

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini metodologi yang peneliti pakai adalah didasarkan oleh *fundamental research*, dimana metodologi ini peneliti menganalisis, memproses dan mengasimilasi realita (Mircea & Ana-andreea, 2013). *Fundamental research* atau penelitian dasar merupakan penelitian yang diarahkan untuk mengetahui, menjelaskan dan memprediksikan fenomena-fenomena alam dan sosial (Direktorat Tenaga Kependidikan, 2008). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini akan diarahkan untuk mengetahui dan menjelaskan tentang aplikasi Bursa Kerja Khusus (BKK) berbasis *web*, yang terdiri dari dua bagian yaitu mengetahui dan menjelaskan aksesibilitas dari *web* BKK dan untuk mengetahui dan menjelaskan respons dari pengguna yaitu SMK Negeri yang ada di Kabupaten Ciamis tentang adanya *web* BKK.

Gambar 3.1 ini menggambarkan desain penelitian yang dipakai, dimana pada bagian awal peneliti memulai dengan studi literatur. Pada tahapan ini peneliti mengumpulkan beberapa teori dan konsep dari berbagai sumber jurnal dan hasil penelitian terdahulu mengenai BKK, aplikasi berbasis *web* dan aksesibilitas *web* serta respons pengguna *web* dan juga menentukan metode penelitian, peneliti secara tidak langsung melakukan observasi dan survey untuk menentukan responden yang cocok untuk penelitian ini. Dengan dibimbing oleh dosen pembimbing akhirnya dipilih 7 SMK Negeri di Ciamis untuk dijadikan objek penelitian.

Pada tahapan kedua, yaitu peneliti menyusun instrumen penelitian yang akan dipakai dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini digunakan alat evaluasi aksesibilitas *online* berupa *website* dan kuisioner atau angket sebagai instrumen.

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

Pada tahapan ketiga, peneliti mengumpulkan data baik itu melalui alat uji online untuk mengetahui aksesibilitas dari *web* BKK dan berupa kuisisioner untuk

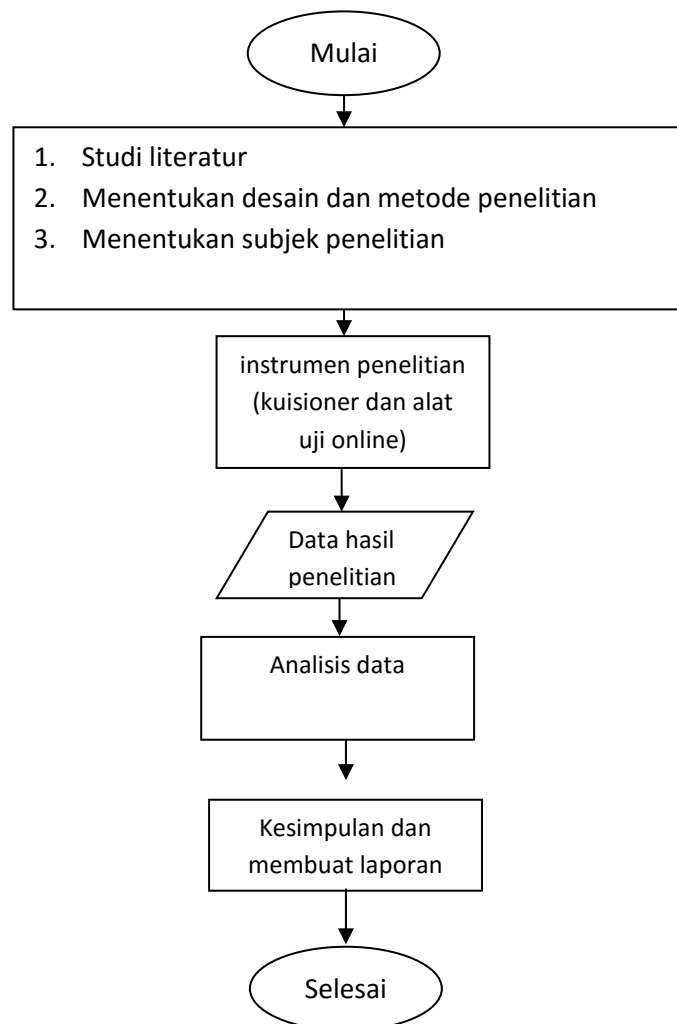
Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

responden yaitu Kepala BKK dan guru produktif dari masing – masing SMK Negeri di Kab. Ciamis.

