

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan di Suis Butcher Setiabudhi Bandung”***.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa/i di Universitas Pendidikan Indonesia Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Program Studi Manajemen Industri Katering untuk meraih gelar Sarjana Pariwisata.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun berkat rahmat Allah SWT, bimbingan dorongan serta arahan yang peneliti terima dari berbagai pihak, segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat peneliti hadapi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan harapan peneliti untuk kritik dan saran akan sangat peneliti terima demi perbaikan dan kesempatan skripsi ini.

Bandung, 16 November 2017

Eva Silviyana Putri

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnya telah memberikan kesempatan, kemampuan, kekuatan dan kemudahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Serta tidak lupa shalawat serta salam penulis limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Pada Skripsi ini penulis mengangkat judul mengenai ***“Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan di Suis Butcher Setiabudhi Bandung”***. Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada mamahku tercinta, Ervina Yuni Nurhayati mamah yang selalu memberikan penulis dorongan dengan segala perhatian baik berupa materil dan moril, dan juga sebagai motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H.R. Asep Kadarohman, M.Si, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Agus Mulyana, M.Hum selaku ketua Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Agus Sudono, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering dan juga sekaligus Dosen Pembimbing 1 penulis.
4. Masharyono, MM, selaku Dosen pembimbing 2 penulis, yang selalu membimbing dan memberikan waktunya untuk mendukung dan memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Pa Cucu, Ibu Arni dan Kang Ilham selaku Staff Prodi MIK yang sudah membantu penulis menyelesaikan segala macam administasi dan memberikan info selama kegiatan studi berlangsung.

6. Para Narasumber, Restaurant Manager bapak Gilang, Supervisor bapak Erwin, dan seluruh karyawan Suis Butcher Setiabudhi Bandung yang telah menjadi tempat penelitian penulis dan telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penulis.
7. Adikku tersayang, Erwin Prawira Putra yang selalu menjadikan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Lia Oktaviani S.Par, Dian Anggraeni, Dian Rosita dan Muhammad Rojali S.Par selaku teman dari *Mash Squad* yang telah sama-sama berjuang dan saling membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar Manajemen Industri Katering 2013 yang telah menjadi teman sekaligus sahabat selama 4 tahun menempuh pendidikan.
10. Teman-teman CengCeng Squad (Cinde Maesyaroh, Lia Lestari, Gerrin Ionesia S.Pd) yang telah menjadi sahabat baik, tempat berbagi suka dan duka selama penyusunan skripsi ini, dan juga sebagai motivator bagi penulis.

Peneliti menyadari bahwa di dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari para pembaca semua akan saya terima dengan senang hati guna perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 16 November 2017

Eva Silviyana Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Pariwisata.....	13
2.1.1.1 Pengertian Pariwisata	13
2.1.1.2 Jenis-Jenis Wisata	13
2.1.2 Pengertian Restoran	15
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Karyawan.....	21
2.1.3.3 Hak dan Kewajiban Perusahaan	22
2.1.4 Pengertian dan Teori Kompensasi	23
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	23

2.1.4.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi	24
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	24
2.1.4.4 Jenis-Jenis Kompensasi	27
2.1.4.5 Dimensi Kompensasi.....	28
2.1.4.5.1 Kompensasi Finansial.....	28
2.1.4.5.2 Kompensasi Finansial Tidak langsung (<i>Fringe Benefit</i>).....	31
2.1.5 Motivasi Kerja	34
2.1.5.1 Pengertian Motivasi.....	34
2.1.5.2 Motivasi Kerja.....	35
2.1.5.3 Teori Motivasi	36
2.1.5.4 Pandangan Tentang Motivasi	44
2.1.5.6 Faktor-Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja	46
2.1.5.7 Tujuan Motivasi Kerja	46
2.1.5.8 Teknik Memotivasi	47
2.1.6 Konsep Kinerja Karyawan.....	48
2.1.6.1 Kinerja Karyawan	48
2.1.6.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	49
2.1.6.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	51
2.1.6.4 Syarat Efektifnya Penilaian Kinerja.....	53
2.1.6.5 Metode Penilaian Kinerja.....	54
2.1.6.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	57
2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan.....	58
2.1.8 Kajian Empiris Penelitian Terdahulu.....	60
2.2 Kerangka Pemikiran	63
2.3 Hipotesis.....	66
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	67
3.2 Metode Penelitian.....	67

