

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi linear sederhana yang dilakukan mengenai pengaruh komunikasi kerja terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran mengenai komunikasi kerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung berada pada kategori efektif. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi komunikasi kerja yang terdiri dari, *downward communication*, *upward communication* dan *lateral communication*. Dimensi *downward communication* merupakan dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi, sementara dimensi yang memiliki penilaian paling rendah dalam variabel komunikasi kerja adalah *upward communication*.
2. Gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi komunikasi kerja yang terdiri dari pekerjaan (*job*), gaji (*pay*), peluang promosi (*promotion*), pengawasan (*supervisor*), dan rekan kerja (*co-worker*). Dimensi gaji (*pay*) merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi dalam kepuasan kerja, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada dimensi pengawasan (*supervisor*).
3. Gambaran kinerja karyawan pada karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini dapat dilihat dari dimensi-dimensi kinerja karyawan yaitu, *quality of work* (kualitas pekerjaan), *quantity of work* (Kuantitas pekerjaan), *interpersonal effectiveness* (Efektivitas Hubungan Interpersonal), *competence* (kompetensi), dan *job knowledge* ( Pengetahuan Pekerjaan). Dimensi *quality of work* (kualitas pekerjaan), merupakan dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi

dalam kinerja karyawan, sementara dimensi yang memperoleh skor terendah terdapat pada dimensi *interpersonal effectiveness* (Efektivitas Hubungan Interpersonal).

4. Berdasarkan hasil penelitian diatas menyatakan bahwa, komunikasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung, dengan tingkat korelasi yang kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif komunikasi kerja yang terjalin di perusahaan, maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan tersebut.
5. Berdasarkan hasil penelitian diatas menyatakan bahwa, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung, dengan tingkat korelasi kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka akan semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka rekomendasi mengenai pelaksanaan program komunikasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan, yaitu sebagai berikut :

1. Komunikasi kerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung dapat ditingkatkan pada aspek *upward communication* dengan cara memperbaiki efektifitas media komunikasi yang telah terbentuk di perusahaan, sehingga dapat menjadi sarana bagi karyawan dalam menyamakan persepsi antara pimpinan dan bawahan, memberikan masukan atau pendapat, mendengarkan kendala di setiap bagian serta bawahan dapat melaporkan hasil pekerjaannya dan memberikan saran serta masukan kepada pimpinan sehingga komunikasi akan menjadi lebih jelas (Mulyana, 2005:103).
2. Kepuasan kerja karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung dapat ditingkatkan pada aspek pengawasan (*supervisor*) dengan cara menyusun jadwal pengawasan secara rutin, serta meningkatkan sikap disiplin

karyawan khususnya atasan dalam melaksanakan pengawasan yang sesuai dengan perusahaan (Vann, 2017).

3. Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung dapat ditingkatkan pada aspek *interpersonal effectiveness* (Efektivitas Hubungan Interpersonal) dengan cara mengadakan *outing* yang bertujuan agar hubungan antar karyawan semakin dekat satu sama lain, serta menanamkan sikap empati antar karyawan (Afriyadi, 2015).
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan terbukti mampu dilakukan dengan cara memperbaiki komunikasi kerja, maka penulis merekomendasikan agar Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung dapat merancang dan melaksanakan kegiatan liburan (*outing*) yang didalamnya dibuat suatu forum untuk berkomunikasi antar karyawan yang dilakukan dengan cara terbuka dan disertai dengan nilai-nilai kejujuran. Atau dengan menyediakan ruangan yang dirancang khusus untuk berkomunikasi antar karyawan. Karena apabila hal tersebut dapat dilakukan maka karyawan akan mengetahui mengenai kelebihan dan kekurangan dirinya, karyawan dapat menyampaikan gagasan yang bisa membangun untuk kemajuannya dan orang lain serta dapat memberikan masukan apa yang harus dilakukan.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan terbukti mampu dilakukan dengan meningkatkan kepuasan kerja, maka penulis merekomendasikan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung untuk lebih memperhatikan kesempatan promosi kerja terhadap karyawan karena pada dasarnya promosi adalah langkah menawarkan kesempatan untuk pertumbuhan pribadi yang lebih baik, tanggung jawab yang lebih besar, dan peningkatan status social yang lebih tinggi

