

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Pariwisata, Wisata dan Pengunjung..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Ekspektasi atau Harapan Pengunjung.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kinerja (<i>Perceived Performance</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Produk Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Museum	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Ramdhani, 2017

Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.4.1 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.6 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Pendekatan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Garis Kontinum.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Importance Performance Analysis (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Lokasi Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Produk Inti di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.3 Produk Pendukung di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.4 Produk Gabungan Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.2 Karakteristik Pengunjung	Error! Bookmark not defined.

- 4.2.1 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Daerah **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan dan Besar Penghasilan / Bulan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Pengunjung ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Motivasi berkunjung **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Tingkat Kepentingan (*Importance*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Tingkat Kepentingan Produk Inti Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Tingkat Kinerja (*Performance*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1 Tingkat Kinerja Produk Inti Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.2 Tingkat Kinerja Produk Pendukung/ Penunjang Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 Tingkat Kinerja Produk Wisata Gabungan di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4 Rekapitulasi Tingkat Kinerja Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Tingkat Kepuasan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Kuadran A (Prioritas Utama) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.2 Kuadran B (Pertahankan Prestasi) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.3 Kuadran C (Prioritas Rendah) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.4 Kuadran D (Berlebihan) **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Upaya Peningkatan Kepuasan Pengunjung di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pengunjung Ke Jabar 2011 - 2015..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Tingkat Kunjungan Pengunjung Kota Bandung 2010 - 2015.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Potensi Pariwisata Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Museum di Kota Bandung tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.5 Data Jumlah Kunjungan Pengunjung di Museum Mandala Wangsit Siliwangi tahun 2007-2012	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Komponen Produk Wisata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Data Kunjungan Pengunjung ke Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kepentingan	Error! Bookmark not defined.

Ramdhani, 2017

Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Inti Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Pendukung/Penunjang Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	68
Tabel 4.3 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di Museum Mandala Wangsit Siliwangi....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Produk Inti Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Produk Pendukung/Penunjang Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Produk Wisata Gabungan di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Museum Mandala Wangsit Siliwangi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran B	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran C	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran D	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Item yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian Pengunjung	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Item yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian Pengunjung..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Item yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian Pengunjung..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Produk Wisata **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan SPSS 23 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja SPSS 23 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 Garis Kontinum **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.4 Matriks Importance - Performance **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Peta Lokasi Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Ramdhani, 2017

Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata Di Museum Mandala Wangsit Siliwangi Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.3 Diagram Asal Daerah Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Diagram Jenis Kelamin dan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Diagram Jenis Pekerjaan dan Besar Penghasilan/Bulan Pengunjung
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Diagram Frekuensi Kunjungan Pengunjung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Inti Wisata Museum
Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Fasilitas Di Museum Mandala
Wangsit Siliwangi Belitung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di
Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata Di Museum
Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Produk Inti Wisata di Museum
Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Produk Pendukung/Penunjang Wisata
di Museum Mandala Wangsit Siliwangi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Aksesibilitas **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Produk Wisata. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Diagram Kartesius *Importance-Performance* **Error! Bookmark not defined.**