

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahyari, A. (2005). *Manajemen Produksi Dan Sistem Produksi* (2nd Ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Ali, M. (2013). *Penelitian Kependidikan Prosedur Dan Strategi*. Bandung: CV Angkasa.
- Arbeidslivets, L. (2016). *Act Relating To Working Environment , Working Hours And Employment Protection , Etc . (Working Environment Act)*. Trondheim: Directorate Of Labour Inspection.
- Ardana, Komang, Utama, Mudiarta, Wayan, I., & Mujiati, N. W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arep, I., & Tanjung, H. (2003). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2017). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice* (Fourteenth). London: Koganpage.
- Badeni, M. A. (2013). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Bernson, M. L. Et. Al. (2012). *Basic Business Statistics Concept And Application* (12th Editi). Prentice Hall.
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2017). *Organizational Behavior: Improving Performance And Commitment In The Workplace*. New York: Mcgraw-Hill Irwin.
- Decenzo, D. A., Robbins, S. P., & Verhulst, S. L. (2015). *Fundamentals Of Human Resource Management* (12th Editi). USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Gibson, J. L., John M, I., James H Donnelly, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizational Behaviour* (Thirteenth). South-Western: Cengage Learning.
- Handoko, H. (2010). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartatik, I. (2014). *Mengembangkan SDM*. Jakarta: Laksana.
- Heskett, J. L., Sasser, E. W., & Wheeler, J. (2008). *The Ownership Quotient: Putting The Service Profit Chain To Work For Unbeatable Competitive Advantage*. (H. B. Press, Ed.). Boston, Mass.
- Hirschman, A. (2014). *Exit, Voice, And Loyalty: Responses To Decline In Firms, Organizations, And States*. USA: Harvard College.

- Joshi, M. (2013). *Human Resource Management* (First Edit). Bookboon.
- Kal, S. M. K. (Purn). (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Karlen, M., Benya, J. R., & Spangler, C. (2012). *Lighting Design Basics* (2nd Editio). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lechner, N. (2007). *Heating, Cooling, Lighting, Design Method For Architects*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Locke, E. (1976). *Handbook Of Industrial And Organizational Psychology: The Nature And Causes Of Job Satisfaction, In Dunnette, M. (Ed.)*. Chicago: Rand McNally.
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behavior*. New York: The Mcgrow-Hill Companies Inc.
- Luthans, F. (2015). *Organizational Behavior* (12th Edition). New York: The Mcgrow-Hill Companies Inc.
- Maholtra, N. K. (2009). *Basic Marketing Research* (3rd Edition). New Jersey: Prentice Hall Stayman.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maryati. (2014). *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Upp STIM Ykpn.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2017). *Human Resource Management* (Fifteenth). USA: Cengage Learning.
- Moch, A. (2001). *Psikologi Industri*. Jakarta: Liberty.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management* (14th Editi). England: Pearson Education Limited.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational Behavior, Twelfth Edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Nitisemito, A. S. (2010). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oei, I. M. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mengukur Stres Kerja, Kepuasa Kerja, Komitmen, Loyalitas, Motivasi Kerja & Aspek Aspek Kerja Karyawan Lainnya*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Panggabean, M. S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pareek, U. (1984). *Perilaku Organisa*. Jakarta: Binanam Pressindo.
- Portolose, L. (2016). *Human Resource Management*. Washington: University Of Minnesota Libraries Publishing.

- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2015). *Organizational Behaviour* (16th Edition). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. (S. Yagan, Ed.) (15th Ed.). Prentice Hall.
- Samsudin, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sandjono, N. (2014). *Analisis Jalur Dan Aplikasinya Edisi Revisi*. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sekaran, U. (2014). *Research Method For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pert). Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. P. (2004). *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Spector, P. (1997b). *Satisfaction: Application, Assessment, Causes And Consequences*. London: Sage.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, W. (2004). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Susanna, D. . Et All. (1998). *Kesehatan Dan Lingkungan*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Vecchio, R. P. (1995). *Organizational Behavior*. Florida.: The Dryden Press.
- Wexley, K. N., & Yukl, G. (1977). *Organizational Behavior And Personnel Psychology*. (R. D. Irwin:, Ed.). Home Wood: Illinois.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wignjosoebroto, S. (2009). *Tata Letak Pabrik Dan Pemandahan Bahan* (Edisi Ketiga). Surabaya: Guna Widya.

