

**PELATIHAN COMMUNICATION SKILLS DALAM MENINGKATKAN
KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI KARYAWAN HOTEL PUTERI
GUNUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Luar Sekolah*



Oleh:

Karlina Putri

1200772

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

PELATIHAN COMMUNICATION SKILLS DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI KARYAWAN HOTEL PUTERI GUNUNG

Oleh:

Karlina Putri

1200772

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Luar Sekolah

© Karlina Putri

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

KARLINA PUTRI

**PELATIHAN COMMUNICATION SKILLS DALAM MENINGKATKAN
KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI KARYAWAN HOTEL PUTERI
GUNUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Oong Komar, M.Pd

NIP. 19561107198303 1 003

Pembimbing II

Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 19730128200501 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Luar Sekolah

Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd.

NIP. 195908261986031003