

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang diperoleh dari proses perancangan menggunakan *UX design* dan analisis *SEM* yang dilaksanakan pada saat penelitian, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan *UX Design* dalam perancangan UI & UX *Groupware Calendar System* untuk *civitas akademika* sudah dapat menjawab dengan baik, karena dalam proses *UX Design* sudah menjelaskan setiap tahap-tahap yang perlu diikuti dimulai dengan proses pencarian informasi kebutuhan pengguna hingga proses pengolahan informasi tersebut menjadi sebuah *prototype* yang dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan *stakeholder*.
2. Untuk mengetahui apa yang pengguna inginkan pada *Groupware calendar system* yang akan dirancang dapat diketahui setelah melakukan survey tahap awal kepada para pengguna dilingkungan akademik dengan cara menyebarkan kuesioner, setelah didapatkan hasilnya yang telah dijelaskan pada halaman 65, kita dapat mengetahui keinginan pengguna terkait kebiasaan pengguna, referensi desain dan ekspektasi pengguna yang kemudian dapat diimplementasikan pada GCS yang telah dirancang.
3. Setelah mengetahui hasil dari hipotesis, dapat disimpulkan bahwa UI & UX yang telah dirancang memberikan pengaruh positif lebih banyak dibandingkan pengaruh negatif yaitu 8 (*supported*) dengan 5 (*not supported*). Dengan nilai paling tinggi yaitu pengaruh UX terhadap kebiasaan pengguna untuk sering menggunakan atau *Behaviour intention to use* (BI) dengan nilai 8.1382. dan hasil rata-rata kuesioner kepuasan pengguna terkait UI & UX *Groupware Calendar System* yang mencapai nilai 4.09 dari 5 dengan index sangat baik.

5.2. Saran

Adapun saran yang disampaikan peneliti berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Hasil hipotesis menyatakan, ternyata aspek UI masih belum banyak memberikan dampak yang positif terhadap aspek lainnya seperti persepsi tentang kemudahan atau *perceived ease to use* (PE), persepsi tentang kegunaan atau *perceived usefulness* (PU) dan sikap pengguna terhadap penggunaan atau *attitude toward using* (AT). sehingga perlu adanya upaya perbaikan untuk meningkatkan aspek yang kurang dengan memperbaiki UI dengan saran pengguna.
2. Pengguna lebih cenderung mengakses aplikasinya melalui *smartphone*, sehingga untuk berikutnya dapat mengembangkan kembali *Groupware calendar system* berbasis *native* atau berbasis *hybrid*.
3. Untuk lebih dapat memahami pengguna lebih dalam lagi, pada penelitian berikutnya dapat menggunakan aspek penilaian lainnya selain aspek yang ada dalam TAM, seperti pengalaman pengguna dalam menggunakan website (*website experience*), *individual user*, *social envirotment dll*.