Jurnal

- Adams, J. S. (1963). Toward An Understanding Of Inequity. *Journal Of Abnormal And Social Psychology*, 67, 422–436.

- Adzim, H. I. (2015). Dasar Hukum Dan Ruang Lingkup Kesehatan Kerja. *Manajemen Keselamatan Kerja*.
- Ainun, Z. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pada Karyawan Pt Bpr Taja Cabang Nganjuk.
- Aityan, S., & Gupta, T. (2011). Challenges Of Employee Loyalty In Corporate America. *Business And Economics, Journal Research Article, Accepted Version, 2(2)*, 47–54.
- Aldrianto, M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kospermindo Di Makassar. *Ejournal Universitas Hasanuddin*.
- Alfaranti, A. B. (2011). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Karyawan Unit Spinning Ii PT . Sinar Pantja Djaja Pan Asia Group Semarang.
- Arianto, D. A. N. (2015). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Economia, 11(2)*, 177–185.
- Atiqoh, J., Wahyuni, I., & Lestantyo, D. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Pekerja Konveksi Bagian Penjahitan Di CV . Aneka Garment Gunungpati Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, 2(2)*, 119–126.
- Ayuningtyas, A. H. (2017). Analisis Pengaruh Pemberdayaan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang). *Universitas Diponegoro*.
- Bartkus, K. R., Howell, R. D., Parent, M. C. R., & Hartman, C. L. (1997). Managerial Antecedents And Individual Consequences Of Group Cohesiveness In Travel Service Selling. *Journal Of Travel Research., 37(4)*, 56–63.
- Bonifasius. (2015). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja. *Governance, Jurnal S-1 Ilmu Pemerintahan, 4(September)*, 1–14.
- Budiningsih, S., Warso, M. M., & Yulianeu. (2016). Hubungan Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Implikasinya Pada Komitmen Organisasional PT. Pertani (Persero), Wilayah Jateng & DIY. *Universitas Pandanaran Semarang*.
- Cahyadi, A. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Manajemen Sumberdaya Manusia Yang Ada Dilingkungan Kabupaten Lingga. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen, 1(2)*.
- Cahyantari, L., Dina, R., & Supriyadi, B. (2016). Analisis Intensitas Pencahayaan Di Ruang Kuliah Gedung Fisika Universitas Jember Dengan Menggunakan Calculux Indoor 5.0B. *Jurnal Pembelajaran Fisika, 5(1)*, 77–81.
- Chen, C. F., & Chen, S. C. (2012). Burnout And Work Engagement Among Cabin

- Crew: Antecedents And Consequences. *The International Journal Of Aviation Psychology*, 22, 41–58.
- Chen, Y., & Chen, H. (2016). Contributing Causes Of Employee Loyalty Of Service Personnel In International Hotels. *The International Journal Of Organizational Innovation*, 9(1), 107–119.
- Chen, Z. (2002). Further Investigation Of The Outcomes Of Loyalty To Supervisor : Job Satisfaction And Intention To Stay. *Journal Of Managerial Psychology*, 16(8), 650 – 660.
- Dahlan, M. Y., Mananeke, L., & Dotulong, L. O. . (2014). Pelaksanaan Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Serta Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Ud. Sinar Sakti Malalayang. *Jurnal EMBA*, 2(2), 1429–1439.
- Das, B. L., & Baruah, M. (2013). Employee Retention : A Review Of Literature. *IOSR Journal Of Business And Management (IOSR-JBM)*, 14(2), 8–16.
- Ding, D., Lu, H., Song, Y., & Lu, Q. (2012). Relationship Of Servant Leadership And Employee Loyalty : The Mediating Role Of Employee Satisfaction. *Scientific Research*, 4, 208–215.
- Dini, M. (2017). Analisis Pengaruh Sikap Loyal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Mega, Tbk Kc Pekanbaru. *Bingkai Manajemen*, 1(20), 236–253.
- Dwipayoga, K., & Adnyani, D. (2011). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kepemimpinan, Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Gino Valentino Bali. *Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud)*, 137–152.
- Eketu, C. A., & Ogbu, E. F. (2015). Promoting Employee Loyalty Through Organisational Learning A Study Of Selected Hospitality Firms In Port Harcourt , Nigeria. *IOSR Journal Of Business And Management (IOSR-JBM)*, 17(11), 39–44. [Http://Doi.Org/10.9790/487X-171123944](http://doi.org/10.9790/487X-171123944)
- Emilia, & Heryadi, A. (2013). Persepsi Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Komitmen Karyawan. *STP Yogyakarta*, 1–13.
- Erahman, P. F., Nugroho, A. M., & Sujudwijono, N. (2013). Kantor Sewa Dengan Pendekatan Pencahayaan Alami Di Kota Malang. *Jurnal Arsitektur/Fakultas Teknik Universitas Brawijaya*.
- Febriana, C., & Sutanto, E. M. (2015). Komunikasi Informal , Gaji, Dan Motivasi Kerja Karyawan Di Pt Indonusa Algaemas Prima Bali. *JMK*, 17(2), 126–134. [Http://Doi.Org/10.9744/Jmk.17.2.126](http://doi.org/10.9744/Jmk.17.2.126)
- Fitria, L., Wulandari, R. A., Hermawati, E., & Susanna, D. (2008). Kualitas Udara Dalam Ruang Perpustakaan Universitas "X" Ditinjau Dari Kualitas Biologi, Fisik, Dan Kimiawi. *Makara, Kesehatan*, 12(2), 76–82.

