

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	vii
DAFTAR DIAGRAM	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. <i>Room Section</i>	8
B. Pendekatan Pelatihan Berbasis Kompetensi	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	25
B. Metode Penelitian	25
C. Definisi Operasional	26
D. Instrument Penelitian	27
E. Proses Pengembangan Instrumen	27
F. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

LAMPIRAN 1	50
LAMPIRAN 2	75

