

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR HAK CIPTA	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat/ Signifikansi Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI & KERANGKA PIKIR.....	10
2.1 Definisi Mutu Pendidikan	10
2.1.1 Indikator Mutu Sekolah.....	13
2.1.2 Standar Mutu Pendidikan	14
2.2 Pengertian <i>Total Quality Management</i> dalam Pendidikan.....	18
2.2.1 Prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i>	22
2.2.2 Unsur-unsur <i>Total Quality Management</i>	25
2.3 Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar	27
2.3.1 Kebijakan Mutu	29

2.3.2	Perencanaan Program Mutu	31
2.3.3	Implementasi Program Mutu	31
2.3.4	Evaluasi Program Manajemen Mutu	41
2.4	KERANGKA PIKIR	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		51
3.1	Desain Penelitian	51
3.2	Pendekatan Penelitian	51
3.3	Metode Penelitian.....	52
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.5	Pengumpulan Data	52
3.6	Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	HASIL PENELITIAN	58
4.1.1	Kebijakan Mutu di SDN Menteng 1 Jakarta dan SD Madina Islamic School.....	58
4.1.2	Perencanaan Program Mutu di SDN Menteng 1 Jakarta dan Madina Islamic School Jakarta	94
4.1.3	Implementasi Program Mutu di SD Menteng 1 Jakarta dan SD Madina Islamic School Jakarta.....	111
4.1.4	Evaluasi Program Mutu di SDN Menteng 1 Jakarta dan SD Madina Islamic School Jakarta	128
4.2	PEMBAHASAN	144
4.2.1	Kebijakan Mutu di Sekolah Dasar.....	144
4.2.2	Perencanaan Program Manajemen Mutu di Sekolah Dasar	157
4.2.3	Implementasi Program Mutu di Sekolah Dasar	164
4.2.4	Evaluasi Program Mutu di Sekolah Dasar.....	174

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	183
5.1 KESIMPULAN	183
5.2 IMPLIKASI.....	186
5.3 REKOMENDASI.....	188
DAFTAR PUSTAKA	190
DAFTAR LAMPIRAN	195
Lampiran I Dokumentasi Penelitian.....	196
Lampiran II Peta Konsep	200
Lampiran III Ringkasan Wawancara	207
Lampiran IV Metode Penghimpunan Data	256
Lampiran V Hasil Penelitian Lapangan.....	266
Lampiran VI Pedoman Wawancara	334
Lampiran VII Daftar Cek List Dokumen	340
Lampiran VIII Pedoman Obsevasi	347
Lampiran IX Profile SDN Menteng 1 Jakarta	356
Lampiran X Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Negeri Jakarta Pusat Tahun Pelajaran 2012/2013.....	418
Lampiran XI Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Swasta Jakarta Selatan Tahun Pelajaran 2012/2013.....	419
Lampiran XII Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Negeri Jakarta Pusat Tahun Pelajaran 2013/2014.....	420
Lampiran XIII Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Swasta Jakarta Selatan Tahun Pelajaran 2013/2014.....	421
Lampiran XIV Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Negeri Jakarta Pusat Tahun Pelajaran 2014/2015.....	422

Lampiran XV Peringkat Sekolah Menurut Nilai UN SD Swasta Jakarta Selatan Tahun Pelajaran 2014/2015.....	423
Lampiran XVI Human Development Report 2015 United Nations Development Programme (UNDP).....	424
Lampiran XVII Daftar Riwayat Hidup	425

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Statement Mutu SDN Menteng 1 Jakarta di Aula Serbaguna Sekolah	60
Gambar 4. 2	Spanduk Visi dan Misi SDN Menteng 1 Jakarta yang Dipublikasikan di Ruang Serba Guna	62
Gambar 4. 3	Gambar Gedung SDN Menteng 1 Jakarta Masa Pemerintahan Hindia Belanda pada Web CAS (<i>Carpentier Alting Stichting Nassau School</i>)	64
Gambar 4. 4	Media Belajar (Papan Tulis Sentuh) SDN Menteng 1 Jakarta	71
Gambar 4. 5	Komputer Perangkat/Media Pendukung Pembelajaran Berbasis IT SDN Menteng 1 Jakarta.....	71
Gambar 4. 6	Perpustakaan SDN Menteng 1 Jakarta Pendukung Target Wawasan Global	72
Gambar 4. 7	Lapangan dan Fasilitas Olah Raga SDN Menteng 1 Jakarta.....	72
Gambar 4. 8	Ruang UKS Beserta Peralatan Kesehatan SDN Menteng 1 Jakarta	73
Gambar 4. 9	Enam Profile Peserta Didik SD Madina Islamic School di Tangga Menuju Lantai dua.....	82
Gambar 4. 10	Visi dan Misi SD Madina Islamic School Jakarta di Publikasikan Tepat di Samping Enam <i>Profile</i> Peserta Didik.....	84
Gambar 4. 11	Media IT di ruang Kelas SD Madina Islamic School.....	91
Gambar 4. 12	Program Kegiatan SDN Menteng 1 Jakarta Memuat Sasaran & Waktu Pelaksanaan.....	96
Gambar 4. 13	Buku Petunjuk Teknis Pengisian e-RKS Disdik DKI	97
Gambar 4. 14	Konsep e-RAKS Disdik DKI	99
Gambar 4. 15	Lapangan SDN Menteng 1 Jakarta yang Mendukung Berbagai Aktifitas Peserta Didik	113
Gambar 4. 16	Mekanisme Memahami Pelanggan.....	151
Gambar 4. 17	Proses Manajemen Strategis	155

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Data Guru SDN Menteng 1 Jakarta Tahun Pelajaran Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	67
Tabel 4. 2	Analisis SWOT Kebijakan SDN Menteng 1 Jakarta.....	74
Tabel 4. 3	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT SDN Menteng 1 Jakarta.....	76
Tabel 4. 4	Analisis SWOT Kebijakan Manajemen Mutu.....	92
Tabel 4. 5	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT.....	93
Tabel 4. 6	Analisis SWOT Perencanaan Mutu SDN Menteng 1 Jakarta	103
Tabel 4. 7	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT SDN Menteng 1 Jakarta.....	104
Tabel 4. 8	Analisis SWOT Perencanaan Mutu.....	109
Tabel 4. 9	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT.....	110
Tabel 4. 10	Analisis SWOT Implementasi Mutu	117
Tabel 4. 11	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT SDN Menteng 1 Jakarta.....	118
Tabel 4. 12	Analisis SWOT Implementasi Mutu	126
Tabel 4. 13	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT.....	127
Tabel 4. 14	Analisis SWOT Evaluasi Mutu	134
Tabel 4. 15	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT.....	135
Tabel 4. 16	Analisis SWOT Evaluasi Mutu	142
Tabel 4. 17	Strategi Pemecahan Masalah dengan Analisis SWOT.....	143