- GINANJAR. (2012). Pengujian Intesitas Pencahayaan Di Gedung Perpustakaan Universitas Siliwangi Dengan Simulasi Menggunakan Software Dialux V.4.10. *Politeknologi*, 10(3), 1–9.
- Guillon, O., & Cezanne, C. (2014). Employee Loyalty And Organizational Performance: A Critical Survey. *Journal Of Organizational Change Management, Emerald Insight*, 27(5). [Http://Doi.Org/10.1108/JOCM-02-2014-0025](http://doi.org/10.1108/JOCM-02-2014-0025)
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal Of Management*, 2(2).
- Hanafi, M. (2013). Konsep Dasar Dan Perkembangan Teori Manajemen. In *Modul 1* (Pp. 1–66).
- Hanafiah, M. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Ketidakaman Kerja (Job Insecurity) Dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover). Pada PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Ejurnal Psikologi*, 1(3).
- Handaru, A. W., & Muna, N. (2012). Pengaruh Kepuasan Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pada DIVISI PT JAMSOSTEK. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3(1), 1–19.
- Handayani, D., Fathimahhayati, L. D., Suhendrianto, Pinangki, S., & Dharma, I. G. B. B. (2013). Analisis Pencahayaan Ruang Kerja: Studi Kasus Pada Usaha Kecil Mikro Dan Menengah (UMKM) Batik Tulis Di Yogyakarta. *Dinamika Rekayasa*, 9(1), 6–9.
- Handoko, T., & Waluyo, H. D. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusantara Card Semesta (Studi Kasus Karyawan Divisi Sales Dan Marketing Jakarta). *Universitas Diponegoro*.
- Hang, N. T. Le, & Valkama, P. (2016). An Investigation Of Factors Affecting Employee Satisfaction And Loyalty In The Fire Fighting And Prevention Police Of Ho Chi Minh City. *University Of Economics Ho Chi Minh City AN*.
- Hasle, P., Kvorning, L. V, Rasmussen, C. D. N., Smith, L. H., & Flyvholm, M. (2012). A Model For Design Of Tailored Working Environment Intervention Programmes For Small Enterprises. *Safety And Health At Work*, 3(3), 181–191. [Http://Doi.Org/10.5491/SHAW.2012.3.3.181](http://doi.org/10.5491/SHAW.2012.3.3.181)
- Hassard, J., & Cox, T. (2017). The Physical Work Environment And Work-Related Stress: Mechanisms And Consequences. *Birkbeck College, University Of London, United Kingdom*.
- Heryati, A. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Departemen Operasi Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 1(2), 56–75.

