

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KEPUASAN KOMUNIKASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN BADAN USAHA MILIK NEGARA (BUMN) DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi di Departemen Psikologi



oleh:
Pusparani Ratna Dwisara
1306507

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KEPUASAN KOMUNIKASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN BADAN USAHA MILIK NEGARA (BUMN) DI KOTA
BANDUNG**

Oleh
Pusparani Ratna Dwisara

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Pusparani Ratna Dwisara 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pusparani Ratna Dwisara
1306507

**Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Komunikasi terhadap
Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Badan Usaha Milik Negara
(BUMN) di Kota Bandung**

Menyetujui,
Dosen Pembimbing I



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 001

Dosen Pembimbing II



Diah Zaleha Wyandini, S. Psi., M.Si.

NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Psikologi



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd

NIP. 19611002 198403 1 004

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari/ Tanggal : Rabu, 18 Oktober 2017

Pukul : 09.30 – 11.30

Tempat : Ruang Rapat Departemen Psikologi FIP UPI

Para Penguji terdiri dari:

Penguji I



Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19720419 200912 2 001

Penguji II



Lira Fessia Damaianti, M.Pd., Psi.
NIP. 19631222 200604 2 007

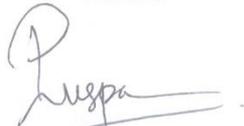
Penguji III



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 001

Tanggung Jawab Yuridis ada pada:

Peneliti



Pusparani Ratna Dwisara
NIM. 1306507