

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku

- Akdon dan Hadi, Sahlan (2005). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arifin, Zainal. (2011). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Bungin Burhan. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit:PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Cangara, Hafied. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Davis, Gordon B. (1999). *Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen, Struktur dan Pengembangannya* (Alih Bahasa : Bob Widayahartono). Jakarta : PT Pustaka Binamon Pressindo.
- Davis, Gordon B. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Jasfar, Farida. (2009). *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Jogiyanto, (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Hartono, Bambang. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta
- Kadir, Abdul. (2005). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kroenke, David M. (1992) *Management Information Systems Second Edition*. California: Mitchell McGraw-Hill
- Mankunegara, Prabu A.A. (2003). *Perilaku Konsumen*. Bandung: Eresco.
- Mudrick, Robert G. (1997). *Sistem Informasi Manajemen Modern Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.

- Mulyanto, Agus. (2009). *Sistem Informasi (Konsep & Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rewansyah, Asnawi. (2011). *Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: STIA LAN
- Riduwan dan Sunarto, (2011). *Pengantar Statistika (Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta
- Sagala, S. (2009). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Salis, Edward. (2008). *Total Quality Management In Education*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sedarmayanti. (2010). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama
- Simarmta, Janner. (2008). *Perancangan Basis Data*. Bandung: Andi Publisher
- Sitorus, Monang. (2009). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana S. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sumanto. (1995). *Metodelogi Sosial dan Pendidikan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sumarsan, T. (2011). *Sistem Pengendalian Manajemen (Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja)*. Jakarta: Indeks.
- Susanto, Azhar. (2002). *Sistem Informasi manajemen; Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Lingga Jaya.
- Suryadi, Rian A.S. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Sarana Panca Karya Nusa
- Sutarbi, Tata. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Tjiptono, Fandy. (2001). *Strategi Pemasaran Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. (2005). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*
Yogyakarta: Andi Offset.

131

Winarno, Budi. (2004). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*.
Yogyakarta: Media Pressindo

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Indeks.

2. Sumber Lain

Arifin, Ridwan Nur. (2014). *Kontribusi SIM Berbasis Komputer terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pusdik Intelkam Polri Bandung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Dawous, Gilang Gumilang. (2013). *Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Mutu Layanan Sarana dan Prasarana Diklat di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Geologi Bandung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Elia, Siti Nur. (2014). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sekolah Dan Budaya Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa Sma Negeri Di Kota Bandung*. (Thesis). Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Kristian P., Panjaitan Hotman (2014). *Analysis of Customer Loyalty through Total Quality Service, Customer Relationship Management and Customer Satisfaction*. International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE).

Mădălina Militaru, dkk (2013). *The prospects of implementing the principles of Total Quality Management (TQM) in education*. Procedia - Social and Behavioral Sciences.

Luthffehar. (2009). *Dimensi Mutu Pelayanan Pendidikan*. [Online]. Diakses dari <http://luthffehar.blogspot.com/2009/07/dimensi-mutu-pelayanan-pendidikan.html>

Kartika Asipa Dewi, 2017

KONTRIBUSI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP MUTU LAYANAN PENYELENGGARA DIKLAT DI BALAI DIKLAT PUPR WILAYAH IV BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara. 2003. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63. Jakarta.

Tim Penyusun. (2016). *Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Undang-undang dasar nomor 14 132 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2008. Jakarta.

Website Resmi BPSDM Kementerian PUPR. (2015). *Menuju e-goverment dengan menerapkan e-office pada Kementerian PUPR* [Online]. Diakses dari <http://www.pu.go.id>

Website Resmi Balai Diklat PUPR Wilayah IV Bandung (2015). *Sejarah singkat Balai Diklat PUPR Wil IV Bandung* [Online]. Diakses dari <http://bpsdm.pu.go.id>