- Heskett, J. L., Jones, T. ., Loveman, G. W., Sasser Jr., W. ., & Schlesinger, L. . (1994). Putting The Service-Profit Chain To Work. *Harvard Business Review*, 72(2), 164–174.
- Ineson, E. M., Benke, E., & László, J. (2013). International Journal Of Hospitality Management Employee Loyalty In Hungarian Hotels. *International Journal Of Hospitality Management*, 32, 31–39. [Http://Doi.Org/10.1016/J.Ijhm.2012.04.001](http://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.04.001)
- Iskandar, S., & Juhana, E. (2014). Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Guru Di Sdn Baros Mandiri 5 Kota Cimahi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 8(2), 86–98.
- Ismiyati, M., & Jumino. (2016). Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Arsip Di Badaan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta (Studi Kasus Di Bidang Arsip Dinamis Dan Arsip Statis). *Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro*.
- Jaakola, J. J. . (1998). The Office Environment Model: A Conceptual Analysis Of The Sick Building Syndrome. *Indoor Air Journal*, 4, 808–818.
- Juningtyastuti, D. (2012). Optimasi Kinerja Pencahayaan Buatan Untuk Efisiensi Pemakaian Energi Listrik Pada Ruangan Dengan Metode Alogaritma Genetika. *Jurnal Momentum*, 13(2), 41–49.
- Kalkavan, S., Katr, A., & Ni, İ. İ. (2014). The Effects Of Managerial Coaching Behaviors On The Employees ' Perception Of Job Satisfaction , Organisational Commitment , And Job Performance : Case Study On Insurance Industry In Turkey. *International Strategic Management Confer*, 150, 1137–1147. [Http://Doi.Org/10.1016/J.Sbspro.2014.09.129](http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.129)
- Khah, G., Moosa, K., & Maesomian, M. (2014). The Relationship Between Csr And Employees Loyalty (Case Study : Sisakht Education And Training), 7(1), 923–930.
- Khamlub, S., Rashid, H. O., Bashar, M. A., Sarker, Hirosawa, T., Outavong, P., & Sakamoto, J. (2013). Job Satisfaction Of Health Care Workers At Health Centers In Vientiane Capital And Bolikhamxai Province, Lao PDR. *Nagoya Journal Medical Science*, 75, 233–241.
- Khuong, M. N., & Tien, B. D. (2013). Factors Influencing Employee Loyalty Directly And Indirectly Through Job Satisfaction - A Study Of Banking Sector In Ho Chi Minh City. *International Journal Of Current Research And Academic Review, Excellent Publisher*, 1(4), 81–95.
- Kurniawan, H., Mukeri, M., & Fathoni, A. (2016). Pengaruh Reward, Punishment, Beban Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Andalan Arthalestari Semarang). *Journal Of Management*, 2(2).
- Lahengking, F. (2013). Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Dalam Pembangunan. *Ejournal Universitas Sam Ratulangi*.

- Leblebici, D. (2012). Impact Of Workplace Quality On Employee's Productivity: Case Study Of A Bank In Turkey. *Journal Of Business, Economics & Finance*, 1(1), 38–49.
- Lee, Y., Lee, I.-C., & Lin, C. (2015). The Impact Of Employee Loyalty And Organizational Citizenship Behivaor On Organizational Performance : A Case Of Taiwan-Listed Family Business. *International Journal Of Information Technology And Business Management*, 41(1), 8–25.
- Lubis, A. (2015). Lingkungan Kerja Yang Kondusif Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya. *FEBI IAIN Padangsidimpuan*, 3, 34–50.
- Luthans, F., Avey, J., Avolio, B., Norman, S. M., & Combs, G. (2006). Psychological Capital Development: Toward A Micro-Intervention. *Journal Of Organizational Behavior*, 27, 387–393.
- Maineldi, A., Hendriani, S., & Daulay, I. N. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Jatim Jaya Perkasa Kebun Banjar Balam Indragiri Hulu. *JOM FEKON*, 1(2), 1–15.
- Mariana, R., & Irfani, H. (2015). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Kerja Perawat Honor RSUD Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal RAP UNP*, 6(2).
- Martiwi, R. T., & Mardalis, A. (2012). Faktor – Faktor Penentu Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan, 13(1).
- Masakure, O. (2016). The Effect Of Loyalty On Wages. *Journal Of Economic Psychology*, (August). [Http://Doi.Org/10.1016/J.Joep.2016.08.003](http://doi.org/10.1016/j.joep.2016.08.003)
- Masharyono. (2015). “Pengaruh Job Characteristics Terhadap Semangat Kerja Pegawai (Survey Pada Pegawai PNS Di Lingkungan Disparbud Jabar).” *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 813–830.
- Megawati, U. Dan P. (2013). Pengaruh Umur Terhadap Kinerja Dokter Gigi Pada Puskesmas Di Wilayah Kotamadya Yogyakarta. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal Of Nursing)*, 3, 1–16.
- Meylia, & Afia. (2014). Kontribusi Beban Kerja, Disiplin Kerja, Hubungan Dengan Teman Sekerja Terhadap Produktivitas Kerja Di PT. Viccon Modern Industry. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi Unesa Kampus Ketintang, Surabaya*.
- Muayanah, S., Haryono, A. T., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Fajar Lestari Sejati Semarang). *Fakultas Ekonomika Dan Bisnis*.
- Muntaner, C., Eaton, W. W., & Garrison, R. (2015). Work & Stress : An International Journal Of Work , Health & Organisations Dimensions Of The Psychosocial Work Environment In A Sample Of The US Metropolitan

