

MODEL RESOLUSI KONFLIK UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH SOSIAL KONSEP KESANTUNAN ANAK SD

(Penelitian Tindakan Kelas di Kelas IV Sekolah Dasar Negeri Permata Biru Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung)

NENI ROHAYATI
1404709

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kemampuan pemecahan masalah sosial siswa, khususnya pada masalah kesantunan di kelas IV dalam pembelajaran IPS yakni siswa belum mampu memberikan alternatif pemecahan ketika ada teman yang berselisih, berkata kasar, dan saling mengejek. Penelitian ini dilaksanakan di SD Negeri Permata Biru pada siswa kelas IV SD semester II dengan jumlah siswa sebanyak 30 orang. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pelaksanaan pembelajaran model resolusi konflik dan meningkatkan kemampuan pemecahan masalah sosial konsep kesantunan anak SD. Adapun metode penelitian yang digunakan yakni Penelitian Tindakan Kelas model Elliot yang terdiri dari tiga siklus dan setiap siklusnya terdapat tiga tindakan. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu format observasi penilaian kemampuan pemecahan masalah sosial, lembar observasi guru dan siswa, lembar wawancara, lembar catatan lapangan, lembar evaluasi kemampuan pemecahan masalah, angket dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, pelaksanaan pembelajaran model resolusi konflik untuk meningkatkan kemampuan pemecahan masalah sosial konsep kesantunan anak SD mengalami peningkatan. Hal ini terlihat dari setiap tahapan dalam proses pelaksanaan model resolusi konflik. Peningkatan kemampuan pemecahan masalah sosial konsep kesantunan siswa pada setiap siklusnya meningkat dari siklus I, siklus II dan siklus III dengan indikator memahami masalah, mengidentifikasi dan memilih solusi dan menguji kebenaran. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa model resolusi konflik dapat meningkatkan kemampuan pemecahan masalah sosial siswa konsep kesantunan anak SD.

Kata Kunci: Model Resolusi Konflik, Pemecahan Masalah Sosial, Konsep Kesantunan.

**MODEL OF CONFLICT RESOLUTION TO IMPROVE THE SOCIAL
PROBLEM-SOLVING ABILITY IN THE POLITENESS CONCEPT OF
ELEMENTARY STUDENTS**

**(Classroom Action Research in Class IV Negeri Permata Biru Elementary School
Cileunyi District, Bandung Regency)**

**NENI ROHAYATI
1404709**

ABSTRACT

Background of this research is the low ability in solving the social problem, especially in the politeness problem, in learning social studies. The students cannot be able to provide an alternative solution when their friends in a quarrel, say harshly, and mock each other. The subjects were students of class IV, semester II as many as 30 students. The aimed of this research is to portray the implementation of learning model of resolving conflict and to improve the social problem-solving ability in the politeness concept of elementary students. This research is designed in classroom action research by Elliot which consisted of 3 cycles and there are 3 actions in each cycle. The instrument of this research is the observation format for assessing social problem-solving ability, student and teacher observation sheets, interview and field notes sheets, evaluation sheets for social problem-solving ability, questionnaires and documentation. The result of this research shows that the implementation of a conflict resolution model to improve social problem-solving ability in the politeness concept of elementary students has achieved. It can be seen from each cycle in the process of implementing the model of conflict resolution, from cycle I until cycle III there's always improvement with indicators understanding problems, identifying and selecting a solution and testing the truth. Hence, it can be concluded that the model of conflict resolution can improve the social problem-solving ability in the politeness concept of elementary students.

Keywords: Model of conflict resolution, social problem solving, politeness concept.