3.3 Operasional Variabel	69
3.4 Jenis dan Sumber Data	76
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	77
3.5.1 Populasi	77
3.5.2 Sampel	77
3.5.3 Teknik Sampling.....	77
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	78
3.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
3.7.1 Hasil Uji Validitas	79
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
3.8 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	85
3.8.1 Analisis Data Deskriptif	86
3.8.2 Analisis Data Verifikatif.....	88
3.8.3 Uji Hipotesis	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	96
4.1.1 Profil dan Sejarah dari Suis Butcher Setiabudhi Bandung	96
4.1.2 Susunan Organisasi.....	98
4.1.3 <i>Job Description</i> (Deskripsi Pekerjaan).....	98
4.2 Karakteristik Responden	100
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	102
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	102
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	103
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	104
4.3 Hasil Pengujian Deskriptif	104
4.3.1 Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel	
Kompensasi Suis Butcher Setiabudhi Bandung.....	105
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi	
Kompensasi Langsung (Finansial)	105

4.3.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Tidak Langsung/Tunjangan	107
4.3.1.3	Rekapitulasi Dimensi Kompensasi pada Karyawan Suis Butcher Setiabudhi Bandung	108
4.3.2	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja di Suis Butcher Setiabudhi Bandung	110
4.3.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Fisiologis	110
4.3.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Rasa Aman	111
4.3.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Sosial	113
4.3.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Harga Diri	114
4.3.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri	115
4.3.2.6	Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja pada Karyawan Suis Butcher Setiabudhi Bandung	117
4.3.3	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan di Suis Butcher Setiabudhi Bandung	119
4.3.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quality</i> <i>of Work</i> (Kualitas Pekerjaan)	119
4.3.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quantity</i> <i>of Work</i> (Kuantitas Pekerjaan)	120
4.3.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i> (Efektifitas Interpersonal)	122
4.3.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Competencies</i> (Kompetensi)	123
4.3.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Job Knowledge</i> (Pengetahuan atas Pekerjaan)	124
4.3.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi	

<i>Depandability</i> (Kesadaran Diri).....	126
4.3.3.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi	
<i>Creativeness</i> (Kreatifitas)	127
4.3.3.8 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan Suis	
Butcher Setiabudhi Bandung	128
4.4 Hasil Pengujian Verifikatif.....	130
4.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompensasi Terhadap	
Motivasi Kerja Karyawan pada Suis Butcher Setiabudhi	
Bandung	130
4.4.1.1 Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi Linier	
Sederhana.....	130
4.4.1.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	132
4.4.1.3 Analisis Koefesien Determinasi	136
4.4.1.4 Uji Hipotesis	137
4.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	
Karyawan di Suis Butcher Setiabudhi Bandung	138
4.4.2.1 Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi Linier	
Sederhana.....	138
4.4.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	142
4.4.2.3 Analisis Koefesiein Determinasi	143
4.4.2.4 Uji Hipotesis	145
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	146
4.5.1 Pembahasan Gambaran Kompensasi.....	146
4.5.2 Pembahasan Gambaran Motivasi Kerja.....	148
4.5.3 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan	150
4.5.4 Pembahasan Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	152
4.5.5 Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	153
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	154
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	154
4.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik	156

