

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	3
1.5    Batasan Masalah.....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
2.1.    Konsep Dasar Sistem.....	6
2.2.    Elemen Sistem .....	7
2.3    Sistem pendukung Keputusan .....	7
2.3.1    Konsep Sistem Pendukung keputusan.....	7
2.3.2    Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.3.3    Fase-Fase Pengambilan Keputusan.....	10
2.3.4    Karakteristik dan Kapabilitas Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.3.5    Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan.....	13

2.4.	<i>E-commerce</i> .....	15
2.4.1.	Pengertian <i>e-commerce</i> .....	15
2.4.2.	Keuntungan <i>e-commerce</i> .....	15
2.4.3.	Kelemahan <i>e-commerce</i> .....	16
2.5.	Sistem Rekomendasi .....	16
2.5.1.	<i>Content Based Filtering</i> .....	16
2.5.2.	<i>Collaborative Filtering</i> .....	16
2.5.3.	Evaluasi Sistem Rekomendasi .....	23
2.6	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	25
2.6.1	<i>Usecase Diagram</i> .....	27
2.6.2	<i>Activity diagram</i> .....	28
2.6.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	29
2.6.4	<i>Class Diagram</i> .....	29
2.7	Perangkat Lunak Pendukung .....	31
2.7.1	Hyper Text Markup Language (HTML) .....	31
2.7.2	PHP .....	32
2.7.3	MySQL Database .....	32
2.7.4	XAMPP .....	32
BAB III	.....	33
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Metode Penelitian .....	37
3.2.1	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.2.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	38
3.3	Alat dan Bahan Penelitian .....	39

a.	Alat Penelitian .....	39
b.	Bahan Penelitian.....	40
BAB IV	.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Analisis permasalahan.....	41
4.1.2	Analisa Kebutuhan Data.....	45
4.1.3	Pengumpulan data .....	46
4.1.4	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	47
4.1.5	Analisa Metode .....	47
4.2	Analisis Sistem.....	55
4.2.1	Deskripsi Sistem.....	55
4.2.2	Pengguna Sistem .....	55
4.2.3	Analisis Input dan Output .....	56
4.3	Perancangan Perangkat Lunak .....	56
4.3.1	Perancangan Database .....	57
4.3.2	Perancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	61
4.4	Implementasi Sistem .....	65
4.4.1	Batasan Implementasi .....	65
4.4.2	Lingkungan Operasional .....	65
4.4.3	Hasil Implementasi.....	66
4.5	Pengujian .....	72
4.5.1	Pengujian blackbox pada Sistem Rekomendasi .....	72
4.5.2	Pengujian Sistem Rekomendasi .....	77
BAB V	.....	87

5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Pengambilan Keputusan.....	10
Gambar 2.2 UML Diagram .....	24
Gambar 2.3 View dalam UML.....	25
Gambar 2.4 Use Case Diagram .....	26
Gambar 2.5 Contoh Activity Diagram .....	28
Gambar 2.6 Sequence Diagram .....	28
Gambar 2.7 Class Diagram.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	31
Gambar 3.2 Diagram Euclidean Distance .....	34
Gambar 3.3 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	37
Gambar 4.1 Deskripsi Umum Sistem.....	41
Gambar 4.2 FlowChart Sistem Rekomendasi .....	42
Gambar 4.3 Halaman Utama .....	59
Gambar 4.4 Halaman register .....	60
Gambar 4.5 Halaman login.....	60
Gambar 4.6 Halaman <i>advance search</i> .....	61
Gambar 4.7 Halaman testimonial.....	62
Gambar 4.8 Home (No Login) .....	65
Gambar 4.9 Home (Login) .....	66
Gambar 4.10 Halaman Login .....	66
Gambar 4.11 Halaman My Account.....	67
Gambar 4.12 Halaman Sign Up.....	67
Gambar 4.13 Halaman <i>advance Search</i> .....	68

Gambar 4.14 Halaman Testimonial.....	69
Gambar 4.15 Hasil Advance Search (1Kategori) .....	75
Gambar 4.16 Hasil Advance Search (2Kategori) .....	76
Gambar 4.17 Hasil Advance Search (3Kategori) .....	77
Gambar 4.18 Hasil Pengujian Sistem Rekomendasi untuk <i>user rahmat</i> .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Contoh Sampel <i>Rating</i> .....	48
Tabel 4.2 Tabel Nilai Jarak .....	49
Tabel 4.3 Tabel Similarity.....	50
Tabel 4.4 Nilai Rekomendasi Produk B.....	51
Tabel 4.5 Nilai Rekomendasi Produk E.....	51
Tabel 4.6 Nilai Rekomendasi Produk F .....	52
Tabel 4.7 Tabel Administrator .....	55
Tabel 4.8 Tabel Members .....	55
Tabel 4.9 Tabel Product .....	56
Tabel 4.10 Tabel produk_ <i>rating</i> .....	56
Tabel 4.11 Tabel temp_dp .....	57
Tabel 4.12 Tabel temp_euc .....	57
Tabel 4.13 Tabel temp_rekomen.....	58
Tabel 4.14 Pengujian blackbox .....	71
Tabel 4.15 Data <i>rating</i> produk .....	78
Tabel 4.16 Nilai Jarak <i>user rahmat</i> .....	79
Tabel 4.17 Nilai Similarity <i>user rahmat</i> .....	79
Tabel 4.18 Nilai Rekomendasi Produk Aukey.....	80
Tabel 4.19 Hasil Pengujian nilai rekomendasi <i>user rahmat</i> .....	80
Tabel 4.20 Nilai MAE .....	82