

**PENGARUH *ONLINE SERVICESCAPE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* JASA *ONLINE HOTEL RESERVATION*  
(Survei pada Pengguna *Website* Agoda di Indonesia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



**Oleh  
Awanny Irawati  
1307592**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2017**

**PENGARUH *ONLINE SERVICESCAPE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* JASA *ONLINE HOTEL RESERVATION*  
(Survei pada Pengguna *Website Agoda* di Indonesia)**

Oleh  
Awanny Irawati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Awanny Irawati 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *ONLINE SERVICESCAPE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* JASA *ONLINE HOTEL RESERVATION***

**(Survei pada Pengguna *Website Agoda* di Indonesia)**

**Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Girang Razati, M.Si  
NIP. 19630729 199302 1 001

Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd. MT, MM  
NIP. 19820830 200502 2 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. Dr. H. Agus Rahayu M.P.  
NIP. 19620607 198703 1 002

Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si  
NIP. 19590515 198601 1 001

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada pada Penulis

Awanny Irawati  
NIM.1307592