

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Bab ini memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya serta rekomendasi terkait penelitian yang telah dilakukan dan berdasarkan hasil penelitian.

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh makna kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BUMN di Kota Bandung melalui metode penelitian korelasional dan teknik analisis data dengan regresi pada 300 sampel karyawan BUMN di Kota Bandung dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara makna kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BUMN di Kota Bandung. Dengan demikian, makna kerja dan persepsi dukungan organisasi menjadi faktor yang menjelaskan kecenderungan *organizational citizenship behavior* pada karyawan BUMN di Kota Bandung.

B. Rekomendasi

1. Rekomendasi bagi karyawan
 - a. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel makna kerja, dimensi motivasi merupakan dimensi dengan angka paling rendah, maka dari itu karyawan diharapkan dapat meningkatkan motivasi dalam bekerja.
 - b. Hasil penelitian pada variabel OCB, dimensi kepedulian merupakan dimensi dengan angka paling rendah, maka dari itu karyawan diharapkan dapat lebih meningkatkan kepedulian terhadap perusahaan seperti lebih bertanggung jawab dengan apa yang ada di perusahaan, mengikuti perubahan dalam perusahaan, dan menjaga sumber-sumber yang dimiliki oleh perusahaan.

2. Rekomendasi bagi perusahaan
 - a. Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan motivasi karyawan dengan mengadakan pendidikan atau pelatihan secara berkala untuk menunjang untuk memperbaiki kinerja dan keahlian para karyawan sejalan dengan kemajuan teknologi, membantu memecahkan persoalan operasional, mempersiapkan karyawan untuk promosi, dan di harapkan motivasi kerja karyawannya akan semakin meningkat menjadi lebih baik dari sebelumnya.
 - b. Hasil penelitian pada variabel persepsi dukungan organisasi, dimensi kepedulian terhadap kesejahteraan karyawan merupakan dimensi dengan angka yang paling rendah, maka dari itu perusahaan diharapkan lebih memperdulikan kesejahteraan karyawan dengan melihat dari aspek *reward*, kesempatan promosi yang sama antar karyawan dan insentif bulanan.
3. Rekomendasi bagi peneliti selanjutnya
 - a. Peneliti selanjutnya diharapkan melibatkan populasi dan sampel yang lebih luas dengan dengan berbagai karakteristik dan dan variasi.
 - b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melibatkan pengaruh data demografis populasi dan sampel pada setiap variabel.
 - c. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan observasi terlebih dahulu untuk mengetahui kesesuaian perilaku dengan hasil kuesioner yang diberikan.