Setelah selesai pengumpulan data, tahapan selanjutnya adalah pengolahan data dengan proses statistik untuk mendapatkan hasil dari analisis alat evaluasi aksesibilitas *online* dan kuisisioner yang dibagikan kepada responden. Hasil dari pengolahan statistik kemudian diinterpretasikan dengan menggunakan bahasa yang mudah dipahami untuk ditarik sebuah kesimpulan dari penelitian tersebut. Selanjutnya hasil dari penelitian kemudian dipresentasikan.



Gambar 3.1 Desain Penelitian

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

3.2. Populasi dan Responden Penelitian

3.2.1. Populasi Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah SMK Negeri yang ada di Kabupaten Ciamis, yang berjumlah 7 sekolah

3.2.2. Responden Penelitian

Responden dalam penelitian ini sebanyak 39 responden, yaitu 6 ketua BKK atau yang mewakilinya dan guru produktif dari masing-masing Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di Kabupaten Ciamis

3.3. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMK Negeri se-Kabupaten Ciamis yang berjumlah tujuh sekolah, dimulai bulan Juni hingga Juli 2017.

3.4. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian sendiri merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian (Arikunto, 2010). Instrumen yang digunakan sebagai pengumpulan data ini adalah alat evaluasi online dan angket atau kuisisioner.

Penelitian ini menggunakan dua cara, yang pertama untuk aksesibilitas *web* peneliti menggunakan alat evaluasi online yaitu TAW (<http://tawdis.net>), alat ini berguna untuk mengetahui aksesibilitas dari sebuah *web* dengan mengungkapkan kesalahan atau masalah pada *web* tersebut sesuai dengan pedoman WCAG 2.0, yang kedua untuk mengetahui respons pengguna *web* BKK peneliti menggunakan kuisisioner yang diadaptasi dan disesuaikan dengan rumusan masalah yang ingin diketahui pada penelitian dari jurnal ilmiah yang telah melakukan penelitian mengenai sistem informasi (*website*) magang (Chanlin & Hung, 2015), sehingga peneliti tidak melakukan uji validitas dan reabilitas kembali dalam penelitian ini. Untuk lebih jelasnya, daftar pertanyaan yang terdapat pada kuisisioner dapat dilihat pada tabel 3.1.

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

Tabel 3.1 Daftar Pernyataan Kuisisioner Penelitian

No	Pernyataan
1.	Kemudahan <i>Log In</i> ke sistem <i>web</i> BKK
2.	Tampilan sistem <i>web</i> BKK terorganisir dengan baik
3.	Antarmuka sistem <i>web</i> BKK sesuai dengan kebiasaan yang saya temui
4.	Pengaturan sistem <i>web</i> BKK memenuhi kebutuhan SMK
5.	Sistem <i>web</i> BKK menjawab pertanyaan pengguna tepat waktu
6.	Sistem <i>web</i> BKK memberikan petunjuk pengoperasian yang mudah diikuti.
7.	Sistem <i>web</i> BKK memberikan bantuan pribadi setiap kali diperlukan
8.	Sistem <i>web</i> BKK meberikan kemudahan akses informasi
9.	Sistem <i>web</i> BKK menyediakan informasi untuk SMK.
10.	Kemudahan menulis dalam sistem <i>web</i> BKK
11.	Mudah bagi saya untuk meninjau ulang tulisan saya sebelumnya di sistem <i>web</i> BKK
12.	Kemudahan mendapatkan akun dari sistem <i>web</i> BKK
13.	Sistem <i>web</i> BKK menjawab pertanyaan pengguna secara efektif.
14.	Sistem <i>web</i> BKK mudah bagi saya untuk keluaran yang saya inginkan

