الباب الأول
مقدمة

أ. التمهيد للمشكلة

إن القدرة على إتقان اللغة العربية في عصر العولمة تلعب دورا هاما و تكون وسيلة لإعلان الثقافة والموارد الطبيعية في إندونيسيا. كما ذكر فى اخبار الجاوة الشرقية (Jatim Pos) أنّ اللغة العربية تصبح إحدى اللغات الأجنبية التي ينبغي على الناس أن يعلمواها. في 18 ديسمبر 1973 أسست منظمة الأمم المتّحدة للتربية والتعليم والثقافة (UNESCO) أن للغة العربية لغة رسمية لدولية. وتعدّ منظمة اليونسكو بأنّ العربية لها دور في محافظة الحضارة والثقافة الإنسانية وانتشارها.

وفقا لما وصف ذكره، وضح هدايت (2012، ص. 35) أن اللغة العربية لغة مستخدمة كلغة علمية واتصالية. إلى جانب ذلك، أنها تعتبر لغة عالمية، وهي أيضا لغة رسمية للأمم المتحدة (PBB). وعلاوة على ذلك، قال هدايت (2012، ص 36) ناقلا من عارفة أنها اللغة العالمية، وتصبح لغة اتصالية بين الأمم فى العالم، لأن اللغة العربية هي:

1. لغة رسمية لعشرين بلدا في آسيا وأفريقيا
2. لغة رسمية في الأمم المتحدة
3. لغة رسمية في المنظمات الإسلامية الدولية، مثل المؤتمر الإسلامي، رابطة العالم الإسلامية والمنظمة الإسلامية الدولية (OII)، التى مركزها في جاكرتا
4. لغة رسمية للمؤتمرات الإسلامية الدولية التي كان فيها إندونيسيا وهو أحد أعضائها
5. لغة اتصالية بين إندونيسيا والدول العربية، بما أن العلاقة بين إندونيسيا والدول العربي في وقت حاضر تكون قوية على نطاق واسع سواء في مجال الدين والاقتصاد والتعليم والثقافة والسياسة.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ويُعدّ أن التمكن من فهم اللغة العربية يُسَهّلُ لبعض الناس المساهمة في حفاظ الحضارة الإنسانية والثقافة. لأن استيعاب اللغات الأجنبيات على وجه الخصوص اللغةَ العربيةَ يمكن الناس من يفهمون الأدبيات العربية، وبالتالى يدفع إلى تحصيل البحوث في العلوم الإنسانية. وبالإضافة إلى ذلك، أنّ اللغة العربية تملك موقفا خاصا بمقارنتها باللغات الأخرى كما قال الخولي (1986، ص . ١٩).

إن للغة العربية مكانة خاصة بين لغات العالم . كما أن أهمية هذه اللغة تزيد يوما بعد يوم في عصرنا الحاضر. وترجع أهمية اللغة العربية إلى الأسباب الآتية:

1. لغة القرآن الكريم
2. لغة الصلاة
3. لغة الحديث الشريف
4. المكانة الاقتصادية للعرب
5. عدد متكلمي العربية

إضافةً إلى المراجع المذكورة، أن ميدان التعليم يحتاج إلى جعل اللغة العربية إحدى لغات أجنبيات تستخدم فى المستوى الإبتدائي والمتوسط والعالي. لأن اهتمام الحصول باللغة العربية لا يجعلها مُدرّسةً فى المدارس الإسلامية التى هي تحت إشراف وزارة الشؤون الدينية فحسب إلا أنها تدرّسُ في المدارس الحكومية تحت إشراف وزارة التربية والتعليم والثقافة أيضا. بَيدَ أنّ هناك فرقا بين تعلم اللغة العربية في المدارس الإسلامية وبين المدارس العامة. في المدارس الإسلامية كانت اللغة العربية الدروس الرئيسية، خلافا على ذلك، أنها تعتَبَرُ درساً اختِيارَيا فقط كما عبر عنها مرتضى (2008 ، ص 220) :

"إن اللغة العربية من مواد دراسيّة تم تدريسها كثيرا في المدارس تحت إشراف الوزارة الدينية. إنها تُدرّسُ فى مستوى المدرسة الإبتدائية والمدرسة المتوسطة والمدرسة الثانوية. في المدارس الحكومية تحت إشراف الوزارة التربية و التعليم و الثقافة الوطنية، أنّ اللغة العربية تُدرّس باعتبارها درساً

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

اختِيارِيّاً. مع أن تُدرّسها واجب في المدارس التي هي تحت إشراف منظمة دينية معينة ".

إنّ الآراء المذكورة، أكّدها تنظيم وزارة الدين رقم 2 لسنة 2008 الذي يُعبر بأن اللغة العربية مادة إلزامية لطلاب المدارس الإبتدائية و المتوسطة و الثانوية(خسيري، ص 61).

إلى جانب أنّ اللغة العربية تُدرّس ليس فى مستوى المدارس الإبتدائية والمتوسطة فحسب، بل تكون تعليمها فى الجامعة الإسلامية كذلك. ومن المعروف أن ممارسة تعليمها في هذه الجامعة مادة أم عامة. وعلى سبيل المثال أن تعليمها فى الجامعات الإسلامية ومعاهدها تعليمى إلزامي لجميع طلاب من أي قسم وكلية. وهي كما ذكر غارانتجغ (Garancang) عنها (0201،ص.960) أن العربية موضوع إلزامي لجميع الطلاب، كما ورد في منهج التعليم للجامعات الإسلامية.

قال غارانتج Garancang (0201،ص.960) قال يونس إن استيعاب اللغة العربية مهم جدا، ولذلك، فالمؤسسات التعليمية الإسلامية من مواد رئيسية دراسية . ومن المتوقع، أن اللغة العربية يمكن أن يستخدمها الطلاب لوسيلة الاتصال وفهم الأدبيات العربية، وخاصة الأدبيات الإسلامية التمكن من اللغة العربية.

إذا كانت هذه الممارسة من تعلم اللغة العربية في الجامعات الإسلامية ليست أمرا غريبا، فاختلفت الحال في تنفيذ هذه الممارسة في الجامعة العامة. ففي الجامعة العامة بشكل خاص في المعهد العالى السياحي أن تعليم اللغة العربية فيها شئ غريبئ تمام. واللغة العربية للسياحية على نطاق إندونيسيا يمكن اعتبارها من أمر جديد. ويتضح ذلك بقلّة الجامعات على المجال السياحي ممّا يُركّزُ على العربية بأغراض خاصة في السياحة.

وهذا بخلاف الحال باللغات الأجنبية الأخرى، ومثل اللغة الإنجليزية التي لها نطاق خاص. على سبيل المثال: اللغة الإنجليزية لأغراض الخاصة English for spesific purposesأو الإنجليزية للسياحة English for tourism. لذلك، تعلم اللغة العربية

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

لأغراض خاصة من السياحة لا يزال لديه تفاوت ولا بد من تركيزها. ويصبح هذا البحث مهما لزيادة الآفاق من المعرفة حول تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة بالسياحة.

بناء على ذلك، يمكن أن يفهم أنّ تعليم اللغة العربية فى المدارس الإبتدائية والمتوسطة يتركز على مساعدة طلاب على فهم أصول الإسلام، وهو القرآن والحديث والكتب العربية والكتب المتعلقة بالإسلام (العربي لأغراض دينية) Arabic for religious purposes. وعلى عكس بحال تعلم اللغة العربية في الجامعة العامة، أنه قد يكون الغرض من تعلمها فيها غير متركزة ولا موحدة. يمكن القول، إن تركيز تعليم اللغة العربية في جامعة معيّنة يهدف إلى فهم الدين العربي لأغراض دينية (Arabic for religious purposes)، بخلاف على ذلك، أن جامعة أخرى لديها أغراض مختلفة، مثلا لأغراض سياحيّة العربية لأغراض السياحة (Arabic for tourism purposes).

بيد أن اللغة العربية إحدى اللغات الأجنبية التي يجب أن يكون إتقانُها، وخاصة على أصحاب المهنة فى مجال السياحة، لأن إتقانها يُسهّلُ الاتصال عندما يقدمون الخدمات لسُيَّاح أجانبَ يأتون من الشرق الأوسط. وعلاوة على ذلك، أن استيعاب اللغة العربية يمكن أيضا أن تستخدم كأداة لإعلان الأمكنة السياحية و الوجهات السياحية في إندونيسيا، ولم يمكن إنكارا أنّ هناك عدد من السُيّاح الأجانب الذين يتّصلون باللغة العربية، لأن استخدامها يسهّل الحصول على تَبيين مناطق سياحية يمكن زيارتها. وكما عبر عن سيتياتو Setyanto و ليت Litt (بدون السنة، ص. 1) أنّ دور اللغات الأجنبية في قطاع السياحة، من شائعة إخبار بأحوال السياحية في خارج البلاد، وخدمة حجزالأشياء، وخدمة الإقامة والضيافة (الفندوق أو السفر)، خدمة المساعدة السياحة واتصال السُيآح بالمجتمع، وممّا يتعلّق بموقف اِجابيا من إندونيسيا من قبل سياح الأجانب ".

ولكن الأسف، أنّه ليس الكثير من الجامعات فى علم السياحة التي تنفذ تعليم العربية باعتبارها واحدة من الموضوعات، ولا تجعل تعليم اللغة

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

العربية يُقام بشكل كبير فى المعهد السياحية، في حين أن مكانة اللغة العربية في العالم لا تقال أهميةً عن أي لغة أجنبية أخرى. وعلاوة على ذلك، اليوم ليس هناك نموذج تعليم اللغة العربية للسياحة التي يمكن استخدامها كمرجع من قبل كلية السياحة الأخرى. ولذلك، أن الباحثة ستنفذ على تحليل عملية تعلم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر، المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري، بحيث أن تعلم اللغة العربية لغرض السياحة فيه يمكن أن يصبح نموذجا لتعليم اللغة العربية لأغراض سياحة، ويمكن أن يَتَكيّف المعاهد أو الجامعات السياحية الأخرى بسهولة.

إن المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري (STIE Pariwisata YAPARI) كمؤسسة للتعليم العالي في مجال السياحة هو يركز على إعداد الطلاب ليكون مهنيين في مجال السياحة الذين يدومون في الاستجابة على كافة التطورات والتَحَدِّيات في المستقبل. ويرجى منهم ان يستطعوا معالجة هذه المشكلة بإبداعيةٍ ومبتكرةٍ، ويحرصوا دائما على اِلتقاط كلُ فرصةٍ حتى يخلقوا فُرَصْ لتحسين أنفسهم والمجتمع والأمة والدولة. وهكذا، يأتي هذا البحث لمعرفة ظواهر تتعلق بكيفية إعداد الطلاب ليصبحوا مهنيين في مجال السياحة من خلال تعلّم اللغة العربية لأغراض خاصة منها. وهكذا، فإن فرص وجود السُيَّاح الأجانبي، وعلى وجه الخصوص من الشرق الأوسط يمكن تواصلهم من خلال وسيلة اللغة العربية كلغةٍ اتصالية عبر الثقافة.

ولابد من معرفة أنّ قسم الخدمة للسياحة والسفر ليس فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري (STIE Pariwisata YAPARI) فقط، بل يوجد فى الجامعات الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، أن هناك بعضَ الجامعات إمّا حكوميةً وإمّا اهلية لديها قسم الخدمة للسياحة والسفر. وأمّا الجامعات الحكومية التى لديها قسم الخدمة للسياحة والسفرفهي: الجامعة أودايانا (Udayana)، والجامعة سبولاس مارس (Sebelas Maret)، والمعهد العالى فى متعدد

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

الفنون بالى (Negeri Bali Politeknik)، والمعهد العالى الحكومي لمتعدد الفنون بادانج (PoliteknikNegeri Padang)، والمعهد العالى الحكومي لمتعدد الفنون (Politeknik Negeri Sriwijaya)، والمعهد العالى الحكومي لمتعدد الفنون باندونج (Negeri Bandung Politeknik). وأمّا الجامعات الخاصة التى لديها إدارة فى خدمة لسياحة والسفر فهي المعهد العالى السياحي تريساكتي (Trisakti) والمعهد العالى السياحي يوجياكارتا (Yogyakarta)، والمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري باندونج.

وبناءً على البيانات المذكورة، إن الجامعةَ فى باندونج التى تمتلك قسم الخدمة للسياحة والسفر جمعتان، وهما المعهد العالى الحكومي لمتعدد الفنون باندونج (Politeknik Negeri Bandung)، و المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري. ولكن تعليم اللغة العربية لا يُقامُ به كمادة إلزامية إلاّ فى قسم الخدمة للسياحة والسفر في المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري فقط. ويمكن أن يكون الدافع وراء هذا عن طريق نشوة الجمهور المتعلقة اللغة العربية والسياحة.

وهذه الظاهرة تجعل الجامعة أن تؤدىَ الخطّة السيّاسة من أجل جعل اللغة العربية مادّةً إلزاميةً في قسم الخدمة للسياحة والسفر. وذلك يقوى فرصةَ العمل للمتخرجين الذين يعملون فى مؤسسة السفرللحج والعمرة. وهو مناسب لرأي الذي أوضح عنه سيتينتو Setyanto و ليت Litt (دون السنة، ص 1) أن صاحبي المهنة فى مجال السياحة الذين ينبغى عليهم ممارسةٌ الغة الأجنبية وهو موظفو خدمة السفر وموظفو الفندوق، ودليلو السِّياحة، مجتمع صاحبي سؤن السياحية. والهدفان الأدننان من إتقان اللغات الأجنبية هما: محادثة بسيطة فيما يتعلق بالعمل المنجز، وقدرة على القواعد الأساسية والمحادثة الأساسية.

ولذلك، أن جميع الطلاب سواء مسلمٌ أم غير مسلمٌ يرجى منهم متابعةُ تعلم اللغة العربية. و العربية التى تُتَعَلَمُ في قسم الخدمة للسياحة والسفر في المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري لا يساوى دين الإسلام.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ولهذا السبب، يمكن أن يكون فرق بين تعليم اللغة العربية في المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري وبينه في الجامعة الإسلامية. وهذه الاختلافات تظهر من حيثُ عمليةُ التعليم، والمناهجُ الدراسية، وطرق التدريس، والمواد التعليمية، والتَحَدِّيات التي يُواجِهُها المدرس فضلا عن المشاكل التى يحدث في بيئية الفصل.

إضافة إلى الاختلافات المذكورة أنّ الاختلاف الآخر الذى تظهر بين الجامعة الإسلامية والمهعد العالى في مجال السياحة هو تنوعُ الطلاب فيهما. في وجه العموم، الطلاب في الجامعة الإسلامية قد تمَ تعلّمم للغة إمّا فى المدرسة الإبتدائية و إمّا المتوسطة. وأمّا بعض الطلاب فى المعاهد السياحية لم يتم تعلّمهم لها . وتلك الخَلفِيّةُ قد جعلت بعضَ الطلاب يشعرون بصعوبةٍ في فهم المواد التعليمية فى اللغة العربية لأغراضٍ خاصّةٍ سياحيّةٍ. وهذا الواقع، يمكن أن يفهمَ إذا وُصِّلَ إلى نظريةِ قدرةٍ فطريةٍ innate capacityقالت بيرماتا (2015، ص 180) ناقلا من تشومسكي (Chomsky) وهو الذي يوضح أن القدرة على الكلام أصبح المحتملة الفطرية (innate) الإنسان منذ الصغر، لذلك فإنها ليست من نِتاج البيئات الطبيعية.

علاقة بهذه النظرية، أن الطلاب الذين يدرسون اللغة العربية في وقت عُنْفُوَّة أو صِغر السِّنّ يُلاقون سهولةً فى فهم اللغة لأنهم لديهم قدرةٌ فطريةٌ innate capacity. عندما يدرس الطلاب اللغة العربية في صِغر السِّنّ، أنهم يتعلمون بسهولة ولا يشعرون بالصعوبة، ولايزال الطلاب يستخدمون العقلَ الباطنَ. وأمّا المتعلم الكبير السِّنّ فيدرس اللغة العربية عمدا لأغراض السياحة ولا يتمذُ تعلمها في صِغر السِّنّ أو الطفولة. وذلك يذخل في نظرية بيرماتا (2015، ص، 179) ناقلا من سكينير (Skinner) أن الطلاب مُكيّف بتعلم اللغة. التكييف لتعلم اللغة من خلال إعطاءالتعزيز الحكيم في بيئة خالية كجامعة هي يُسمَّي بالمعامل التعودي (Operant Conditioning) وذكر بيرماتا(2015، ص،179). ولذلك توجد الحال الطبيعى للطلاب يعنى قلة القدرة وصعوبة تعلّم اللغة العربية في الجامعة السياحية.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

إضافة إلى المشاكل المذكورة، أن هذا البحثَ مهم أيضا لزيادة ذخيرةٍ من المعرفة حول تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة لسياحة، وذلك لأن تحصيل البحث منذ خمس السنوات المتقدّمة يبين أن هناك القليل من الأبحاث المتعلقة بالعربية لأغراضٍ خاصةٍ للسياحة. بل إذا نُظر إلى هذه البيانات تبيّنتْ أنه لا بحث في إندونيسيا بحث عن تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة للسياحة.

خلاف بما يحدث في البلاد الأخرى. فهناك كثير البحوث المتعلقة بهذا البحث. وتلك الحوث ما يلى:

1. ميسران (2013) يستكشف ظاهرة لهجة عامّيّة في تعليم اللغة العربية للسياحة في إندونيسي. إضافة إلى موضوع عامّ،
2. جاموس Jamous و جيك Chik (2012) بحثا عن تعليم اللغة العربية لأغراض ثقافةٍ،
3. الكبير والإسلام (2016) بحثا عن دراسة ممثلة أن يستكشف الظواهر فى تعليم اللغة العربية لأغراض معينة في المؤسسات التعليمية.
4. وفي دراسة أخرى تركز في مجال تعليم اللغة الأجنبية، فإن تعليم اللغة العربية كلغة ثانية في نيجيريا Nigeria يبحث فيه سراج الدين Sirajudeen و أدي بيسي Adebisi (2012).
5. وضحت سوميارني Sumiarni (2014) عن الظواهر المتعلقة بتعليم اللغة العربية للمبتدئين في مركز اللغة والثقافة سيريبون (Cirebon) :(المشكلة والعلاج).
6. يوسف و ويكي (Wekke) (2015) بحثا في التعليم النشاطي في تدريس اللغة العربية لأغراض خاصة في إندونيسيا.

وبناء على تمهيد المشكلة المذكورة، تريد الباحثة أن تكشف ظاهرة "تحليل عملية التعليم للغة العربية في الدراسات العليا السياحية "دراسة في قسم الخدمة للسياحة والسفر، بالمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري".

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ب. تعريف مشكلة البحث

بناء على التمهيد للمشكلة السابقة، أن تعريف المشكلة فيما يلي:

1. دور اللغة العربية لقطاع السياحة مهم جدا. لأنّ العدد من الطلاب الذين هم متخرجون في قسم الخدمة للسياحة والسفر الذي يعمل في وَكَالة الجولة والسفر (tour and travel agency) ومؤسسة الحج والعمرة، وكان بعض من المتخرجين يعملون في فنادق تقع في مناطق الشرق الأوسط . ولكن في الواقع، اليوم أنّه لم تكثرجامعات فيها تنفيذ تعليم العربية مادّة إلزامية و تجعل تعليم اللغة العربية يُقام به بشكل كبير فى المعاهد السياحية.صحيح أنّ في باندونج بعض الجامعات المتعلقة بالسياحة، لكن تعليم اللغة العربية لا يُقامُ به كمادة إلزامية إلاّ فى قسم الخدمة للسياحة والسفر في المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري فقط.
2. اليوم ليس هناك نموذج تعليم اللغة العربية لأغراضٍ خاصّةٍ للسياحة الذى يمكن استخدامه كمرجع لمعاهد عالية آخرى.
3. والظواهرالمتعلقة ، "أن تعليم اللغة الأجنبية لأغراض خاصة للسياحة " ليست امرا غريبا للغة الإنجليزيّة. ولكن بنسبة تعليم اللغة العربية فإن ذلك ظاهر يمكن أن يقال "لا يزال نادرا". وظنت الباحثة أن هذه الحال بسبب أنّ بحث تعليم اللغة العربية للأغراض الخاصة غير مُطوَّر.وبالمقارنة مع اللغة الإنجليزية،أنّ بعض البحوث منذ خمس السنوات المتقدّمة أنّ البحوث المتعلقة بالعربية لأغراض خاصة هي قليلة. مع أنّ إذا نظر إلى تلك البيانات، فلمْ يَبحث احدٌ عن عملية تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة للسياحة في إندونيسيا.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ج. صياغة المشكلة

بناء على تعريف المشكلة السابقة، تريد الباحثة أن تكشف ظاهرة عن "عملية تعليم اللغة العربية فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري "، وأمّا صياغة المشكلة فهي على النحو التالي:

1. كيف خطّة تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري؟
2. كيف تنفيذُ تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري؟
3. كيف تقويمُ التعليم اللغة العربية فى قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري؟
4. ما هي العراقيل التي تحدث في عملية تعليم اللغة العربية فى قسم الخدمة للسياحة والسفر بالمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري ؟

د. أهداف البحث

1. الهدف العامّ

بشكل عام، فإن الهدف من هذا البحث هو لتحصيل مفهوم التعليم للغة العربية فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري .

2. الأهداف الخاصّة

وأمّا الأهداف الخاصة من هذا البحث فَعَلى النحو التالي:

أ) لمعرفة ووصف خطّة تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري .

ب) لمعرف ووصف تنفيذ تعليم اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري .

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ج) لمعرفة ووصف تقويم التعليم اللغة العربية فى قسم الخدمة للسياحة والسفر فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري .

د) لمعرفة ووصف العراقيل التي تحدث في عملية تعليم اللغة العربية فى قسم الخدمة للسياحة والسفر فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري .

هـ. فوائد البحث

1. النظري

ومن جهاة نظرية، يمكن لهذا البحث أن يغني مراجع الأدبيات المتعلِّقة بتعليم اللغة العربية فى قسم الخدمة للسياحة والسفر فى المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري . عَلاوة على ذلك، تَرجو الباحثة هذا من البحث يستطع أن يُعطِيَ مساهمة في تطوير العلوم، ولا سيما في تعليم اللغة العربية. وناحيةً أخرى، أنه يُسَاهَمُ في الأفكار أو المعلومات التي تتخصص بالمفاهيم والنظريات المتعلِقة بعملية تعليم اللغة العربية في مستوى الجامعة. وتَرجُو الباحثة نتيجةَ البحث أن تستطيع أن يُوجِيَ الجامعات الأخرى في مجل السياحة لتجعل اللغة العربية إحدى الموضوعات فيها.

2. التطبيقي

أ) الفائدة للمعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية يباري

وتُرجى نتيجةُ البحث أن تكون نموذجا لتعليم اللغة العربية لأغراض خاصة لسياحة ويمكن تطبيقها بسهولة فى معاهد السياحة الأخرى.

ب) الفوائد للمدرس

وتَرجو الباحثة نتيجةَ هذه الدراسة أن تستطع أن تعطى تنويراً متعلقاً بعملية تعليم اللغة العربية في مجال السياحة. وتُرجى جميعُ الظواهر المتعلقة بسهولة ومتحدية فى تعليم اللغة العربية للتخصص

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

السياحي، أن تستطيع أن تساعد المدرس في تحسين الأداء و جودته. وعَلاوة على ذلك، تُرجى نتيجةُ البحث أن يساعده في تقويم عملية تعليم اللغة العربية التي يجري وتم تنفيذه، حتى يستطيع المدرس أن يجد طريقة ووسيلة التعليم التي هي أكثر فعالية لتعليم اللغة العربية في مجال السياحة.

ج) الفوائد لطلاب

فى درس اللغة العربية، ترجو الباحثة هذه الدراسة أن تستطع أن تكون مرجعا للبحوث التّالية المتعلقة بتعلم اللغة العربية في المعهد العالى للعلوم الاقتصادية والسياحية.

وأمّا الفوائد للطلاب فى قسم الخدمة للسياحة والسفر فيُرجى هذه الدراسة أن يمكن أن تكون وسيلة للطلاب لإيصال فكرتهم وتعاونهم مع المدرس للقيام بمناقسة عن كيفية أن يكون تعليم موضوعات اللغة العربية في قسم الخدمة للسياحة والسفر،يحقق أهدافَها بأكثر الدِقّة بمعنى أن يحقق اِحتياجات الطلاب فى هذا القسم.

و. الهيكل لتنظيم الرسالة

بشكل عام، تنقسم هذه الرسالة الباحثة إلى الأبواب الخمسة. يتكون خامس الباب فيها من الباب الأول: مقدمة، والباب الثاني: إطار النظري، والباب الثالث: طريقة البحث، والباب الرابع: نتائج البحث و تفسيرها، والباب الخامس: الاستنتاجات والاقتراحات. والتفصيل لكل باب من الأبواب السابقة على النحو التالي:

الباب الأول: مقدمة، هذا الباب يحتوي على التمهيد للمشكلة، وتعريف مشكلة البحث، و وصياغة مشكلة البحث، وأهداف البحث، وفوائد البحث، و الهيكل لتنظيم الرسالة.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

الباب الثاني: إطار النظري، هذا الباب يحتوي على النظريات المتعلقة بالبحث. وهي عبارة عن نظرية حقيقة التربية، وحقيقة التعليم،واللغة العربية وعالم السياحة، والبحث المناسبة.

الباب الثالث: طريقة البحث، هذا الباب يحتوى على منهج البحث وطريقته، وموضوع البحث وموقعه، وأداوات البحث وتقنيّات جمع البيانات، و إجراءة جمع البيانات، وتقنية تحليل البيانات، و التثليلث لصدق البيانات

الباب الرابع: التصوير العام، ونتائج البحث و تفسيرها.

الباب الخامس: الاستنتاجات والاقتراحات، وهذا الباب يبين نتائج البحث واقتراحاتها التى تَقدَّمَ إلى الأطراف المتعلقة بتعليم اللغة العربية.

Euis Ernawati, 2017
ANALISA PROSES PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DI PERGURUAN TINGGI PARIWISATA (STUDI PADA PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA, STIE PARIWISATA YAPARI
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu