

## DAFTAR PUSTAKA

- Fandeli, Chafid. (1995). *Dasar-Dasar Manajemen Kepariwisata Alam*. Yogyakarta : Penerbit Liberty.
- Inskeep, Edward. (1991). *Tourism Planning: An integrated and Sustainable Approach*. Van Nostard Reinhold. New York, Inc.
- Irma, Iis (2014). *Museum Sri Baduga dan Media Bagi Pelajar*. Universitas Ilmu Komunikasi.
- Kamulyan, Muhammad Nathan (2014). *Evaluasi Pengelolaan Koleksi Sebagai*
- Kotler, Philip, and Keller, Kevin Lane.(2009).*Manajemen Pemasaran edisi ke-13*.
- Kotler, Philip, John T.Brown, dan James C. Makens.(2009).*Marketing for Hospitality and Tourism*.
- Kusumaningrum, Dian. (2009). *Persepsi Pengunjung Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Di Kota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Middleton, Victor T. C. 2001. *Marketing in Travel and Tourism 3rd Edition*. MPG Books Ltd, Bodmin
- Pendit. Nyoman S. (1994). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar*. Perdana. Jakarta.
- Pitana, I Gede dan Putu, G Gayatri. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta :Andi.
- Purwanto dan Sulistyastuti. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta : Gaya Media.
- Rachmawati, Eva. *Interpretasi JICA*.
- S. Margono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 105.
- Smith (dalam Kusumaningrum, 2009:16), *Tentang Pengunjung*
- Sugiyono. (2004). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

**Ramdhani, 2017**

*Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : Alfabeta
- Sulaiman, Wahid. (2004). *Analisis- Analisis Regresi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta : ANDI
- Suwantoro, Gamal. (2004). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. (1997). *Strategi Pemasaran*, Edisi 1. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2007). *Strategi Pemasaran*, Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2011) *Service, Quality and Satisfaction*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: ANDI
- Ulber, Silalahi. (2009). *Metode penelitian sosial*. Bandung. PT. Refika Aditama.
- Umar, Husein (2003). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisataaan
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan
- Upaya Pengembangan Wisata Budaya di Museum Sri Baduga.
- Wardiyanta.(2006). *Metode Penelitian Pariwisata*.
- Yoeti, Oka. (2002) *Pemasaran Pariwisata Terhadap*. Bandung: Penerbit Angkasa
- Yoeti, Oka A. (2008). *Ekonomi Pariwisata*. Jakarta: Kompas.
- Yoeti, Oka A. (2008). *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradaya Paramita

#### **Sumber Internet :**

- Undang-undang Nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. Dalam  
 ([http://www.parekraf.go.id/userfiles/file/4636\\_1364UUTentangKepariwisataa\\_nnet1.pdf](http://www.parekraf.go.id/userfiles/file/4636_1364UUTentangKepariwisataa_nnet1.pdf)) diunduh tanggal : 1 Februari 2017
- \_\_\_\_\_ (2013). *Kongres nasional museum se-indonesia 2013 optimalkan gerakan nasional cinta museum*. Tersedia di: <http://nrmnews.com/2013/04/22/kongres-nasional-museum-se-indonesia-2013-optimalkan-gerakan-nasional-cinta-museum/>  
 [diakses 4 oktober 2015]

**Ramdhani, 2017**

*Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

- Benediktsson, Gudbrandur. (2004). *Museums and tourism: Stakeholders, resource and sustainable development*. [online]. Tersedia di: [http://gu.se/digitalAssets/1176/1176849\\_Dissertation\\_Gudbrandur\\_Benediktsson.pdf](http://gu.se/digitalAssets/1176/1176849_Dissertation_Gudbrandur_Benediktsson.pdf) [diakses 4 Oktober 2015]
- Bocatus, Bianca (2010). *Education and Learning in Museum*. [online]. Tersedia di: [http://www.kunstgeschichte-ejournal.net/166/1/Bianca\\_Bocatus\\_Education\\_and\\_Learning\\_in\\_Museums\\_2.0.pdf](http://www.kunstgeschichte-ejournal.net/166/1/Bianca_Bocatus_Education_and_Learning_in_Museums_2.0.pdf) [diakses 3 Oktober 2015]
- Schwartz, Deborah F (2010). *Dude, Where's My Museum? Inviting Teens to Transform Museums*. [online]. Tersedia di: <http://www.mercermuseum.org/wp-content/uploads/2014/10/Dude-Wheres-My-Museum.pdf> [diakses 3 Oktober 2015]

### **Sumber Skripsi**

- Sirnayatin, Titin Ariska (2013). *Membangun Karakter Bangsa Melalui Pembelajaran Sejarah*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Morrison, Jogi (2013). *Pengembangan Potensi Atraksi Wisata Budaya Dalam Upaya Menarik Minat Wisatawan Berkunjung di Museum Sri Baduga*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Arista, Inkky. (2016). *Pengaruh Produk Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Pengunjung Di Pulau Lengkuas, Belitung*. (Skripsi). FPIPS, Manajemen Resort and Leisure, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Ramdani, Wahyu Andri (2016). *Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Floating Market Lembang*. (Skripsi). FPIPS, Manajemen Resort and Leisure, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Ardiansyah, Yuda. (2016). *Analisis Kepuasan Terhadap Produk Wisata Di Maribaya Natural Hot Spring Resort Lembang Kabupaten Bandung Barat*. (Skripsi). FPIPS, Manajemen Resort And Leisure, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Fadilah, Nur (2012). *Pengembangan Atraksi Museum Mandala Wangsit Siliwangi Belitung Berdasarkan Persepsi Pengunjung*. . (Skripsi). FPIPS, Manajemen Resort And Leisure, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

**Ramdhani, 2017**

*Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)