

## BAB 4

### TEMUAN DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Aksesibilitas Web BKK

##### 4.1.1. Hasil Uji Aksesibilitas Web BKK

Dengan menggunakan *tool* TAW, yaitu sebuah *web* yang berfungsi untuk menguji aksesibilitas dari sebuah *web*. TAW digunakan untuk menguji aksesibilitas *web* BKK yang beralamatkan di *psmk.kemendikbud.go.id/bkk* maka masih didapat beberapa masalah (*errors*) pada *web* tersebut. Masalah yang muncul dalam *web* BKK sesuai dengan 4 prinsip yang terdapat dalam panduan WCAG 2.0. yang menjadi panduan secara global untuk mengembangkan *web* agar memiliki aksesibilitas yang baik bagi semua orang. Terdapat 22 masalah dalam hasil analisis TAW terhadap *web* tersebut, masalah – masalah tersebut diantaranya :

**Tabel 4.1 Kemunculan Masalah Pada Web BKK**

No.	Prinsip	Kriteria		Jumlah
1.	<i>Perceivable</i>			<b>15</b>
		1.1.1 Konten non-teks	3	
		1.3.1 Info dan Hubungan	12	
2.	<i>Operable</i>			<b>0</b>
3.	<i>Understandable</i>			<b>3</b>
		3.1.1 Bahasa di Halaman	1	
		3.3.2 Label atau Instruksi	2	
4.	<i>Robust</i>			<b>4</b>
		4.1.1 Penguraian	1	
		4.1.2 Nama, Peran, Nilai	3	
<b>Jumlah</b>				<b>22</b>

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

Dapat kita lihat pada tabel 4.1 masalah aksesibilitas pada *web* BKK paling banyak terdapat pada prinsip dapat dipahami (*perceivable*) sebanyak 15 masalah, yang terdiri dari dua kriteria yaitu *non-text content* 3 masalah dan *info and relationship* 12 masalah.

#### 4.1.2. Analisa Hasil Uji Aksesibilitas Web BKK

Pada tabel 4.1 sedikitnya ada 6 kriteria berdasarkan panduan WCAG 2.0 yang dilanggar oleh pengembang *web* BKK, kelima kriteria itu adalah :

- a. **Konten non-teks**, semua konten non teks yang disajikan kepada pengguna mempunyai alternatif berupa teks yang berperan sebagai ekuivalen. Hal ini mempunyai maksud bahwa setiap konten non teks harus memiliki alternatif teks agar dapat diolah kedalam bentuk lain yang dibutuhkan orang, misalnya simbol, ucapan, huruf cetak dan lainnya. Masalah yang muncul pada *web* ini adalah :
  - 1) Gambar yang tidak menggunakan atribut "alt" sebanyak 1 buah
  - 2) *Form control* yang tidak memiliki label sebanyak 2 buah
- b. **Info dan Hubungan**, informasi, struktur dan hubungan disampaikan melalui presentasi dapat ditentukan lewat pemrograman atau dalam bentuk teks. Masalah yang muncul berupa:
  - 1) *Form control* tanpa adanya label yang berhubungan sebanyak 2 buah
  - 2) Dua judul pada level yang sama tanpa konten diantara keduanya 1 buah,
  - 3) Menggunakan label untuk merubah penyajian sebanyak 9 buah.

- c. **Bahasa di Halaman**, bahasa *default* dari setiap halaman *web*. Masalah yang muncul pada kriteria ini adalah keterangan yang ada pada dokumen sebanyak 1 buah.
- d. **Label atau Instruksi**, label dan instruksi disediakan ketika konten membutuhkan input dari pengguna. Kesalahan yang muncul pada *web* ini adalah *labelling* pada *form control* sebanyak 2 buah
- e. **Penguraian**, pada konten yang disusun dengan bantuan bahasa markah, tiap-tiap elemen disusun berlapis sesuai dengan spesifikasi masing-masing, elemen tidak mengandung atribut yang sama dua kali dan tiap ID unik. Kesalahan yang muncul adalah *web page well-formedness* sebanyak 1 buah.
- f. **Nama, Peran, Nilai,** untuk semua komponen antarmuka pengguna (termasuk tapi tidak terbatas pada : elemen formulir, tautan, dan komponen hasil pembangkitan dari menjalankan skrip), nama dan peran dapat ditentukan lewat pemrograman, keadaan, properti, dan nilai yang dapat diatur oleh pengguna. Masalah yang terdapat pada *web* ini adalah :
  - 1) *Form control* tanpa label sebanyak 2 buah
  - 2) *Frames* tanpa judul sebanyak 1 buah.