4.7 Implikasi Penelitian Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan pada Program Studi Manajemen Industri Katering	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	159
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Periode 2011 – 2016.....	2
1.2 Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Wisatawan Nusantara di Provinsi Jawa Barat Tahun 2011-2015	2
1.3 Data Kunjungan Wisatawan Domestik dan Wisatawan Mancanegara ke Kota Bandung 2011 – 2015.....	3
1.4 Jumlah Restoran/Rumah Makan di Kabupaten/Kota Bandung Tahun 2013 – 2015	4
1.5 Data evaluasi Kinerja Karyawan Suis Butcher Setiabudhi Bandung Periode 2016	6
1.6 Kompensasi yang Diberikan Kepada karyawan	10
2.1 Pandangan Tentang Motivasi	45
2.2 Definisi Kinerja karyawan	48
2.3 Kajian Empiris Penelitian Terdahulu	60
3.1 Operasional Variabel.....	70
3.2 Jenis dan Sumber Data	77
3.3 Hasil Uji Validitas Kompensasi	81
3.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	81
3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	82
3.6 Hasil Uji Reliabilitas	84
3.7 Skor Alternatif Jawaban	86

3.8 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	87
3.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh	94
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	101
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	102
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	103
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	104
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Langsung.....	105
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Tidak Langsung	107
4.9 Rekapitulasi Dimensi Kompensasi	108
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Fisiologis.....	111
4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Rasa Aman	112
4.12 Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Sosial.....	113
4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Harga Diri	114
4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri	116
4.15 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja	117
4.16 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quality of Work</i> (Kualitas Pekerjaan).....	120
4.17 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Quantity of Work</i> (Kuantitas Pekerjaan).....	121
4.18 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Interpersonal</i> Effectiveness (Interpersonal Efektifitas)	122
4.19 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Competencies</i> (Kompetensi).....	123
4.20 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Job Knowledge</i> (Pengetahuan atas Pekerjaan).....	125
4.21 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Dependability</i> (Kesadaran Diri).....	126
4.22 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Creativeness</i> (Kreatifitas)	127
4.23 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan.....	128

4.24 Uji Normalitas Kompensasi Terhadap Motivasi kerja.....	132
4.25 Hasil Pengujian Linearitas Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	134
4.26 Model Regresi Linier sederhana Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	135
4.27 Model Summary Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	136
4.28 Nilai Signifikansi Uji F Anova	137
4.29 Nilai Signifikansi Uji t	138
4.30 Uji Normalitas Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	140
4.31 Hasil Pengujian Linearitas Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	142
4.32 Model Regresi Linier sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	143
4.33 Model Summary Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	144
4.34 Nilai Signifikansi Uji F Anova	145
4.35 Nilai Signifikansi Uji t	146

DAFTAR GAMBAR

2.1 Jenis Kompensasi	27
2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	37
2.3 Model Motivasi Content Theory	41
2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi serta Dampaknya pada kinerja Karyawan.....	65
2.5 Paradigma Penelitian.....	66
3.1 Output Uji Normalitas.....	89
3.2 Output Diagram Pencar.....	90
4.1 Struktur Organisasi Suis Butcher House.....	98
4.2 Garis Kontinum Variabel Kompensasi	109
4.3 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja.....	118
4.4 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	129
4.5 Output Uji Normalitas Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	131
4.6 Diagram Pencar Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	133
4.7 Output Uji Normalitas Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	139
4.8 Diagram Pencar Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	141

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Nilai R Tabel Product Moment
- Lampiran 8 Nilai Dalam Distribusi T
- Lampiran 9 Nilai Distribusi F Probabilita 0,05
- Lampiran 10 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Koding Data Variabel X, Y, Z
- Lampiran 12 Hasil Analisis Data Deskriptif X, Y, Z
- Lampiran 13 Hasil Analisis Data Verifikatif X dan Y menggunakan SPSS 22.0
for windows
- Lampiran 14 Hasil Analisis Data Verifikati Y dan Z menggunakan SPSS 22.0
for windows
- Lampiran 15 Hasil Pengolahan Data Frekuensi Deskriptif Variabel X, Y, Z

- Lampiran 16 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 17 Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 18 SK Penguji
- Lampiran 19 Curriculum Vitae