- Population. *Nanyang Technological University*, 7(4), 351–363.
[Http://Doi.Org/10.1080/02678379308257074](http://doi.org/10.1080/02678379308257074)
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun. *JRMA: Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 10–17.
- Noverine, S. (2013). Analisa Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Di PT CAR. *Electronic Theses & Dissertations (ETD) Gadjah Mada University*.
- Omar, M. W., Jusoff, K., & Hussin, H. (2010). Employee Motivation And Its Impact On Employee Loyalty. *World Applied Sciences Journal*, 8(7), 871–873.
- Pandey, C., & Khare, R. (2012). Impact Of Job Satisfaction And Organizational Commitment On Employee Loyalty. *Nternational Journal Of Social Science & Interdisciplinary Research*, 1(8).
- Perrewe, P. L., Halbesleben, J. R. B., & Rosen, C. C. (2015). *Mistreatment In Organizations*. UK: Emerald Group Publishing.
- Porter, L. W., & Steers, R. M. (1973). Organizational Work And Personal Factors In Employee Turnover And Absenteeism. *Psychological Bulletin*, 80, 151–176.
- Powers, E. L. (2000). Employee Loyalty In The New Millenium. *S.A.M. Advance Management Journal*, Summer, Vo(3), 4–8.
- Prabhakar, A. (2016). Analysis Of High Job Satisfaction Relationship With Employee Loyalty In Context To Workplace Environment. *International Journal Of Applied Research*, 2(4), 640–643.
- Pramudika, C. A. R., Yulianeu, Fathoni, A., & Rakanita, A. M. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Karyawan Belle View Hotel Semarang). *Universitas Pandanaran Semarang*.
- Pratama, A., Suryoko, S., & Widiartanto. (2012). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.
- Priansa, D. J., & Cahyani, L. (2015). Pengaruh Modal Intelektual Dan Loyalitas Pegawai Customer Services Hotel Berbintang Empat Di Kota Bandung. *Ecodemica*, III(2), 455–463.
- Putri, R. H. (2016). Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja Dan Jenis Kelamin Terhadap Produktivitas Kerja.
- Rachmawati, F. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Trias Sentosa , Krian Sidoarjo. *AGORA*, 4(2), 259–264.

- Rahmah, A., & Ranu, M. E. (2013). Peran Budaya Kerja Dan Iklim Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamongan.
- Rahmania, A., Sudono, A., & Ridwanudin, O. (2015). Pengaruh Pelatihan Dan Kompesasi Terhadap Kinerja Karyawan Saung Ranggon Kota Tasikmalaya. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 4, 189–197.
- Rasyid, H. Al. (2003). Teknik Penarikan Sampel Dan Penyusunan Skala. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Razati, G., & Erisha, M. (2016). Pengaruh Kinerja People Dan Physical Evidence Terhadap Keputusan Menginap (Survei Terhadap Tamu Hotel Kampung Sumber Alam Garut). *Journal Of Business Management Education*, 1(2), 17–24.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact Of Working Environment On Job Satisfaction. *Procedia Economics And Finance*, 23, 717–725. [Http://Doi.Org/10.1016/S2212-5671\(15\)00524-9](http://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00524-9)
- Rinanda, S. I. (2016). Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Di Hotel Dyan Graha Pekanbaru. *JOM FISIP*, 3(2).
- Runtu, J. (2013). Indikator Loyalitas Karyawan.
- Rustini, N. K. A. (2015). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Pada Komitmen Organisasi Dan Implikasinya Pada Kinerja Pengelola Anggaran.
- Safitri, R. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Putera Lautan Kumala Lines Samarinda. *Ejournal Administrasi Bisnis*, 3(3), 650–660.
- Saifullah, A., & Sajjad, S. (2016). Intra Organizational Factors That Impact Employee ' S Loyalty. *Journal Of Business Strategies*, 10(1), 129–145.
- Sanjaya, E., & Indrawati, D. (2014). Pengaruh Kompe-Tensi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pande Agung Segara Dewata. , 3(1), 205-224. *E-Jurnal Manajemen Universitas*, 3(1), 205–244.
- Sari, F., Yuniawan, A., & Rahardja, E. (2015). Pengaruh Servant Leadership , Konflik Peran Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Bappeda Kabupaten Rembang). *Fakultas Ekonomika Dan Bisnis/Universitas Diponegoro*, 1–17.
- Segal, S. (2012). Relationship Between Work Environment And Productivity. *Journal Of Engineering Research And Applications*, 10(4), 1992–1995.
- Senen, S. H., & Solihat, S. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Safilindo Permata. *Jurnal Strategic*, 7(14), 1–15.
- Senen, S. H., Sumiyati, & Masharyono. (2016). The Effect Of Skill Variety , Task

