

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan Berkah, Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya, bahwa atas Karunia dan Kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan PT. Baett Mal Abadi di Cilegon”** sesuai dengan harapan.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran lingkungan kerja sosial, gambaran penghargaan finansial, gambaran mengenai retensi karyawan, pengaruh lingkungan kerja sosial terhadap retensi karyawan, dan pengaruh penghargaan finansial terhadap retensi karyawan, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik sistematika maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata hanya kepada Allah SWT. penulis memohon supaya apa yang dikerjakan selama ini merupakan amal yang bernilai ibadah. Aamiin

Bandung, Oktober 2017

Penulis

Rizka Mayasari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan ridha Allah SWT. yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan belajar di universitas dan membantu penulis dalam studi serta dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode saat ini, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing dalam studi.
3. Prof. Dr H. Eeng Ahman, M.S. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memfasilitasi dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengurus administrasi selama masa perkuliahan.
4. Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Periode 2015-2017, yang telah memfasilitasi penulis dalam menempuh studi selama masa perkuliahan di kampus.
5. Dr. H. Hari Mulyadi, M. Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
6. Drs. Bambang Widjajanta, M.M. Ketua Tim Pengembangan Penulis Skripsi, Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah bersedia memfasilitasi penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi dengan

memberikan pengarahan dan motivasi, semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang.

7. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M. selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi dan sebagai Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya selama membimbing penulis penuh dengan kesabaran sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT. selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
8. Drs. H. Eded Tarmedy, M.A. selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi dan juga sebagai Penelaah seminar usulan proposal serta selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya selama membimbing penulis penuh dengan kesabaran sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
9. Segenap Ibu dan Bapak Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia. Semoga atas kebaikannya selama ini di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.
10. Pimpinan dan karyawan PT. Baett Mal Abadi, penulis ucapkan terima kasih telah bersedia membantu dalam mendapatkan data dan mengisi angket atas kesediaan waktu dan partisipasinya.
11. Sahabat sekaligus keluarga keduaku Ulfia Nurfadilah, S.Pd., Dwi Ervita Sari, Fairuz Khoirunnisa, Vanni Hadiani, S.Pd., Widiani Rahayu, Silvana Hanifah, Ajeng Putri Hanifah, Barkah Agus Salam, S.Pd., Hildawati, S.Pd., Farah Nabila Marta S.Pd., Hesti Amaliawati, dan Ulfah Forsixawati, S.Pd. terima

kasih atas kebersamaan, kebaikan, semangat yang selalu diberikan. Semoga Allah SWT. melindungi dan menjaga, sukses dan bahagia selalu.

12. Sahabat seperjuangan dalam menyusun skripsi yang selalu saling mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, Nida Fadllillah, Meida Aditya, Arien Garliani, Sary Muthia, Dea Widia Ratna, Marisa Nurfitriani, Kholidah terimakasih atas kebersamaan, semangat, dan kebaikan yang di berikan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan sukses di masa yang akan datang.
13. Sahabat manbis 2013 Putri Rahmawati, S.Pd., Ade Pipit Udiani, S.Pd., Sarah Kurniasih S.Pd., Awanny Irawati, S.Pd., Novianti Nurul Fauzi S.Pd., terimakasih atas semangat dan doa yang kalian berikan. Semoga selalu sukses dan bahagia.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu khususnya Pendidikan Manajemen Bisnis angkatan 2013 yang selalu kebersamai dalam menjalankan perkuliahan termasuk dalam pengerjaan skripsi ini

Pada kesempatan ini pula penulis ucapkan terima kasih yang amat besar kepada kedua orang tua penulis Ibunda dan Ayahanda tercinta, Ibu Sumiyati Hakim dan Bapak Sahwandi Damiri yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, perhatian, dan memberikan dukungan moril dan materil yang selalu mengiringi penulis. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih pula kepada kakak tercinta Ainun Najah, semoga selalu diberikan kesehatan, umur panjang serta keberkahan hidup, aamiin. Terakhir penulis ucapkan *Jazakumullah khoiron katsiron...* Semoga Allah SWT. memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Amin

Bandung, Oktober 2017

Penulis

Rizka Mayasari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACK</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Lingkungan Kerja Sosial dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Jenis Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Definisi Lingkungan Kerja Sosial...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Dimensi Lingkungan Kerja Sosial ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.6 Model Lingkungan Kerja Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.7 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.8 Usaha Menciptakan Lingkungan Kerja Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Penghargaan Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Penghargaan Finansial dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.2	Definisi Penghargaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3	Jenis Penghargaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4	Pengertian Penghargaan Finansial ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5	Dimensi Penghargaan Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.6	Model Penghargaan Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Konsep Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Retensi Karyawan dalam Fungsi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Definisi Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Dimensi Retensi Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Model Retensi Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial terhadap Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengaruh Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Metode Konversi Data menjadi Skala Interval	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.1	Hasil Pengujian Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Analisis Data Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.2.7.1	Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.

3.3.3	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Identitas Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Baett Mal Abadi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden PT. Baett Mal Abadi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Pengujian Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Sosial di PT. Baett Mal Abadi Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Hubungan Karyawan dengan Atasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Hubungan Karyawan dengan Rekan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3	Gambaran Variabel Lingkungan Sosial pada Karyawan PT. Baett Mal Abadi Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Penghargaan Finansial di PT. Baett Mal Abadi Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Gaji	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Insentif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Finansial Tidak Langsung.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.4	Gambaran Variabel Penghargaan Finansial pada Karyawan PT. Baett Mal Abadi Cilegon.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Retensi Karyawan di PT. Baett Mal Abadi Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Niat untuk Bertahan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Peluang Karir	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Komitmen	Error! Bookmark not defined.

4.2.2.4	Gambaran Variabel Retensi Karyawan pada PT. Baett Mal Abadi Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Sosial dan Penghargaan Finansial Terhadap Retensi Karyawan pada PT. Baett Mal Abadi di Cilegon	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2	Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3	Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.4	Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)..	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Gambaran Lingkungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Gambaran Penghargaan Finansial	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Gambaran Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Pengaruh Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis...	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik..	Error! Bookmark not defined.
4.6	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	HAL
1.1	<i>Retention Problems</i> – Global VS Indonesia	3
1.2	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Pt. Baett Mal Abadi Cilegon 2013-2016	4
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Jenis dan Sumber Data	50
3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja Sosial	56
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penghargaan Finansial	57
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Retensi Karyawan	58
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	61
3.7	Skor Alternatif	62
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	64
3.10	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Hipotesis Deskriptif	69
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	74
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan per Bulan	75
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	76
4.6	Tanggapan Karyawan terhadap Hubungan Karyawan dengan Atasan	77
4.7	Tanggapan Karyawan terhadap Hubungan Karyawan dengan Rekan Kerja ..	79
4.8	Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Sosial	81
4.9	Tanggapan Karyawan terhadap Gaji	84
4.10	Tanggapan Karyawan terhadap Insentif	86
4.11	Tanggapan Karyawan terhadap Finansial Tidak Langsung	88
4.12	Rekapitulasi Dimensi Penghargaan Finansial	89
4.13	Tanggapan Karyawan terhadap Niat untuk Bertahan	92
4.14	Tanggapan Karyawan terhadap Peluang Karir	94
4.15	Tanggapan Karyawan terhadap Komitmen	95
4.16	Rekapitulasi Dimensi Retensi Karyawan	96
4.17	Uji Kolmogorov Smirnov	101
4.18	Uji Multikolinearitas	103
4.19	Koefisien Regresi	104

4.20 Koefisien Korelasi.....	105
4.21 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	105
4.22 Koefisien Determinasi Secara Simultan.....	106
4.23 Koefisien Determinasi Secara Parsial	107
4.23 Nilai Signifikansi Uji F	108
4.24 Nilai Signifikansi Uji t	109

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL	HAL
1.1	Persentase Karyawan yang Mengundurkan Diri.....	4
1.2	Persentase Karyawan yang Tidak Masuk Bekerja.....	5
2.1	Dimensi Penghargaan Finansial Teori Wilkinson.....	24
2.2	Dimensi Penghargaan Finansial Teori Shields	25
2.3	Dimensi Penghargaan Finansial Teori Armstrong & Taylor	25
2.4	Dimensi Penghargaan Finansial Teori Decenzo	26
2.5	Dimensi Penghargaan Finansial Teori Mondy & Martocchio	27
2.6	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.7	<i>Employee Equity Model</i>	32
2.8	<i>Drivers of Retention</i>	33
2.9	Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan PT. Baett Mal Abadi	41
2.10	Paradigma Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan PT. Baett Mal Abadi	42
3.1	<i>Normal Probability Plot</i>	33
4.1	Struktur Organisasi PT. Baett Mal Abadi	73
4.2	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja Sosial	83
4.3	Garis Kontinum Variabel Penghargaan Finansial.....	91
4.4	Garis Kontinum Variabel Retensi Karyawan.....	97
4.5	Output Uji Normalitas.....	100
4.6	<i>Scatter</i> Uji Heterokedastisitas	102
4.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Penghargaan Finansial terhadap Retensi Karyawan	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Angket Penelitian
Lampiran 3	Koding Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel X_1 , X_2 , Y
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y melalui SPSS 23.0 <i>for windows</i>
Lampiran 7	Data Karakteristik Responden
Lampiran 8	Tabel r
Lampiran 9	Tabel t
Lampiran 10	Tabel F
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian dari Bagian Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Lampiran 12	Surat Balasan Penerimaan Izin Penelitian dari PT. Baett Mal Abadi Cilegon
Lampiran 13	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 14	Tahapan Revisi Ujian Sidang Skripsi
Lampiran 15	<i>Curriculum Vitae</i>