

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT/SIGNIFIKANSI PENELITIAN	10
E. STRUKTUR ORGANISASI TESIS	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. KONSEP EFEKTIVITAS KINERJA	12
B. KONSEP LINGKUNGAN KERJA	31
C. KONSEP KARAKTERISTIK INDIVIDU	39
D. PENELITIAN YANG RELEVAN	47
E. KERANGKA BERPIKIR	49
F. HIPOTESIS PENELITIAN	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. DESAIN PENELITIAN	53
B. PARTISIPAN	56
C. POPULASI DAN SAMPEL	56
D. DEFINISI OPERASIONAL	60
E. INSTRUMEN DAN KISI-KISI PENELITIAN	67
F. PENGUJIAN INSTRUMEN	69

G. PENGUMPULAN DATA	88
H. PENGOLAHAN DATA	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
A. HASIL PENELITIAN	95
B. PEMBAHASAN PENELITIAN	126
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	141
A. KESIMPULAN	141
B. IMPLIKASI	143
C. REKOMENDASI	145
DAFTAR PUSTAKA	147

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian kinerja pegawai	5
Tabel 3.1	Desain penelitian	53
Tabel 3.2	Populasi penelitian	57
Tabel 3.3	Skala likert	67
Tabel 3.4	Kisi-kisi instrumen penelitian	67
Tabel 3.5	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X1 tahap 1	70
Tabel 3.6	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X2 tahap 1	72
Tabel 3.7	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel Y tahap 1	73
Tabel 3.8	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X1 tahap 2	75
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X2 tahap 2	77
Tabel 3.10	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel Y tahap 2	78
Tabel 3.11.1	Tabel Uji Reliabilitas X1	81
Tabel 3.11.2	Tabel Uji Reliabilitas X1	82
Tabel 3.11.3	Tabel Uji Reliabilitas X1	82
Tabel 3.11.4	Tabel Uji Reliabilitas X1	82
Tabel 3.12.1	Tabel Uji Reliabilitas X2	83
Tabel 3.12.2	Tabel Uji Reliabilitas X2	84
Tabel 3.12.3	Tabel Uji Reliabilitas X2	84
Tabel 3.12.4	Tabel Uji Reliabilitas X2	84
Tabel 3.13.1	Tabel Uji Reliabilitas Y	85
Tabel 3.13.2	Tabel Uji Reliabilitas Y	86
Tabel 3.13.3	Tabel Uji Reliabilitas Y	86
Tabel 3.13.4	Tabel Uji Reliabilitas Y	86
Tabel 3.14	Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 3.15	Kriteria Skor Rata-rata Variabel	89
Tabel 4.1	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	96
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan WMS Variabel X1	96
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan WMS Variabel X2	98
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y	100
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Penelitian	101

Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas X1, X2 Dan Y	103
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data	104
Tabel 4.8	Uji Linearitas Variabel X1 Terhadap Y	106
Tabel 4.9	Uji Linearitas Variabel X2 Terhadap Y	106
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Uji Linearitas	107
Tabel 4.11	Korelasi Antara Variabel X1 dengan Y	108
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Antara Variabel X1 Dengan Y	109
Tabel 4.13	Tabel Anova X1 Terhadap Y	109
Tabel 4.14	Persamaan Regresi X1 Terhadap Y	110
Tabel 4.15	Korelasi Antara Variabel X2 dengan Y	113
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Antara Variabel X2 Dengan Y	113
Tabel 4.17	Tabel Anova X2 Terhadap Y	114
Tabel 4.18	Persamaan Regresi X2 Terhadap Y	115
Tabel 4.19	Korelasi Antara Variabel X1 dan X2 dengan Y	117
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi Antara Variabel X1,X2 Dengan Y	118
Tabel 4.21	Tabel Anova X1 dan X2 Terhadap Y	119
Tabel 4.22	Persamaan Regresi X1 dan X2 Terhadap Y	120
Tabel 4.23	Uji Multikolinieritas	122
Tabel 4.24	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Human performance	20
Gambar 2.2	Kerangka pikir penelitian	50
Gambar 3.1	Desain Penelitian X1, X2 dan Y	54
Gambar 3.2	Hubungan antar variabel	66
Gambar 4.1	Hasil Perhitungan WMS Variabel X1	97
Gambar 4.2	Hasil Perhitungan WMS Variabel X2	99
Gambar 4.3	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y	101
Gambar 4.4	Skor rata-rata tiap variabel	102
Gambar 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data	105
Gambar 4.6	Q-Q Plot Variabel Y	123
Gambar 4.7	Uji Heteroskedastisitas	124
Gambar 4.8	Hasil Interpretasi X1, X2 dan Y	126

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penelitian
Lampiran 2	Instrumen dan Kisi-Kisi Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 4	Data Mentah Dan Pengolahan
Lampiran 5	Tabel Penelitian
Lampiran 6	Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Curriculum Vitae