Itulah beberapa kriteria yang dilanggar oleh *web* Bursa Kerja Khusus. Diperlukan beberapa pengembangan lagi agar memenuhi pedoman dari WCAG 2.0 sehingga *web* BKK memiliki aksesibilitas yang baik. Dengan memanfaatkan *tool* TAW dapat dilihat juga level aksesibilitas dari *web* BKK. Hasil analisis level aksesibilitas *web* BKK adalah:

**Tabel 4.2 Level Aksesibilitas Web BKK**

4 Prinsip	Kriteria	Level
Prinsip <i>Perceivable</i>	Konten Non-teks	A
	Audio Saja dan Video Saja	A
	Judul Halaman (Rekaman)	A
		A

Sandi Ramdani, 2017  
 AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

4 Prinsip	Kriteria	Level
	Deskripsi Audio atau Alternatif Media (Rekaman) Info dan Hubungan Urutan Bermakna Karakteristik Indra Penggunaan Warna Kontrol Audio Kontras	A A A A A A
Prinsip <i>Operable</i>	Keyboard Terperangkap Tanpa Keyboard Waktu Bisa Disesuaikan Jeda, Setop, Sembunyikan Tiga Kejapan atau Di Bawah Ambang Batas Meloncati Area Konten Ada Judul Halaman Urutan Fokus Tujuan Tautan (Dalam Konteks)	A A A A A A A A A
Prinsip <i>Understandable</i>	Bahasa di Halaman Saat Jadi Fokus Saat Sedang Memasukkan Input Identifikasi Error Label atau Instruksi	A A A A A
Prinsip <i>Robust</i>	Penguraian Nama, Peran, Nilai	A A

Secara keseluruhan dilihat dari tabel 4.2, setiap prinsip baik itu *perceivable*, *operable*, *understandable* dan *robust* mendapatkan level A. Karena *web* BKK masih memiliki kesalahan pada kriteria level A, maka aksesibilitas *web* tersebut berada pada level A (pemula). Pada level ini merupakan tingkatan paling dasar dari sebuah pengujian aksesibilitas *web* yang berpedoman pada WCAG 2.0.

#### 4.2. Respons Pengguna Web BKK

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

Setelah melakukan penelitian dengan menyebarkan angket ke SMK Negeri di Kabupaten Ciamis, kemudian data dikelompokkan sesuai dengan pilihannya masing-masing. Dari 7 SMK Negeri yang ada di Kab. Ciamis hanya 6 SMK Negeri yang dapat diteliti, hal ini terjadi karena di salahsatu SMK Negeri, yaitu SMK N 1 Cipaku, BKK belum berjalan. Selama ini SMK N 1 Cipaku ikut ke SMK lain untuk memperoleh informasi seputar dunia kerja. Dengan ini jumlah responden menjadi 39 orang terdiri dari 6 kepala BKK dan 33 guru produktif dari masing-masing program keahlian yang ada di SMK tersebut.

Angket yang disebar kepada 39 responden terdiri dari 14 pernyataan, yaitu 10 pernyataan tentang variabel penggunaan sistem (pernyataan no. 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 12, 13,14) dan 4 pernyataan tentang variabel manajemen sistem (pernyataan no. 5, 6, 7, 11). Data variabel hasil penelitian tentang respons pengguna *web* BKK tersaji pada tabel 4.3.

**Tabel 4.3 Data Variabel Web BKK**

No. Angket	Pernyataan	Skor					Nilai	Mean	SD
		1	2	3	4	5			
<b>A. Penggunaan Sistem Web BKK</b>									
1	Kemudahan <i>Log In</i> ke sistem <i>web</i> BKK	0	1	4	23	11	<b>82,564</b>	<b>4,128</b>	<b>0,695</b>
2	Tampilan sistem <i>web</i> BKK terorganisir dengan baik	0	1	5	28	5	<b>78,974</b>	<b>3,949</b>	<b>0,604</b>
3	Antarmuka sistem <i>web</i> BKK sesuai dengan kebiasaan yang saya temui	0	3	9	25	2	<b>73,333</b>	<b>3,667</b>	<b>0,7001</b>
4	Pengaturan sistem <i>web</i> BKK memenuhi kebutuhan SMK	0	2	9	23	5	<b>75,897</b>	<b>3,795</b>	<b>0,731</b>
8	Sistem <i>web</i> BKK memberikan kemudahan akses informasi	0	1	13	16	9	<b>76,923</b>	<b>3,846</b>	<b>0,812</b>

