



2.1.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5	Model Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.6	Mengukur Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1	Kinerja Karyawan dalam Perilaku Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Definisi Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Dimensi Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Model Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.5	Penilaian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.2 Analisis Data Verifikatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7.3 Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.8 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.8.1 Hipotesis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.8.2 Hipotesis Verifikatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Profil Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1 Identitas Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.2 Sejarah Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.3 Visi dan Misi Toserba Yogya cabang Sunda Bandung ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Karakteristik Responden Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1 Tanggapan Responden terhadap komunikasi kerja Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.1.3.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Pembahasan Gambaran Komunikasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Pembahasan Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Implikasi Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.7 Implikasi Penelitian Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan .....Error! Bookmark not defined.

5.2 Rekomendasi.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA** .....Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN**.....Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

<b>No Gambar.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
2.1	<i>A Basic Organizational Behavior Model</i>	15
2.2	<i>The Communication Process And Possible Sources Of "Noise."</i>	21
2.3	<i>The Interpersonal Communication Process</i>	22
2.4	<i>A Basic Organizational Behavior Model</i>	25
2.5	<i>Job Satisfaction Model</i>	32
2..6	<i>Model Of Determinants Of Job Satisfaction Among Long- Term Care Staff</i>	33
2.7	Alur Kinerja Menyebabkan Kepuasan	34
2.8	Indikator Kinerja Paul Hersey, Kenneth H.Blanchard, Dan Dewey E.Johnson	44
2.9	Model Satelite Kinerja Organisasi	45
2.10	Model Lawler Dan Potter	46
2.11	Kerangka Pemikiran Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan	49
2.12	Paradigma Pemikiran Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan	50
3.1	Contoh Grafik Normal Probability Plot	76
3.2	Contoh Model Diagram Pencar	78
4.1	Garis Kontinum Variabel Komunikasi Kerja	98
4.2	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	111
4.3	Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	125
4.4	<i>Output</i> Uji Normalitas Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	127
4.5	Diagram Pencar Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan KerjA	130
4.6	<i>Output</i> Uji Titik Terpencil Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	131
4.7	<i>Output</i> Uji Normalitas Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
4.8	Diagram Pencar Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	139
4.9	<i>Output</i> Uji Titik Terpencil Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	140

## DAFTAR TABEL

No Tabel.	Judul	Hal
1.1	Standar Kategori Penilaian Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung	5
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung Periode 2014-2016	6
1.3	Presentase Tingkat Kehadiran Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung Periode 2014-2016	7
1.4	Sistem Promosi Jabatan Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung Periode 2014-2016	8
1.5	Presentase <i>Turnover</i> Karyawan Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung 2014-2016	9
2.1	Fungsi Komunikasi Menurut Charles Conrad	20
2.2	Hambatan Komunikasi	23
2.3	Definisi Kepuasan Kerja Menurut Ahli	26
2.4	Penelitian Terdahulu	50
3.1	Operasionalisasi Variabel	54
3.2	Jenis Dan Sumber Data	61
3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komunikasi Kerja (X)	67
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	68
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Z)	69
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	72
3.7	Skor Alternatif Jawaban	73
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	75
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	82
3.10	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	82
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Hipotesis Deskriptif	83
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	89
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	90
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Downward Communication</i> (Komunikasi Ke Bawah)	92
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Upward Communication</i> (Komunikasi Ke Atas)	94

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
<b>Tabel.</b>		
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Lateral Communication</i> (Komunikasi Ke Atas)	97
4.9	Rekapitulasi Dimensi Komunikasi Kerja	97
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Pekerjaan ( <i>Job</i> )	101
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Gaji ( <i>Pay</i> )	103
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Promosi ( <i>Promotion</i> )	105
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Pengawasan ( <i>Supervision</i> )	106
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Rekan Kerja ( <i>Co-Worker</i> )	108
4.15	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	110
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Quality Of Work</i> (Kualitas Kerja)	114
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Quantity Of Work</i> (Kuantitas Kerja)	116
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Interpersonal Effectiveness</i> (Efektivitas (Hubungan Interpersonal))	117
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Competence</i> (Kompetensi)	119
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Job Knowledge</i> (Pengetahuan Kerja)	121
4.21	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan	123
4.22	Uji Normalitas Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	128
4.23	Hasil Pengujian Linearitas Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	129
4.24	Hasil Pengujian Titik Terpencil Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	131
4.25	Model Regresi Linear Sederhana Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	132
4.26	Koefisien Determinasi Dari Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	133
4.27	Nilai Signifikansi Uji F Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	134
4.28	Nilai Signifikansi Uji t Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	136
4.29	Uji Normalitas Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	137
4.30	Hasil Pengujian Linearitas Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	138
4.31	Hasil Pengujian Titik Terpencil Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	140
4.32	Model Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	141
4.33	Koefisien Determinasi Dari Komunikasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	143
4.34	Nilai Signifikansi Uji F Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	144

<b>No Tabel.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
4.35	Nilai Signifikansi Uji t Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	145

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1	SK Pembimbing Skripsi
2	Pedoman Pertanyaan
3	Angket Penelitian
4	Koding Variabel X, Y, dan Z
5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X, Y, dan Z
6	Data Karakteristik Responden
7	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel X, Y, dan Z
8	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X terhadap Y melalui SPSS 22.0 <i>for windows</i>
9	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel Y terhadap Z melalui SPSS 22.0 <i>for windows</i>
10	Tabel r
11	Tabel F
12	Surat Izin Penelitian dari Bagian Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
13	Surat Balasan Penerimaan Izin Penelitian dari Toserba Yogya Cabang Sunda Bandung
14	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
15	<i>Curriculum Vitae</i>