

No: 664/UN40.A2.6/PP/2017

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS REKREASI
DI MINANG FANTASY WATERPARK AND RESORT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh
Arief Andhika Putra
1304471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2017**

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS REKREASI
DI MINANG FANTASY WATERPARK AND RESORT**

Oleh

Arief Andhika Putra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Arief Andhika Putra 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

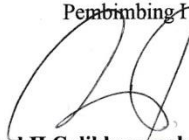
Arief Andhika Putra

1304471

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS
WISATA DI *MINANG FANTASY WATERPARK AND RESORT***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Ahmad H Galihkusumah, S.ST.,MM

NIP. 198105222 01012 1 006

Pembimbing II



Reiza Miftah W, ST.Par.,M.Sc

NIP. 198712242 01404 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP. 1974101 8200812 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun dan diselesaikan. Selama penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, berupa sumbangan pikiran, ide, informasi, moral, dan yang lainnya sehingga menjadikan skripsi ini mudah untuk dipahami dan membuat penulis lebih termotivasi dalam membuat skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis masih banyak kekurangan baik pada penyusunan, penulisan, maupun materi, maka dimohon untuk bisa memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan selama ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2017

Arief Andhika Putra

NIM. 1304471

SKRIPSI INI TELAH DIUJI

Hari, Tanggal : Selasa, 31 Oktober 2017
Waktu : 09.00 s.d 16.00
Tempat : Gedung FPIPS, Laboratorium Manajemen Resort dan
Leisure Lantai III
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari:

Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum
Sekretaris : Fitri Rahmafitria, SP., M.Si
Anggota : Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag
Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si
Wida Budiarti, S.Pd
Ahmad Hidayat

Penguji :

1. **Fitri Rahmafitria, SP., M.Si**
NIP. 1974101 8200812 2 001
2. **H. Asep Saefudin Noer, SH., MM.**
3. **Ghoitsa Rohmah N., S.Par., M.Si**
NIP. 19880703 201504 2 002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Aktivitas Rekreasi di *Minang Fantasy Waterpark and Resort***” ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2017

Yang membuat pernyataan

Arief Andhika Putra

NIM 1304471

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari pihak akademik maupun pihak non-akademik. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kepada Allah SWT segala puji dan syukur saya panjatkan atas berkah dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang saya cintai, Bapak Amril sutan rajo mudo dan Ibu Fatimah yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, memberi dukungan secara penuh serta doa terhadap apapun yang saya lakukan terutama dalam perjalanan pendidikan yang saya jalani hingga saat ini. Semoga Allah selalu memberikan keberbahaan serta kesehatan kepada Ama dan Apa.
3. Uda dan adik-adik terbaik saya, Muhammad Irfan, Akbar Prayogi, dan Muhammad Rizki yang selalu menjadi penyemangat untuk lulus serta keluarga besar yang senantiasa menjadi motivator terbaik.
4. Ibu Hj. Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si selaku ketua prodi dari Manajemen Resort dan Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia yang tidak kenal lelah mendidik para mahasiswa Manajemen Resort & Leisure.
5. Bapak Ahmad H Galih kusumah. S.ST.,MM. dan Bapak Reiza Miftah W, ST.Par.,MSc selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis dan juga telah sabar menghadapi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen yang pernah mengajar penulis, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan. Tanpa ilmu yang ibu dan bapak berikan, penulis tidak akan dapat melangkah sejauh ini. Bapak Rahmat, Pak Garnadi, dan Ibu Entin selaku staff MRL yang selalu membantu segala proses administrasi akademik Prodi MRL pada masa perkuliahan maupun pada proses penyusunan skripsi ini.

7. Kepada pihak Pengelola *Minang Fantasy Waterpark and Resort*, Pak H. Hasan yang ikut serta membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaik Muhammad Fathi Arief, Ilham Akbar, Miftahul Maghfirah, Agung Wahyudi, Teguh Satria, dan Muhammad Irsyad yang selalu memberikan semangat, canda tawa, motivasi, serta do'a kepada penulis
9. Kepada wanita yang selalu menemani disaat susah senang, suka duka, canda tawa, Riri Diana HS yang tak henti-hetinya memberi semangat, serta menjadi motivasi tersendiri bagi penulis.
10. Terimakasih kepada sahabat di Manajemen Resort and Leisure yang sudah menjadi keluarga kedua bagi peneliti di Bandung. Terutama untuk Dendi Suhardiman, Hengki Purnomo S, Rifki, Ary, Bagus Pamasta, Gagah, Datu, Fauzan dan Sahri.
11. Sahabat Kostan Dito, A Dendi, Eka, Doni, Ryan, Godok, Mas Cirebon, dan Yogirarighi yang telah mendukung dan menjadi motivator bagi penulis.
12. Kepada sahabat Fosmi Alfath, Fernando, dan Hamid yang selalu ada untuk mendengarkan keluhan juga mendukung dan mendoakan penuli.
13. Sahabat-sahabat MRL 2013, terima kasih untuk empat tahun yang luar biasa ini. Tanpa kalian, perkuliahan ini tidak akan menyenangkan. Praktek lapangan yang tidak pernah mengecewakan dan segala hal yang telah kita lalui bersama. Terima kasih atas semua pengalamannya selama ini.
14. Adik-adik dan kakak-kakak tingkat MRL yang senantiasa saling membantu, dan menjadi teman baru.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan selama ini dari segala pihak yang telah membantu.