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

No. Angket	Pernyataan	Skor					Nilai	Mean	SD
		1	2	3	4	5			
9	Sistem <i>web</i> BKK menyediakan informasi menyediakan informasi untuk SMK.	0	2	17	18	2	70,256	3,512	0,683
10	Kemudahan menulis dalam sistem <i>web</i> BKK	0	1	14	20	4	73,846	3,692	0,694
11	Mudah bagi saya untuk meninjau ulang tulisan saya sebelumnya di sistem <i>web</i> BKK	0	1	13	21	4	74,359	3,72	0,686
12	Kemudahan mendapatkan akun dari sistem <i>web</i> BKK	0	1	13	22	3	73,846	3,692	0,655
14.	Sistem <i>web</i> BKK mudah bagi saya untuk keluaran yang saya inginkan	0	4	22	12	1	65,13	3,256	0,677
<b>Jumlah Jadi, Nilai Mean untuk Penggunaan Sistem</b>								=37,256 = 3,726	
<b>B. Manajemen Sistem Web BKK</b>									
5.	Sistem <i>web</i> BKK menjawab pertanyaan pengguna tepat waktu	0	1	15	21	2	72,308	3,615	0,633
6.	Sistem <i>web</i> BKK memberikan petunjuk pengoperasian yang mudah diikuti	0	2	8	23	6	76,923	3,846	0,745
7.	Sistem <i>web</i> BKK memberikan bantuan pribadi setiap kali diperlukan	0	2	9	20	8	77,435	3,872	0,801
13.	Sistem <i>web</i> BKK dapat digunakan pengguna secara efektif.	0	1	8	21	9	79,487	3,974	0,743
<b>Jumlah Jadi, Nilai Mean untuk Manjemen Sistem</b>								=15,307 = 3,826	

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

#### **4.2.1. Penggunaan Sistem Web BKK**

Berdasarkan pengolahan data sebanyak 39 responden, dari tabel 4.3 bagian A tentang respons pengguna *web* BKK yaitu SMK Negeri di Kabupaten Ciamis terhadap penggunaan sistem *web* BKK rata-rata memiliki nilai sebesar 3,726. Dengan melihat kriteria analisis deskripsi skala *likert* yang digunakan, angka tersebut berada di kategori “Setuju”. Pada tabel 4.3 bagian A terlihat ada 4 pernyataan yang memiliki nilai di atas nilai rata – rata untuk penggunaan sistem yaitu pernyataan no. 1, 2, 4, dan 8. Sementara itu terdapat 6 pernyataan yang memiliki nilai di bawah nilai rata – ratanya yaitu pernyataan no 3, 9, 10, 11, 12, dan 14. Nilai mean tertinggi dari total 10 pernyataan dimiliki oleh pernyataan no. 1 dengan nilai mean sebesar 4,128 dan untuk nilai mean terendah dimiliki oleh pernyataan no 13 dengan nilai mean sebesar 3,256. Dari 39 responden yang menjawab angket penelitian, dapat diasumsikan respons SMK Negeri di Kab. Ciamis terhadap penggunaan sistem *web* bersifat setuju.

#### **4.2.2. Manajemen Sistem Web BKK**

Berdasarkan pengolahan data sebanyak 39 responden, hasil dari tabel 4.4 bagian B dapat dilihat dari segi manajemen sistem, respons SMK Negeri di Kab. Ciamis terhadap *web* BKK memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,826 dari 4 pernyataan yang diberikan kepada 39 responden. Semua pernyataan mengenai manajemen sistem dari 39 responden secara umum mereka bersifat “Setuju” dengan manajemen sistem *web* BKK karena nilai rata-rata akhir dari manajemen sistem berada dikisaran 3,40 – 4,19 dengan menggunakan kriteria analisis deskripsi skala *likert*. Dapat dilihat dari total 4 pernyataan hanya 1 pernyataan yang berada di bawah nilai mean manajemen sistem yaitu pernyataan no. 5 dengan nilai mean sebesar 3,615, dan 3 pernyataan lainnya yaitu no. 6, 7, dan 13 berada di atas nilai mean manajemen sistem. Pernyataan no. 5 mendapatkan nilai terendah (3,615) dan pernyataan no 13 (3,974) mendapatkan nilai mean tertinggi. Dari total 39 responden

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

yang terlibat dalam penelitian ini dapat dikatakan semua memberikan repons setuju terhadap manajemen sistem dari *web* BKK.

**Sandi Ramdani, 2017**

**AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)