

الباب الخامس الاستنتاجات والاقتراحات

في هذا الباب الباحثة ستشرح الاستنتاجات و الاقتراحات من اكتشاف البحث التي وجدت من المراقبة، و المقابلة، و تحليل الوثائق.

أ. الاستنتاجات

1. الاستنتاجات العامة

في وجه العموم، إن مفهوم تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري وأكد على مهارة الكلام. لأنّ العدد من الطلاب الذين هم متخرجون في قسم خدمة للسياحة والسفر الذي يعمل في وكالة الجولة والسفر (tour and travel agency) ومؤسسة الحج والعمرة، وكان بعض من المتخرجين يعملون في فنادق تقع في مناطق الشرق الأوسط و غيرها. و مع ذلك، يجب على الطلاب أن يستطيعوا أن يتكلموا اللغة العربية تكلماً فصيحاً ماهراً.

2. الاستنتاجات الخاصة

أ) خطة تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري يفاري تجرى بخير. و فيه رؤية المؤسسة وبعثتها، ومنهجها الدراسي، وخطة التعليم لفصل دراسي وإدارة الأكاديمية. و كل جزء يملأ بعضهم بعضاً. و يساعد بعضهم بعضاً بين المسئول عن الأمور الأكاديمية، و رئيس القسم، و المدرّس لتحقيق الجامعة لها المتخرجون يستطيعون أن يرشدوا و يساعدوا الزائرين العالمي. و إرادات الطلاب مناسبة برؤية المؤسسة وبعثتها، و هي قدرة على الكلام العربية في المجال السياحي.

ب) تنفيذ تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية يباريتجى بخير. إضافة إلى

الملاحظة في هذا البحث، عمل المدرس عملية التعليم جيدة. و هو يعمل نشاط التعلم القبلي (نشاط ابتدائي)، ونشاط التعلم الأساسي، ونشاط التعلم الاختتام. يحضر المدرّس في وقت تام و يستعدّ الخطة للتعليم جيدا. أمّا عدد الطلاب فيه فهو أحد عشر طلاب. و يتكون من تسعة طلاب و طالبتين بل عشر طلاب فقط يتبعون عملية التعليم و كان الطالب الواحد لا يحضر كل المحاضرة في الجامعة. و رغم من أنّ الطلاب في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري لم يتعلموا اللغة العربية سابقا، بل هم يتعلمون العربية جيدا. و هم يهتمون شرح المادة من المدرس و يعملون الواجبة. و يتأخر الطلاب حضور في الفصل أحيانا. و منجز الطلاب جيد. و هذا يظهر أنّ المدرس يحصل على تحقيق عملية التعليم. و أمّا الطريقة المستخدمة فهي خطابة، و تساؤل و سمعية شفوية، و فرقة. و الوسائل المستخدمة هي سبورة، و شاشة، و كتب دراسي. عند المدرس وسيلة مناسبة في المجال السياحي تعني الفيديو لأنّ الطلاب يريدون أن يعلموا اللهجة من الناطقين العربية. و لا يزال صعب علي المدرّس أن يجد الفيديو المناسب. وجد المدرّس الفيديو المناسب، ولكن نطق الكلام العربية السريع أو بطيّا جدًا. حتّى يشعر الطلاب بملل في التعليم. بجانب ذلك، التوقعات للطلاب في المستقبل. بعض الطلاب لهم التوقعات التي لا يربط اللغة العربية و هذه الحال تأثر في حماسهم في تعليم اللغة العربية. و مع ذلك، هم يتبعون المحاضرة جيدة و لهم الدفع المنقوص. و يتعلم الطلاب العربية لأنّ إرادة المعرفة فقط. بجانب ذلك، إن المدرس له الكفاءة التعليمية بل ينقص في علوم السفر السياحية.

ج) تقويم تعليم اللغة العربية، في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري يكتشف المظاهر عن: أهداف التقويم، والكفايات المرجوة، وشكل التقويم، وأداة التقويم وأسلوب التقويم، واستفاد نتائج التقويم، ووقت التقويم، ومكان

التقويم، وتقرير حواصل التقويم، تناسب التقويم بأهداف التعلم. و قد وجهت التقويم الشامل بشكل صحيح. جميع مكونات التأزر بعضها بعض. لقد أصبحت أهداف التقويم والكفايات المرجوة واضحتين. أظهرت النتائج أن الآراء من المدرس و الطلاب كانت متسوية و يرتبط بذلك من أدوات التقويم فيها شفويا و كتابيا و الواجبة الفرقتية و الواجبة الفردية والواجبة الميدانية. و كيفية التقويم لها نسبة مئوية واضحة. استفاد حاصل التقييم لتحسين التعليم في المستقبل ولمعرفة قدرة الطلاب. عينت هيئة الجامعة وقت التقويم ومكانه. عمل قسم الإدارة الأكاديمية والطلابية بتحويل نتائج التقويم وتعريضها. وهناك تناسب بين التقويم وأهداف التعلم، فهما في حسن. و قد ناسب التقويم مع أهداف التعليم.

(د) العراقيل في عملية تعلم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للعلوم الاقتصادية والسياحية بباري. وهي تكتشف المظاهر عن العراقيل في عملية تعلم اللغة العربية المتعلقة بالمدرّس، والطلاب، والمنهج الدراسي، والوسائل التعليمية، والمواد التعليمية.

● العراقيل المتعلقة بإدارة الأكاديمي، ليس هناك الإرشادات الواجبة كتابيا لتأليف خطة التعلم لفصل دراسي حتى يألفها المدرس إضافة إلى شرح و آرا من الأكاديمي و رئيس القسم. و ثانيا، عدد حصّة الدراسة حصتان. طلب المؤسسة إلى المدرس أن يدفع الطلاب تمكن على التكلم باللغة العربية و بينما المدرس لها حصتان فقط. كما هو معروف أنّ خلفية الدراسة لدى الطلاب لم يتعلموا العربية إجماليا، و صعب عليهم قدرة على العربية في وقت قصيرة.

- العراقي المتعلقة بالمدرس، طريقة التدريس المستخدمة المناسبة في تعليم اللغة العربية هي خطابة. و لذلك شعر المدرس بتعب في شرح المادة. بجانب ذلك، ما زالت كفاءة المدرس في المجال السياحي منخفضة.
- العراقي المتعلقة بالطلاب، الكفاءة على الكتابة و القراءة العربية ناقصة. و صعب عليهم أن يطبقوا و يمارسوا اللغة العربية.
- العراقي المتعلقة بالوسائل التعليمية، ليس هناك الوسائل التعليمية المناسبة بتعليم اللغة العربية بالهدف السياحي.
- العراقي المتعلقة بالمواد التعليمية، قلة المفردات التي تتعلق بالمجال السياحي و السفر في الكتب المدرسي. بجانب ذلك، شرح المادة في الكتب غير واضح للطلاب المبتدئين.

ب. الاقتراحات

1. الاقتراحات لقسم قسم خدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالي للاقتصاد والسياحة يباري
 - إعطاء الارشادات الخاصة لتأليف خطة التعليم لفصل دراسي كتابيا حتى يستطيع المدرس أن يناسب الدراسة مع الرؤية و البعثة و المنهج.
 - التعاون مع العربيين الذين يسكنين في باندونج. ثم إيجاد فيديو عن الحياة اليومية موضوعيا و تحميله للجامعة. حتى ينفع الفيديو لترقية صورة الجامعة.
 - زيادة عدد حصة الدراسة لتعليم اللغة العربية حصتان في للفصل الدراسي الآخر. حصتان لتركيز القراءة والكتابة العربية، و حصتان لتطبيق الكلام و النطق .

- اشتراك المدرّس للغة العربية في التدريب السياحي لترقية كفاءته في المجال السياحي
- البرنامج الخاص لاستخدام اللغة العربية في اليوم المعين لكي يقدر الطلاب على اللغة العربية مدرّب.
- إقامة بالندوة، الندوة للمحاضرة القبلية للغة العربية بالمتكلم الزائر العربي و هو يشرح أهمية اللغة العربية في السياح حتى يفهمها الطلاب. هذه الأهمية تتعلق بتوقعاتهم في المستقبل.
- المرجوة من هذا البحث يعني اكتشاف الفكرة أن تعليم و محاضرة اللغة العربية لها دور قوي و وظيفة مهمة مساعدة الزائرين من بلاد الشرق الأوسط. و بعد التآزر كل الأجزاء في قسم خدمة للسياحة والسفر، المرجوة منه أنّ موضوع اللغة العربية تستطيع أن تكون إحدى الموضوعات في الجامعات الأخرى في مجل السياحة بإندونيسيا.

2. الاقتراحات للمدرّس

- إعطاء النقطة (point) أو النتيجة للطلاب المجتهدين (حضر في وقت تام).
- دعوة الناطقين باللغة العربية لإنشراح المحاضرة.
- خاصة،اولا، ان يكون الكتب الدراسية أن يتضمن المفردات السياحية كثيرة. ثانيا، تضمن الترجمة الإندونيسية لكل مثل،لأن القارئهم مبتدؤئين في تعليم اللغة العربية. وثالثا، إعطاء العلامة الواضحة في المثال المكتوبة، على سبيل المثال "التسطير" لعلامة الإسم "ال" في "البيت".

3. الاقتراحات للطلاب

البحث يتعلق بتعليم اللغة العربية لغرض السياحة هو البحث الأول. ينبغي للباحثين الآخرين عملية البحث المتقدم المتعلق بالمجال السياحي في الجامعة.

للطلاب في قسم خدمة للسياحة والسفر أو أدب العربية في الجامعات، هذا البحث يستفيد للبحث المتقدم المتعلق بتعليم اللغة العربية في الجامعة السياحية.

4. الإقتراحات للقارئ

للقارئ، بهذا البحث، أن توسع الخزانة تتعلق بتعليم اللغة العربية في المجال السياحي (العربية لغرض محدد).