

**PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS
ARTICULATE STORYLINE UNTUK PENINGKATAN KETERAMPILAN
PENGOPERASIAN *MICROSOFT OFFICE WORD* PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN
11 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Teknologi Pendidikan



oleh

WENDI KUSWIANDI

NIM 1307650

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

Wendi Kuswiandi, 2017

***PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS ARTICULATE STORYLINE UNTUK
PENINGKATAN KETERAMPILAN PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN 11 BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS
ARTICULATE STORYLINE UNTUK PENINGKATAN KETERAMPILAN
PENGOPERASIAN *MICROSOFT OFFICE WORD* PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN
11 BANDUNG**

oleh
Wendi Kuswiandi
NIM 1307650

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Wendi Kuswiandi
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

Wendi Kuswiandi, 2017
***PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS ARTICULATE STORYLINE UNTUK
PENINGKATAN KETERAMPILAN PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN 11 BANDUNG***
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Wendi Kuswiandi, 2017
***PENGGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS ARTICULATE STORYLINE UNTUK
PENINGKATAN KETERAMPILAN PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN 11 BANDUNG***
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

Wendi Kuswiandi

1307650

**PENGGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS
ARTICULATE STORYLINE UNTUK PENINGKATAN KETERAMPILAN
PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN
11 BANDUNG**

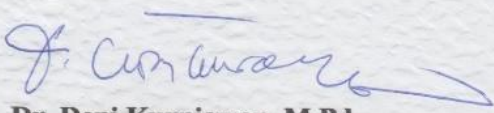
Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I


Dr. Deni Darmawan, M.Si.

NIP. 197112291998021001

Pembimbing II


Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.

NIP. 196912042005011002

Mengetahui,

**Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan**


Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

**Ketua Prodi
Teknologi Pendidikan**


Dr. Cepi Riyana, M.Pd.
NIP. 197512302001121001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul “Penggunaan Media Audio Visual Interaktif Berbasis *Articulate Storyline* Untuk Peningkatan Keterampilan Pengoperasian *Microsoft Office Word* Pada Mata Pelajaran Teknologi Perkantoran Siswa Kelas X SMKN 11 Bandung”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini oleh penulis adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 di Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan atas bimbingan serta pertolongan dari Allah SWT, juga dukungan dari berbagai pihak. Meskipun dalam proses penyusunannya penulis melakukannya semaksimal mungkin dan dengan penuh kesungguhan, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam laporan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik serta masukan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Semoga Allah SWT membalas segala jasa dan kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Bandung, Oktober 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan sekali masukan dan saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang kepada:

1. Allah SWT, dengan ridho dan kehendak-Nya senantiasa memberikan yang terbaik untuk seluruh alam semesta termasuk penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orangtuaku tercinta Bapak Isay Hidayat dan Ibu Mimin Susmianti, yang senantiasa memberi limpahan kasih sayang, doa, dukungan moril serta materil selama ini. Terimakasih atas semua limpahan cinta dan kasih sayang, juga kesabarannya yang tidak pernah usang dan membangkitkan kembali semangat hidupku.
3. Kakakku tercinta A Yana dan Teh Iing, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, bantuan, dan motivasi saat masuk kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Aa dan Tete adalah kakak terhebat di dunia.
4. Keponakanku tercinta Nova Lidya Natania dan terimah kasih atas semua kasih sayang, dukungan, motivasi, dan hiburan yang telah kalian berikan selama ini.
5. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd., selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan yang selalu menjadi inspirasi dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Cepi Riyana, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan sekaligus dosen pembimbing I yang selalu menjadi inspirasi dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Zaenal Arifin, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik selama menjalani studi.

