

**UPAYA MENINGKATKAN *INTENT TO RENEW MEMBERSHIP* MELALUI
INVOLVEMENT, SERVICE QUALITY DAN *PERCEIVED VALUE*
DI BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT
(Survey Terhadap Member Bandung Giri Gahana Golf & Resort)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Tina Juniar Puspitasari
1300220

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Tina Juniar Puspitasari, 2017
*UPAYA MENINGKATKAN INTENT TO RENEW MEMBERSHIP MELALUI INVOLVEMENT, SERVICE QUALITY,
DAN PERCEIVED VALUE DI BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2017
LEMBAR HAK CIPTA

**UPAYA MENINGKATKAN *INTENT TO RENEW MEMBERSHIP* MELALUI
INVOLVEMENT, SERVICE QUALITY DAN *PERCEIVED VALUE*
DI BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT
(Survey Terhadap Member Bandung Giri Gahana Golf & Resort)**

Oleh
Tina Juniar Puspitasari
1300220

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Tina Juniar Puspitasari, 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Tina Juniar Puspitasari, 2017
UPAYA MENINGKATKAN INTENT TO RENEW MEMBERSHIP MELALUI INVOLVEMENT, SERVICE QUALITY, DAN PERCEIVED VALUE DI BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA MENINGKATKAN *INTENT TO RENEW MEMBERSHIP* MELALUI
INVOLVEMENT, SERVICE QUALITY DAN *PERCEIVED VALUE*
DI BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT
(Survey Terhadap Member Bandung Giri Gahana Golf & Resort)**

Skripsi ini disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Bagja Waluya, S.Pd.,M.Pd
NIP. 19721024200112 1 001

Oce Ridwanudin, S.E., MM
NIP. 19810407 201012 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Tina Juniar Puspitasari
NIM. 1300220
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Upaya meningkatkan *Intent to renew membership* melalui *Involvement, Service quality* dan *Perceived Value* di Bandung Giri Gahana Golf & Resort**” (survey terhadap member Bandung Giri Gahana Golf & Resort) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2017
Yang Membuat Pernyataan

Tina Juniar Puspitasari
NIM. 1300220