

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Konsep Motivasi.....	15

2.1.1.1	Pengertian Motivasi.....	15
2.1.1.2	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	16
2.1.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.1.1.4	Metode Motivasi.....	23
2.1.1.5	Proses Motivasi.....	24
2.1.2	Konsep Lingkungan Kerja.....	26
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.1.2.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.1.2.3	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	28
2.1.2.4	Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.1.3	Konsep Kinerja.....	33
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	33
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.1.3.3	Indikator Kinerja.....	36
2.1.3.4	Penilaian Kinerja.....	37
2.1.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja.....	40
2.1.3.6	Metode Penilaian Kinerja.....	41
2.1.4	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai.....	43
2.1.5	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	44
2.1.6	Hubungan Antara Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.2	Kerangka Befikir.....	45
2.3	Hipotesis.....	49

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	50
3.2.1	Metode Penelitian.....	50
3.2.2	Desain Penelitian.....	51
3.3	Operasional Variabel.....	51
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1	Sumber Data.....	57
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.5.1	Populasi.....	62
3.5.2	Sampel.....	62
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	63
3.6	Pengujian Instrumen.....	65
3.6.1	Pengujian Validitas.....	66
3.6.2	Pengujian Reliabilitas.....	69
3.6.3	Uji Normalitas.....	71
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	72
3.7.1	Menentukan Nilai Angket.....	72
3.7.2	Analisis Regresi Linear Ganda.....	75
3.7.3	Koefisien Determinasi.....	77
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1	Profil PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	80
4.1.2	Hasil Pengolahan Data Kuesioner.....	85
4.1.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	97
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	100
4.1.4	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	101
4.1.4.1	Gambaran Variabel Motivasi (X_1).....	101
4.1.4.2	Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2).....	115
4.1.4.3	Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	127
4.1.5	Pengujian Hipotesis.....	139
4.1.6	Koefisien Determinasi.....	144
4.2	Pembahasan Penelitian.....	145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	160
5.2	Saran.....	162

DAFTAR PUSTAKA.....	165
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Perkembangan Industri Media Massa Di Indonesia.....	2
1.2	Skala Persentase Nilai Akhir Kerja Pegawai.....	5
1.3	Persentase Hasil Kuesioner Pra Penelitian Mengenai Kinerja Pegawai.....	9
2.1	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	45
3.1	Operasional Variabel Motivasi.....	52
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	54
3.3	Operasional Variabel Kinerja.....	55
3.4	Keterangan Nilai Pada Pilihan Jawaban Kuesioner.....	61
3.5	Populasi Pegawai PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	62
3.6	Alokasi Sampel.....	65
3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 (Motivasi).....	66
3.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 (Lingkungan Kerja Non Fisik).....	68
3.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	68
3.10	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	71
3.11	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data.....	73
3.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
4.1	Rekapitulasi Indikator Pada Variabel Motivasi.....	86
4.2	Rekapitulasi Indikator Pada Variabel Lingkungan Kerja	

non Fisik.....	89
4.3 Rekapitulasi Indikator Pada Variabel Kinerja Pegawai.....	92
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	100
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Untuk Unggul Dalam Bekerja.....	102
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Untuk Mencapai Dalam Bekerja.....	103
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	104
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Bekerja Melebihi Target Yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	105
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Mencapai Target Maksimal.....	106
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Menyelesaikan Tugas Dengan Cara Yang Lebih Inovatif.....	106
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Mendapatkan Promosi Jabatan.....	108
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Menduduki Jabatan Tertentu Di Perusahaan.....	109
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Mempengaruhi	

Orang Lain Di Perusahaan.....	109
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Dihormati.....	110
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Mempererat Hubungan Dengan Atasan.....	111
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Mempererat Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	112
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan Terhadap Rekan Kerja.....	113
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kepedulian Untuk Membantu Atasan.....	114
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kepedulian Untuk Membantu Rekan Kerja.....	115
4.23 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Jam Kerja.....	116
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Jam Kerja.....	116
4.25 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Jam Kerja.....	117
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Jam Kerja Pada Siang Hari.....	118
4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Jam Kerja Pada Malam Hari.....	118
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Waktu Istirahat Dalam Bekerja.....	119
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kecukupan Waktu Istirahat.....	120
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Rasa Tidak Bosan Dengan Tugas-Tugas	

Yang Dibebankan.....	121
4.31 Tanggapan Responden Mengenai Suasana Kerja Yang Sangat Nyaman.....	122
4.32 Tanggapan Responden Mengenai Kerumitan Pekerjaan.....	122
4.33 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesederhanaan Pekerjaan.....	123
4.34 Tanggapan Responden Mengenai Kesenangan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	124
4.35 Tanggapan Responden Mengenai Tantangan Dalam Bekerja.....	124
4.36 Tanggapan Responden Mengenai Keletihan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	125
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Kesalahan Yang Rendah Dalam Bekerja.....	126
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Dengan Standar Yang Telah Ditetapkan.....	127
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	128
4.40 Tanggapan Responden Mengenai Keakuratan Pekerjaan.....	128
4.41 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Jumlah Dengan Target Yang Telah Ditentukan.....	129
4.42 Tanggapan Responden Mengenai Keberhasilan Mencapai Target Yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	130
4.43 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Dalam	

	Menyelesaikan Pekerjaan.....	131
4.44	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Waktu Secara Efektif.....	131
4.45	Tanggapan Responden Mengenai Penghematan Waktu Kerja.....	132
4.46	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pegawai Dalam Menggunakan Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan.....	133
4.47	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Pegawai Dalam Bekerja Tanpa Harus Menunggu Perintah Atasan.....	134
4.48	Tanggapan Responden Mengenai Kreatifitas Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	135
4.49	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pegawai Terhadap Peraturan Perusahaan.....	136
4.50	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Pegawai Terhadap Pekerjaannya.....	137
4.51	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dengan Atasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	138
4.52	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	138
4.53	Model Summary.....	139
4.54	Anova.....	141
4.55	Output Koefisien Regresi.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1	Grafik Laporan Peresentase Penilaian Kinerja Pegawai Rata-Rata Nilai Akhir Pegawai PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	5
1.2	Grafik Laporan Keterlambatan dan Mangkir Pegawai PT. Pikiran Rakyat Bandung	6
2.1	Hierarki kebutuhan menurut Maslow.....	17
2.2	Proses Motivasi.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	48
2.4	Paradigma Penelitian.....	49
3.1	Teknik Sampling.....	64
3.2	Garis Kontinum Variabel X dan Y.....	74
4.1	Garis Kontinum Variabel X1.....	88
4.2	Garis Kontinum Variabel X2.....	91
4.3	Garis Kontinum Variabel Y.....	94
4.4	Diagram Garis Linier Motivasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	144