

ABSTRAK

SISTEM REKOMENDASI PRODUK JAM TANGAN DENGAN METODE COLLABORATIVE FILTERING

RIDHO SAPUTRA

1006240

Lapau Jam Bandung merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan jam tangan, Salah satu permasalahan yang biasanya muncul ketika pelanggan berkunjung akan dihadapkan pada beberapa produk pilihan produk yang ada. Sebelum berkunjung ke tempat tersebut terlebih dahulu pelanggan mempunyai pilihan terhadap suatu produk yang dicarinya. Tetapi ada juga pelanggan yang berkunjung tanpa ada tujuan produk yang dicarinya. Bagi pelanggan yang belum ada pilihan kemungkinan merasa kesulitan dengan adanya beberapa produk produk yang ada. Dalam penelitian ini, dilakukan penelitian terhadap system rekomendasi produk jam tangan dengan metode collaborative filtering dengan menggunakan algoritma Euclidean distance sebagai perhitungan similarity, dengan judul penelitian “Sistem Rekomendasi Produk Jam Tangan dengan metode Collaborative Filtering”. Penelitian ini menggunakan data produk jam tangan yang tersedia di toko Lapau Jam Bandung. Untuk mengetahui tingkat kesalahan dari peramalan, dihitung dengan menggunakan Means Absolute Error (MAE). Hasil kesalahan peramalan dengan menggunakan metode collaborative filtering dengan algoritma Euclidean distance ini pada sparsity 30% menghasil nilai MAE 0,8911, hasil tersebut cukup buruk jika dibandingkan dengan hasil penelitian lain yang menggunakan cosine similarity (Sarwar,2001).

Kata kunci : Sistem Rekomendasi, Jam Tangan, E-Commerce, Collaborative Filtering, Sistem Pendukung Keputusan, MAE.

ABSTRACT

SYSTEM OF WATCH PRODUCT RECOMMENDATION WITH COLLABORATIVE FILTERING METHOD

RIDHO SAPUTRA

1006240

Lapau Jam Bandung is a store that is engaged in sales of watches, One of the problems that usually arise when customers visit will be faced with several products of choice of existing products. Before visiting the place first the customer has a choice of a product he is looking for. But there are also customers who visit without any purpose of the product they are looking for. For customers who have no choice may find it difficult with the existence of some existing product products. In this research, research on watch product recommendation system with collaborative filtering method using Euclidean distance algorithm as similarity calculation, with research title "System of Watch Product Recommendation with Collaborative Filtering Method". This study uses the product data of watches that are available in the shop Lapau Jam Bandung. To determine the error rate of forecasting, calculated using Means Absolute Error (MAE). The result of forecast error by using collaborative filtering method with Euclidean distance algorithm on sparsity 30% resulted in MAE value of 0.8911, the result is quite bad compared to other research results using cosine similarity (Sarwar, 2001).

Keywords: Recommended Systems, Watches, E-Commerce, Collaborative Filtering, Decision Support Systems, MAE.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji hanya milik Allah azza wa jalla, Rabb semesta alam, yang merajai segala ilmu langit dan bumi karena hanya dengan kehendak-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sistem Rekomendasi Produk Jam Tangan dengan metode *Collaborative Filtering*" ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan lancar tanpa bantuan, doa, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibunda, Ayahanda dan keluarga yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dorongan dan semangat sehingga Ananda dapat menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
2. Bapak Rasim, M.T., selaku pembimbing utama yang telah mengarahkan, memberikan masukan dan semangat kepada penyusun dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Asep Wahyudin, M.T., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan, semangat, masukan dalam teknis rekayasa dan pembangunan aplikasi selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rahmat Hidayat selaku pemilik dari toko Lapau Jam, yang telah memberikan izin, waktu dan sejumlah informasi yang mendukung penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen Ilmu Komputer dan Pendidikan Ilmu Komputer dan pegawai administrasi Ilmu Komputer dan FPMIPA UPI yang telah membantu penyusun selama menempuh pendidikan di program studi Ilmu Komputer
6. Rekan-rekan seperjuangan Ilmu Komputer 2010 yang telah membantu melalui diskusi tentang topik skripsi, meberikan informasi seputar kampus, serta dukungan spiritual, masukan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini.

7. Dan rekan-rekan program studi Ilmu Komputers yang telah memberikan dukungan moral, spiritual, dan berbagi ilmu selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2017

Penyusun