Kuisisioner untuk penelitian ini berisi 14 pernyataan tentang respons pengguna *website* BKK yaitu SMK Negeri di Kab. Ciamis. Kuisisioner atau angket yang digunakan adalah berupa angket tertutup yang menggunakan skala *likert* yaitu skala sangat setuju (SS) = 5, setuju (S) = 4, Netral (N) = 3, tidak setuju (TS) = 2, dan sangat tidak setuju (STS) = 1 untuk pernyataan positif. Hasil dari angket tersebut

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

kemudian di analisis sesuai dengan kriteria analisis deskripsi skala *likert* yang tercantum pada tabel 3.2.

Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskripsi

Penafsiran	Skor
Tidak Setuju	1,00 - 1,79
Kurang Setuju	1,80 – 2,59
Cukup	2,60 – 3,39
Setuju	3,40 – 4,19
Sangat Setuju	4,20 – 5,00

(Pamungkas, 2013)

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini menggunakan dua teknik mengumpulkan data yang diperlukan, yaitu sebagai berikut :

3.5.1. Alat Evaluasi TAW

Untuk pengambilan data menggunakan alat evaluasi online, peneliti menggunakan alat yang disebut dengan TAW. TAW merupakan sebuah website yang beralamatkan di <http://tawdis.net>, tampilan halaman muka dapat dilihat pada gambar 3.2. Dalam pengambilan data peneliti hanya mengakses website TAW tersebut kemudian memasukkan alamat website dari BKK pada kolom “*Documenta a analizar*” kemudian menekan “*Enter*” dan hasil analisis aksesibilitas *web* akan muncul dan dapat dilihat secara detail kesalahan atau masalah pada website tersebut.

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS



Gambar 3.2 Tampilan Depan Web TAW

3.5.2. Kuisioner (angket)

Kuesioner merupakan alat teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2009). Pada penelitian ini angket digunakan oleh peneliti untuk pimpinan BKK dan perwakilan guru produktif dari setiap kompetensi keahlian.

3.6. Analisis Data

Data yang didapatkan dari TAW berupa kesalahan atau masalah pada *web* kemudian dikelompokkan berdasarkan kriteria dari WCAG 2.0, kemudian diidentifikasi agar dapat lebih memahami kesalahan yang dimaksud dari kriteria tersebut. Sedangkan Data yang didapat dari responden harus dianalisis terlebih dahulu secara benar agar dapat ditarik kesimpulan dari penelitian. Data tersebut dapat dianalisa dengan metode deskripsi data, deskripsi data adalah menggambarkan data yang ada untuk memperoleh bentuk nyata dari responden, sehingga mudah dipahami. Adapaun langkah – langkah deskripsi data menurut Priatna (Aryadi, 2017) adalah sebagai berikut :

Sandi Ramdani, 2017

AKSESIBILITAS DAN RESPONS PENGGUNA APLIKASI BKK (BURSA KERJA KHUSUS) BERBASIS WEB DI SMK - SMK NEGERI KABUPATEN CIAMIS

- a. Membuat tabel berdasarkan nomor butir angket dan nomor responden kemudian memasukkan skor masing-masing butir angket dari masing-masing responden,
- b. Menghitung skor total untuk setiap variabel penelitian
- c. Mengubah skor total untuk setiap variabel penelitian ke dalam bentuk nilai (persen) dengan rumus:

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Skor total}}{5 \times \text{banyaknya Soal}} \times 100 \%$$

- d. Menghitung besaran – besaran statistik setiap variabel penelitian yaitu rata – rata, median, modus dan standar deviasi
- e. Menginterpretasikan data dalam bentuk pembahasan, temuan dan kesimpulan.