Identity , Task Significance , Autonomy And Feedback On Job Performance. *GCBME-16, 15*, 585–588.

- Senen, S. H., & Widyanata, R. (2016). Pengaruh Lingkungan Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ronadamar Sejahtera Cabang Bandung. *Journal Of Business Management Education, 1*(2), 47–55.
- Setiawan, F., & Dewi, K. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kar-Yawan Pada CV Berkat Anugrah. , 3(5), 1471–1490. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 3*(5), 1471–1490.
- Shah, S., & Hussain, S. (2011). Workload And Performance Of Employees. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, 3*(5).
- Shobirin, M., Minarsih, M. M., & Fathoni, A. (2016). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komitmern Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan PT. Bank BTPN Mitra Usaha Rakyat Area Semarang. *Journal Of Management, 2*(2).
- Siagian, E. M. (2015). Loyalitas Karyawan Pada Siantar Hotel Parapat, 4(2), 536–549.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA, 9*(1), 44–53.
- Singh, S. K., Paul, K., Sharma, D., & Singh, K. (2016). Impact Of Employee Satisfaction On Employee Commitment And Loyalty : An Empirical Study Across Select Bpos In Delhi-Ncr Deepak Sharma. *Indian Journal Applied Research, 6*(1), 68–71.
- Siswanto, B. I. (2015). Pengaruh Pelaksanaan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Tbk Cabang Kalimantan Di Balikpapan. *E-Journal Administrasi Bisnis, 3*(1), 68–82.
- Smith, M. C. (2015). Motivation And Its Impact On Employee Loyalty And Commitment: A Qualitative Analysis Marquita Chanel Smith.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT . Surya Timur Sakti Jatim, 1(1).
- Soegandhi, Eddy, M. S., & S, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora, 1*, 65 – 78.
- Spector, P. (1997a). Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes And Consequences. *Thousand Oaks, CA,, Inc, 3*.
- Stephani, L. A., & Wibawa, I. M. A. (2014). Pengaruh Komensasi Dan Lingkungan Kerja Pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin, 1, 3078–3095.

- Subyantoro, A. (2009). Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan , Karakteristik Organisasi Dan Kepuasan Kerja Pengurus Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Pengurus KUD Di Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 11(1), 11–19.
- Sukma, N., Haryono, A. T., & Wulan, H. S. (2016). Analysis Of The Influence Of Personality Characteristics, Organizational Culture And Quality Of Work Life On Employee Performance And Job Satisfaction As An Intervening Variable. *Journal Of Management*, 2(2).
- Sumarto, I., Asfian, P., & Munandar, S. (2016). Perbedaan Stress Kerja Di Tinjau Dari Shift Kerja Pagi Siang Dan Malam Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2016. *Universitas Halu Oleo*, 1–7.
- Tam, P. T. (2016). Determinants Affecting Employee Loyalty of Fdenterprises in Dong Nai Province. *Journal Of Advances In Social Science Humanities*, 2(8), 15–21.
- Tastariwal, S., Yunud, M., & Mahdani. (2015). Analisis Pengaruh Insentif, Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Manajemen ISSN 2302-0199*, 4(1), 20–29.
- Taurisa, C. M., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 19(2), 170–187.
- Trung, D. B. (2014). Factors On Employee Loyalty In Hoang Phuc Company.
- Turkyilmaz, A., Akman, G., Ozkan, C., & Pastuszak, Z. (2011). Empirical Study Of Public Sector Employee Loyalty And Satisfaction. *Emerald Group Publishing Limited*, 111(5), 675–696. [Http://Doi.Org/10.1108/02635571111137250](http://doi.org/10.1108/02635571111137250)
- Utomo, B. (2002). Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *PT P. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 7(2).
- Utomo, H., & Winarni. (2013). Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kota Salatiga Melalui Variabel Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Among Makarti*, 6(11), 48–71.
- Valentino, M., & Haryadi, B. (2016). Loyalitas Karyawan Pada CV Trijaya. *AGORA*, 4(2).
- Valentino, R., & Himam, F. (2014). Efikasi Diri Untuk Meningkatkan Optimisme Terhadap Pencapaian Karir Karyawan Pkwt Perusahaan X Self Efficacy To Increase Career Optimism On Employee Contract (Pkwt). *Jurnal Intervensi Psikologi*, 6(2014), 50–66.
- Van, D.L., Cummings, I.L., Dan Parks, J. M. (1995). Extra-Role Behaviors: In

- Pursuit Of Construct And Definitional Clarity (A Bridge Over Muddled Waters). *Research In Organizational Behavior*, 17, 215 – 285.
- Vokić, N. P., & Hernaus, T. (2015). The Triad Of Job Satisfaction , Work Engagement And Employee Loyalty – The Interplay Among The Concepts. *EFZG WORKING PAPER SERIES*, 7(15), 1–13.
- Wahyudi. (2016). Peranan Praktek Total Quality Management Dan Kepemimpinan Dalam Memengaruhi Kepuasan Dan Loyalitas Karyawan : Study Pada Clarion Hotel Makassar. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(2).
- Wahyudi, T. (2009). Pengaruh Motivasi, Jenis Kelamin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Akuntan Pada Perusahaan Manufaktur Di Kota Surakarta.
- Walker, R. ., & Boyne, G. A. (2005). Public Management Reform And Organizational Performance: An Empirical Assessment Of The UK Labour Government’S Public Service Improvement Strategy. *Working Paper, Center For Local And Regional Government Research, Cardiff University*.
- Waqas, A., Bashir, U., MH, S., HM, A., I, H., & Al., A. W. Et. (2014). Factors Influencing Job Satisfaction And It’s Impact On Job Loyalty. *International Journal Of Learning And Development*, 4(2), 141–161.
- Wibowo, M., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . Telekomunikasi Indonesia Tbk . Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 16(1), 1–9.
- Wijanarko, B. (2015). Mengenal Kebisingan Di Tempat Kerja. *PPPPTK BOE Malang*.
- Wolo, P. D., Trisnawati, R., & Wiyadi. (2015). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17(2), 25–34.
- Yaseen. (2013). Effect Of Compensation Factors On Employee Satisfaction A Study Of Doctor Dissatification In Punjab. *International Journal Of Human Resource Studies*, 3, 142–157.
- Yee, R. W. Y., Yeung, A. C. L., & Cheng, T. C. E. (2010). An Empirical Study Of Employee Loyalty , Service Quality And Firm Performance In The Service Industry. *Intern. Journal Of Production Economics*, 124(1), 109–120. [Http://Doi.Org/10.1016/J.Ijpe.2009.10.015](http://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.10.015)
- Yunita, K. E., Yulianthini, N. N., & Bagia, I. W. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1).
- Zábrodská, K., Mudrák, J., Květoň, P., Blatný, M., Machovcová, K., & Šolcová, I. (2014). Work Environment And Well-Being Of Academic Faculty In Czech Universities : A Pilot Study. *Studia Paedagogica*, 19(4). [Http://Doi.Org/10.5817/SP2014-4-6](http://doi.org/10.5817/SP2014-4-6)

Website:

[Http://Www.Kompasiana.Com/](http://Www.Kompasiana.Com/)

[Http://Careernews.Id/Issues/View/2170-Ikat-Komitmen-Karyawan-Atasi-Turnover/18-04-2016](http://Careernews.Id/Issues/View/2170-Ikat-Komitmen-Karyawan-Atasi-Turnover/18-04-2016)

[Https://www.bps.go.id/](https://www.bps.go.id/)

XXX

Meida Aditya Rahayu, 2017

Pengaruh Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan El Royale Hotel
Bandungrepository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu