

ABSTRAK

Meida Aditya Rahayu (1305596), “**Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan El Royale Hotel Bandung**”. Di bawah bimbingan Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM dan Drs. Girang Razati, M.Si.

Industri hotel telah diakui sebagai potensi prospek pertumbuhan industri jasa, namun pertumbuhan terhambat oleh tingginya tingkat *turnover* karyawan di industri hotel saat ini. Hal tersebut diakibatkan organisasi dalam industri hotel sulit untuk mempertahankan pekerja karena rendahnya loyalitas karyawan. Salah satu hotel yang mengalami penurunan loyalitas karyawan adalah El Royale Hotel Bandung. Situasi ini membuat El Royale Hotel Bandung menciptakan strategi guna meningkatkan loyalitas karyawan dengan upaya memperbaiki dan meningkatkan lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui gambaran lingkungan kerja, (2) mengetahui gambaran kepuasan kerja, (3) mengetahui gambaran loyalitas karyawan, (4) mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, (5) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, dan (6) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan El Royale Hotel Bandung. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan El Royale Hotel Bandung. Variabel (X_1) dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, variabel (X_2) kepuasan kerja, dan variabel (Y) adalah loyalitas karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif. Metode yang digunakan adalah *explanatory survey* dengan teknik sampel yaitu *simple random sampling* dengan jumlah sampel 110 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat bantu *software* komputer *Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 22.0 for windows*. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran lingkungan kerja dalam kategori cukup baik, gambaran kepuasan kerja karyawan dalam kategori cukup tinggi, gambaran loyalitas karyawan dalam kategori cukup tinggi. Berdasarkan hasil temuan, menunjukkan secara simultan variabel lingkungan kerja (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas kerja (Y) yaitu dengan koefisien determinasi sebesar 0,787 (78,7%). Rekomendasi atas dasar penelitian ini agar perusahaan dapat memperbaiki lingkungan kerja dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan untuk dapat meningkatkan loyalitas karyawan El Royale Hotel Bandung.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Meida Aditya Rahayu (1305596), "The Effect of Environment and Job Satisfaction on Employee Loyalty of El Royale Hotel Bandung". Under the direction of Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM and Drs. Girang Razati, M.Si.

The hotel industry has been recognized as a potential growth prospect for the service industry, but nowadays the growth is obstructed by high employee turnover rates in the hotel industry. This is because organizations in the hotel industry find it difficult to retain workers due to low employee loyalty. One of the hotels that have decreased employee loyalty is El Royale Hotel Bandung. This situation makes El Royale Hotel Bandung create strategies to increase employee loyalty with efforts to improve and improve the work environment and employee job satisfaction within the company. This study aims to (1) to know the description of work environment, (2) to know the description of job satisfaction, (3) to know description of employee loyalty, (4) knowing the influence of work environment and job satisfaction to employee loyalty, (5) to know the influence of work environment on employee loyalty, and (6) to know the effect of job satisfaction on employee loyalty El Royale Hotel Bandung. Objects that become unit of analysis in this research is employees of El Royale Hotel Bandung. Variable (X_1) in this research is work environment, variable (X_2) job satisfaction, and variable (Y) is employee loyalty. The type of research used is descriptive, verifikative. The method used is explanatory survey with sample technique that is simple random sampling with sample number 110 respondents. Data analysis technique used is path analysis with computer software tool Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 22.0 for windows. The findings in this study indicate that the description of work environment in the category is quite good, the description of employee job satisfaction in the category is quite high, the description of employee loyalty in the category is quite high. Based on the result finding, simultaneously the working environment (X_1) and job satisfaction (X_2) have a significant influence on work loyalty (Y) with determination coefficient of 0.787 (78.7%). Recommendations on the basis of this research so that companies can improve the work environment and improve employee satisfaction to increase employee loyalty El Royale Hotel Bandung.

Keywords: *Work Environment, Job Satisfaction, Employee Loyalty.*