

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan El Royale Hotel Bandung”** sesuai dengan harapan.

Skripsi ini disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran lingkungan kerja, gambaran tingkat kepuasan kerja, gambaran mengenai loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik sistematika maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memohon supaya apa yang dikerjakan selama ini merupakan amal yang bernilai ibadah. Aamiin

Bandung, Oktober 2017
Penulis

Meida Aditya Rahayu

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan ridha Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang merupakan tugas akhir bagi penulis dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan memperoleh pendidikan selama masa studi dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Furqon, M.A., Ph.D (Alm) selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan memperoleh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia dan Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode saat ini.
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing penulis selama masa studi.
3. Prof. Dr H. Eeng Ahman, MS. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan kepada penulis dalam mengurus administrasi selama masa studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Periode 2015-2017, yang telah membantu dan memfasilitasi penulis dalam menempuh studi selama masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Dr. H. Hari Mulyadi, M. Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang.

6. Drs. Bambang Widjajanta, M.M. Ketua Tim Pengembangan Penulis Skripsi, Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah bersedia membantu dan memfasilitasi penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi dengan memberikan pengarahan dan motivasi, semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
7. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M. selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi dan sebagai Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
8. Drs. Girang Razati, M.Si. selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
9. Drs. H. Eded Tarmedy, MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan serta memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
10. Segenap Ibu dan Bapak Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan masukan, bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia.

Semoga atas kebaikannya selama ini di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.

11. Bapak Agus Anwar selaku *HRD Corporate* dan segenap karyawan El Royale Hotel Bandung, penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan waktu dan partisipasinya telah bersedia membantu dalam memperoleh data dan mengisi angket penelitian.
12. Keluarga yang sangat luar biasa dukungannya kepada saya selama masa penyusunan skripsi ini, Uwa Ujang Sukmara, Kakak Dara Puspita,S.E., Yunda Amalia,S.E., Nadira Anzila Rahim. Tante Sri Wuryani, Ayah Selamat Santosa, Ade Nazwa Rizki Amalia, Mas Arhinsa Rivandi A, semoga selalu diberikan kesehatan dan umur panjang.
13. Sahabat-sahabat terbaik Arien Garliani Eka Puteri, Nida Fadllillah dan Rizka Mayasari, yang selalu menemani, membantu, mendukung, mendengarkan keluhan dan memberikan motivasi kepada penulis semoga persahabatan kita terus berjalan sampai nanti, Semoga selalu sukses di masa yang akan datang dan selalu dalam lindungan-Nya.
14. Sahabat seperjuangan dalam menyusun skripsi yang selalu saling mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, Sary Muthia, Widia Ratna Fiorentina, Marisa Nurfitrianti, Widiani Rahayu, Kholidah Hardiyanti, Silvana Hanifah dan Ulfah Forsixawati, terimakasih atas kebersamaan, motivasi, dan kebaikan yang di berikan. Serta seluruh teman-teman Pendidikan Manajemen Bisnis 2013 terimakasih atas motivasi dan bantuannya. Semoga selalu diberikan kesehatan dan sukses di masa yang akan datang.
15. Sahabat-sahabat terbaik Nadia Aruma Dita S, A.Md Kom., Dhamahati Handayani, A.Md., Risa Mustika, Sona Sulastri, A.Md Keb., Yulianti Rikanti Pratiwi, S.Tr Log., Rindi Ismiraj, S.Pd., Hafni Dwikatyarani, S.Kom., Sumiati Wijaya, yang selalu memberi dukungan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini pula penulis ucapkan terima kasih yang amat besar kepada kedua orang tua penulis Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Nani Sumarni dan Bapak Asep Mulyadi yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, do'a dan perhatian, serta memberikan dukungan moril dan materil yang selalu mengiringi penulis. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih pula kepada kakak tercinta Githa Noviana Dewi, S.S yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan memberikan do'a serta perhatiannya, semoga selalu diberikan kesehatan, umur panjang serta keberkahan hidup, Amin.

Terakhir penulis ucapkan *Jazakumullah khoiron katsiron...* Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin

Bandung, Oktober 2017

Penulis

Meida Aditya Rahayu

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS Error! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Lingkungan Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Model Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Kepuasan Kerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Model Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.1	Loyalitas Karyawan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Definisi Loyalitas Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Dimensi Loyalitas Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Model Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Jenis Dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.3	Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6.2	Hasil Pengujian Reliabilitas ...	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.	Rancangan Analisis data	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.1.	Rancangan Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.2.	Rancangan Analisis Data Verifikatif Menggunakan <i>Path Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.3	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Profil Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1 Identitas Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.2 Sejarah Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.3 Visi dan Misi El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.4 Manajemen dan Tradisi Perubahan El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.5 Budaya Organisasi El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.6 Produk-produk El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.7 Struktur Organisasi El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Karakteristik Responden El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2.6 Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Hasil Pengujian Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan kerja di El Royale Hotel Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Physical Environment (Lingkungan Kerja Fisik) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Psychosocial Environment (Lingkungan Kerja Jiwa Sosial)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di El Royale Hotel Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2.1 Tanggapan Responden mengenai Dimensi The work itself (Pekerjaan itu sendiri) .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2.2 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pay (Gaji) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Promotion (Promosi)..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Supervision (Supervisi).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.5	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Co-workers (Rekan kerja).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Loyalitas Karyawan pada Karyawan El Royale Hotel Bandung.	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pengabdian bawahan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kesungguhan Dalam Berusaha	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Mengikuti Instruksi Atasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.4	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Perasaan Menyatu Dengan Perusahaan .	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.5	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Memiliki Kesamaan Nilai dengan Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Asumsi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2	Uji Heteroskedastisitas (Homogenitas)	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3	Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis Jalur.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.1	Koefisien Jalur	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2	Matriks Korelasi Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.3	Koefisien Determinasi Total ..	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.5	Koefisien Jalur Variabel Lain	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.1	Uji Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.2	Uji Hipotesis 2 dan 3.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Gambaran Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Gambaran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Gambaran Loyalitas Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Implikasi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis...	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris ..	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Rata-rata Pekerja Hotel Bintang di Indonesia.....	5
1.2	Tingkat Rata-rata Pekerja Hotel Bintang di Jawa Barat.....	6
1.3	Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan El Royale Hotel Bandung Tahun 2014-2016.....	6
1.4	Data Absensi El Royale Hotel Bandung Tahun 2014-2016.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Jenis dan Sumber Data	54
3.3	Data Jumlah Karyawan El Royale Hotel Bandung	56
3.4	Proposisi Sampel Pada Setiap Departemen	60
3.5	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	63
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	64
3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	65
3.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	67
3.9	Hasil Pengujian Reliabilitas	70
3.10	Skor Alternatif	71
3.11	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	72
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	92
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	93
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	94
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit kerja	95
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Physical Environment</i> (Lingkungan Kerja Fisik)	97
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Psychosocial Environment</i> (Lingkungan Kerja Jiwa Sosial)	108
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>The Work It Self</i> (Pekerjaan Itu Sendiri)	115
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Pay</i> (Gaji).....	118
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Promotion</i> (Promosi)	121
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Supervision</i> (Supervisi)	124
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja)	127
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Pengabdian Bawahan	130
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Kesungguhan Dalam Berusaha	133
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Mengikuti Instruksi Atasan	136
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Perasaan Menyatu Dengan Perusahaan.....	138

4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Memiliki Kesamaan Nilai Dengan Perusahaan	140
4.19	Uji Kolmogorov Smirnov	144
4.20	Uji Heteroskedastisitas	145
4.21	Uji Linearitas Lingkungan Kerja(X_1) Terhadap Loyalitas Karyawan(Y)	146
4.22	Uji Linearitas Kepuasan Kerja(X_2) Terhadap Loyalitas Karyawan(Y)	146
4.23	Hasil Pengujian Koefisien Jalur	148
4.24	Matriks Korelasi Antar Variabel	149
4.25	Koefisien Determinasi Total	149
4.26	Pengujian Secara Simultan	151
4.27	Pengujian Secara Parsial	152
4.28	Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja	153
4.29	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja	158
4.30	Rekapitulasi Dimensi Loyalitas Karyawan	163

DAFTAR GAMBAR

No Tabel	Judul	Halaman
2.1	<i>The Office Environment Model</i>	17
2.2	<i>A Model for Causal Chain in The Programme Theory for Working Environment Programmes</i>	18
2.3	Kinerja Menyebabkan Kepuasan	23
2.4	Respon Terhadap Ketidakpuasan	24
2.5	<i>Potential Responses to Organizational Decline</i>	29
2.6	<i>The Theoretical Construct Model of Motivation, Loyalty, and Commitment, Adapted from Friedlander and Walton</i>	30
2.7	Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	42
2.8	Paradigma Pemikiran Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	43
3.1	Diagram Jalur Substruktur Hipotesis	75
4.1	Struktur Organisasi El Royale Hotel Bandung	90
4.2	Diagram Konseptual Struktur Hipotesis Variabel X ₁ , X ₂ , Dan Y.....	147
4.3	Pengaruh X ₁ Dan X ₂ Terhadap Y	148
4.4	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja	155
4.5	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	160
4.6	Garis Kontinum Variabel Loyalitas Karyawan	164

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Pedoman Wawancara
Lampiran 3	Angket Penelitian
Lampiran 4	Koding Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 7	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y melalui SPSS 22.0 <i>for windows</i>
Lampiran 8	Data Karakteristik Responden
Lampiran 9	Tabel r
Lampiran 10	Tabel t
Lampiran 11	Tabel F
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian dari Bagian Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Lampiran 13	Surat Balasan Penerimaan Izin Penelitian dari El Royale Hotel Bandung
Lampiran 14	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	<i>Curriculum Vitae</i>