

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Kepariwisataa.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kepuasan Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
C. Aktivitas Rekreasi.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
G. Proses Pengembangan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
C. Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>).....	Error! Bookmark not defined.
D. Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>)	Error! Bookmark not defined.
E. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aktivitas Rekreasi di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	Error! Bookmark not defined.
F. Upaya Peningkatan Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Komentar Wisatawan <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	4
2.1	Tabel Definisi Kepuasan dari Beberapa Sumber.....	10
3.1	Tabel Pengukuran Skala Likert	33
3.2	Tabel Data Penyebaran Kuisisioner	33
3.3	Tabel Jenis dan Sumber data	35
3.4	Tabel Operasional Variabel.....	36
3.5	Tabel Koefisien Korelasi nilai r.....	40
3.6	Tabel Koefisien nilai r Hasil pengukuran uji validitas instrument penelitian <i>Expectation Ratings Table</i>	41
3.7	Tabel Hasil pengukuran uji validitas instrument penelitian <i>Perceived Experience Ratings Table</i>	44
3.8	Tabel Kriteria Bobot Nilai Alternatif	49
4.1	Tabel Harga <i>cottage</i> Rumah Gadang.....	64
4.2	Tabel Harga <i>cottage</i> superior	65
4.3	Tabel Harga <i>cottage</i> deluxe.....	66
4.4	Tabel Harga paket fasilitas hiburan	73
4.5	Tabel Harga paket <i>family gathering</i>	73
4.6	Tabel Harga tambahan <i>meals</i>	74
4.7	Tabel Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) dari Aktivitas yang dapat dinikmati di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	82

4.8	Tabel Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>) Pengunjung dari Aktivitas yang bebas memilih dan gratis di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	85
4.9	Tabel Tingkat Harapan(<i>expectation</i>) Pengunjung dari Manfaat Emosional untuk Individu di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	88
4.10	Tabel Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Pengunjung dari Manfaat sosial untuk kelompok di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	90
4.11	Tabel Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>) Pengunjung dari Manfaat Fisik di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	92
4.12	Tabel Rekapitulasi Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Pengunjung dari Aktivitas Rekreasi di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	93
4.13	Tabel Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Aktivitas yang dapat dinikmati di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	95
4.14	Tabel Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Aktivitas yang bebas memilih dan gratis di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	97
4.15	Tabel Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Manfaat Emosional untuk Individu di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	100
4.16	Tabel Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Manfaat sosial untuk kelompok di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	102
4.17	Tabel Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Manfaat Fisik di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	104
4.18	Tabel Rekapitulasi Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Aktivitas Rekreasi di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	106
4.19	Tabel Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aktivitas Rekreasi di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	109
4.20	Tabel Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Wisatawan Terhadap Aktivitas Rekreasi	110
4.21	Tabel Item-Item Yang Termasuk Pada Kuadran A	112

4.22	Tabel Item-Item Yang Termasuk Pada Kuadran B	115
4.23	Tabel Item-Item Yang Termasuk Pada Kuadran C	116
4.24	Tabel Item-Item Yang Termasuk Pada Kuadran D	117
4.25	Tabel Penilaian Wisatawan Terhadap Aktivitas Yang Dapat Dinikmati ..	122
4.26	Tabel Penilaian Wisatawan Terhadap Aktivitas Yang Bebas Memilih dan Gratis	123
4.27	Tabel Penilaian Wisatawan Terhadap Manfaat Emosional Untuk Individu	123
4.28	Tabel Penilaian Wisatawan Terhadap Manfaat Sosial Kelompok	124
4.29	Tabel Penilaian Wisatawan Terhadap Manfaat Fisik	125

DAFTAR GAMBAR

1.1	Tingkat kunjungan wisatawan ke <i>Minang Fantasy Waterpark dan Resort</i> pada tahun 2012-2016	2
2.1	Gambar Diagram Paradigma Diskonfirmasi	12
3.1	Gambar Hasil pengukuran uji realibilitas instrumen penelitian Expectation Ratings Table	48
3.2	Gambar Hasil pengukuran uji realibilitas instrument penelitian Perceived Experience Ratings Table	48
3.3	Gambar Garis Kontinum	50
3.4	Gambar Matriks <i>Importance-Performance</i>	53
4.1	Gambar Denah Lokasi <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	54
4.2	Gambar Suasana di area <i>kiddy pool</i>	55
4.3	Gambar Suasana di area ember tumpah	55
4.4	Gambar Suasana di area <i>open slide</i>	56
4.5	Gambar Suasana di area <i>slide ban</i>	56
4.6	Gambar Suasana di area kolam ombak.....	57
4.7	Gambar Suasana di area kolam arus.....	57
4.8	Gambar Suasana di area kolam <i>olympic</i>	58
4.9	Gambar Suasana di area kolam wanita.....	58
4.10	Gambar Suasana di area <i>ferris wheel</i>	59
4.11	Gambar Suasana di area <i>carousel</i>	59
4.12	Gambar Suasana di area <i>cinema 4D</i>	60
4.13	Gambar Suasana di area <i>bom-bom car</i>	60
4.14	Gambar Suasana di area <i>jump around</i>	61
4.15	Gambar Suasana di area wahana UFO	61
4.16	Gambar Suasana di area <i>roller coaster</i>	62

Arief Andhika Putra, 2017

ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS REKREASI DI MINANG FANTASY WATERPARK AND RESORT

repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.17	Gambar Suasana di area kolam <i>bumperboat</i>	62
4.18	Gambar Suasana di area <i>mini train and segway</i>	63
4.19	Gambar Suasana di area cottage Rumah Kajang Padati.....	64
4.20	Gambar Suasana di area singgalang <i>cottage</i>	65
4.21	Gambar Suasana di area <i>Olympic cottage</i>	66
4.22	Gambar Suasana di area Anggrek <i>cottage</i>	66
4.23	Gambar Toilet.....	67
4.24	Gambar Mushola	67
4.25	Gambar Parkir	68
4.26	Gambar Suasana di area tempat istirahat.....	68
4.27	Gambar Suasana di area tempat makan dan minum.....	69
4.28	Gambar Petunjuk arah dan papan informasi.....	69
4.29	Gambar Peta kawasan <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	70
4.30	Gambar <i>Meeting room</i>	70
4.31	Gambar Suasana di area futsal.....	71
4.32	Gambar Suasana di area <i>clinic care</i>	71
4.33	Gambar <i>Souvenir shop</i>	72
4.34	Gambar Suasana di area <i>loker room</i>	72
4.35	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Domisili Responden	75
4.36	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Domisili Responden	76
4.37	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Usia Pengguna Responden	76
4.38	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan Responden	77
4.39	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden	78
4.40	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Perbulan Responden	79
4.41	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Jumlah Kunjung Responden..	80
4.42	Gambar Grafik Karakteristik Berdasarkan Jumlah Kunjung Responden..	

81
4.43	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Pengunjung dari Aktivitas yang dapat dinikmati di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>84
4.44	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>) Pengunjung dari Aktivitas yang bebas memilih dan gratis di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>87
4.45	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Pengunjung dari Manfaat Emosional untuk Individu di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>89
4.46	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>) Pengunjung dari manfaat sosial untuk kelompok di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>92
4.47	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>Expectation</i>) Pengunjung dari Manfaat Fisik di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>94
4.48	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Aktivitas Wisata di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i> 96
4.49	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (<i>expectation</i>) Pengunjung dari Aktivitas yang dapat dinikmati di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i> 98
4.50	Gambar Garis Kontinum Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) Aktivitas yang bebas memilih dan gratis di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i> 99
4.51	Gambar Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) Manfaat Emosional untuk Individu di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i> 101
4.52	Gambar Garis Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari manfaat sosial untuk kelompok di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i> 103

4.53	Gambar Garis Kontinum Persepsi Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja (<i>Perceived Experience</i>) dari Manfaat Fisik di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	106
4.54	Gambar Garis Kontinum Tingkat Harapan (expectation) Aktivitas Wisata di <i>Minang Fantasy Waterpark and Resort</i>	108
4.55	Gambar Diagram Kartesius <i>Importance-Performance</i>	113

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kuisisioner	134
2.	Tabulasi Karakteristik Wisatawan	138
3.	Tabulasi Data Tingkat Harapan	149
4.	Tabulasi Data Tingkat Kinerja	154
5.	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	159
6.	Hasil Uji Validitas Kepentingan	160
7.	Lampiran Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	161
8.	Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	162
9.	Dokumentasi	164
10.	Scan Buku Bimbingan	166