

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGINAP DI ASTON BRAGA HOTEL AND RESIDENCE**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Disusun oleh:  
Ade Agung Irmawan  
1303678

**MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2017**

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGINAP DI ASTON BRAGA HOTEL AND RESIDENCE

Oleh  
Ade Agung Irmawan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ade Agung Irmawan 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

Ade Agung Irmawan  
1303678

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGINAP DI ASTON BRAGA HOTEL AND RESIDENCE**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Darsiharjo, MS.**  
**NIP. 19620921 198603 1 005**

Pembimbing II



**Sri Marhanah, S.S., MM.**  
**NIP. 1981101 4200601 2 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.**  
**NIP. 1974101 8200812 2 001**

**Ade Agung Irmawan, 2017**

***PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI ASTON BRAGA HOTEL AND RESIDENCE***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)