Wendi Kuswiandi, 2017

**PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS ARTICULATE STORYLINE UNTUK
PENINGKATAN KETERAMPILAN PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA
PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN 11 BANDUNG**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

8. Bapak Dr. Deni Darmawan M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan serta pengalaman berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Deni Kurniawan M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memotivasi, meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Dr. Rusman, M.Pd., selaku dosen ahli yang telah memberikan *expert judgement* terhadap media yang telah penulis rancang.
11. Ibu Susi dan Ibu Rika yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan terkait seluruh hal mengenai administrasi.
12. Seluruh Dosen Jurusan Teknologi Pendidikan, yang telah memberikan ilmu serta pembelajaran berharga kepada penulis selama menjalankan studi, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak serta Ibu Dosen.
13. Bapak Rohmat Jakaria, M.Si., selaku Wakil Kepala Sekolah Bagian Kurikulum SMKN 11 Bandung yang telah memberikan izin dan motivasi kepada penulis untuk melakukan penelitian.
14. Ibu Aliya Nur Latifah Zahara, S.pd dan Ibu Vera Retna Christina, SST. Serta Pak Ashrof selaku guru mata pelajaran Teknologi Perkantoran SMKN 11 Bandung yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan selama proses penelitian di lapangan.
15. Teman-teman bimbingan dosen skripsi “Dendar dan Denkur Squad” yang selama ini telah berjuang bersama meraih kemerdekaan skripsi yang hakiki sampai terselesaikannya skripsi dari awal sampai akhir yang tidak bisa disebutkan satu-satu, pokoknya kalian luar biasa.
16. Teman teman “Baladan Perpus” (Andriani, Agnes, Nita, Reni, Vivi, Sri F, Rina, Sri R, Andew, Santi, Patimah, Ervan) yang selalu mendukung, memotivasi, mengkoreksi, sharing informasi dan belajar bersama penulis ucapkan banyak terimakasih, pokoknya kalian luar biasa.

17. Teman-teman baikku “Tebengers Printer” (Joko Satrio, Dwiki dan Mega yang telah bersedia mengakomodasi pencetakan skripsi, memotivasi, mendukung dan sharing informasi kepada penulis pokoknya terimakasih atas kebaikannya.
18. Teman-teman Asik “Gard mobile legend mania” (Wisnu, Avif, Raihan, Fadil, Ipin, Adam, Babon, Hamer, Tebe, dan Joko) yang selama ini telah sama-sama menghibur, memotivasi dan sharing bersama selama kekosongan waktu dalam penyusunan skripsi.
19. Seluruh angkatan 2013 “Kulawargi Tekpend” yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah berjuang bersama-sama dari awal sampai akhir terimakasih atas segalanya, tanpa kalian aku takkan sampai di tahap finish ini.
20. Rekan-rekan “Saguru Studio” (Helmin, Ruby, Restu, Mega) Terimakasih banyak atas projek-projek nya karena sangat membantu finansial dari awal kuliah sampai penyusunan skripsi. Terimakasih juga atas segala pembelajaran berharganya disinilah skill multimediku diasah.
21. Teman-teman “PPL PT. KAI” (Aini dan Helmi) Terimakasih banyak karena telah memberikan motivasi, dukungan, sharing informasi selama tahap awal bimbingan skripsi sehingga bisa sampai pada saat ini.
22. Teman-teman “KKN UPI Karangjaladri” (Ayi, Dede, Lia, Ayu, Sidah, Dyta, Sam, Hilmi, Iki) terimakasih karena selama KKN di Pangandaran telah memberikan kebersamaan layaknya keluarga dan sampai saat ini masih mendukung penyusunan skripsi ini.
23. Teman terbaikku Azis Maulana Ihsan, terimakasih banyak karena senantiasa berjuang bersama mendukung, memotivasi, sharing bersama dalam suka, duka, canda, tawa dari awal sampai akhir perkuliahan sampai saat ini, semoga kau sukses di masa depan nanti.
24. Sahabat-sahabat tercinta “5 CM” (Ade Nurcahya, Gunawan Rusdiyanto, Anggi Ahmad Buchori, Rahmat Gunawan) terimakasih atas, suka, duka, canda, tawa bersama yang tidak akan terlupakan selama ini. Terimakasih juga atas motivasi, dukungan dalam penyusunan skripsi ini. *You are the best friends ever.*

Wendi Kuswiandi, 2017

PENGUNAAN MEDIA AUDIO VISUAL INTERAKTIF BERBASIS ARTICULATE STORYLINE UNTUK PENINGKATAN KETERAMPILAN PENGOPERASIAN MICROSOFT OFFICE WORD PADA MATA PELAJARAN TEKNOLOGI PERKANTORAN SISWA KELAS X SMKN 11 BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

25. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan tulus telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga amal ibadah dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi kemajuan penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Oktober 2017

Penulis