

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	10
BAB IKAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	11
2.1.1Konsep Pendidikan.....	11
2.1.2 Konsep Pelatihan.....	12
2.1.3 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.1.4Fungsi Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.1.5 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	16
2.2 Digital Learning.....	19

**Widi Anjani, 2017**

*IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2.1 Konsep <i>Digital Learning</i> .....	19
2.2.2 Aspek Pendukung <i>Digital Learning</i> .....	23
2.2.3 Standar <i>Digital Learning</i> .....	25
2.2.4 Pengembangan Sistem <i>Digital Learning</i> .....	27
2.3 E-Learning .....	28
2.3.1 Konsep Pembelajaran Modern <i>E-Learning</i> .....	28
2.3.2 Konsep <i>E-Learning</i> .....	29
2.3.3 Fungsi dan Manfaat <i>E-Learning</i> .....	33
2.3.4 Jenis dan Karakteristik <i>E-Learning</i> .....	38
2.4 Keterkaitan <i>Digital Learning</i> dengan Teknologi Pendidikan .....	41
2.5 Penelitian Terdahulu .....	43
2.6 Kerangka Berpikir Penelitian .....	47
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Subjek dan Metode Penelitian .....	48
3.2 Partisipan .....	49
3.3 Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian .....	49
3.4 Definisi Operasional .....	50
3.5 Instrumen Penelitian .....	50
3.6 Prosedur Penelitian .....	53
3.7 Teknik Analisis Data .....	54
3.7.1 Teknik Uji Instrumen .....	54
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	58
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	60
4.2.2 Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	75
4.2.3 Ketercapaian Kompetensi Peserta <i>Digital Learning</i> .....	86

Widi Anjani, 2017

IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.4 Respon Peserta Diklat (Karyawan) Terhadap <i>Digital Learning</i> .....	89
4.2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi <i>Digital Learning</i> ..	118
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	121
4.3.1 Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	123
4.3.2 Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	129
4.3.3 Ketercapaian Kompetensi Peserta <i>Digital Learning</i> .....	133
4.3.4 Respon Peserta Diklat (Karyawan) Terhadap <i>Digital Learning</i> .....	134
4.3.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi <i>Digital Learning</i> ..	138
BAB VSIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	143
5.1 Simpulan .....	143
5.1.2 Simpulan Umum .....	143
5.1.1 Simpulan Khusus.....	143
5.2 Rekomendasi.....	146
5.2.1 Bagi <i>TelkomCorporate University</i> .....	146
5.2.2 Simpulan Khusus.....	146
DAFTAR RUJUKAN .....	147

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Fungsi Pendidikan dan Pelatihan .....	15
Tabel 2. 2 Perubahan Pembelajaran Konvensional ke Pembelajaran <i>Digital</i> .....	21
Tabel 2. 3 Karakteristik <i>E-Learning</i> .....	40
Tabel 3.1 Arah Pernyataan dan Nilai Skala Sikap.....	52
Tabel 3.2 Penafsiran Presentase .....	56
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor .....	57
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	61
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	62
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	63
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	63
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	65
Tabel 4. 6 Landasar Penyelenggaraan <i>Digital Learning Telkom CorpU</i> .....	67
Tabel 4. 7 Apakah Instruktur dan Peserta Diklat Memiliki Akses Internet dan Intranet .....	68
Tabel 4. 8 Apakah Instruktur Memiliki Akses Terhadap Fasilitas Pengembangan Pembelajaran Berbasis <i>Digital Learning</i> .....	69
Tabel 4. 9 Manakah yang Merupakan Fasilitas yang Disediakan Lembaga untuk Melaksanakan <i>Digital Learning Telkom Corporate University</i> .....	70
Tabel 4. 10 Infrastruktur yang Telah Dimiliki <i>Telkom Corporate University</i> untuk Melaksanakan <i>Digital Learning</i> .....	71
Tabel 4. 11 Fitur Mana Sajakah yang Ada dalam Penyajian Konten <i>Digital Learning Telkom Corporate University</i> .....	72
Tabel 4. 12 Apakah Terdapat Sosialisasi Terkait adanya <i>Digital Learning</i> di <i>Telkom CorpU</i> .....	73
Tabel 4. 13 Manakah Berikut Ini yang Menjadi Pertimbangan dalam Membuat Materi dalam <i>Digital Learning</i> .....	74
Tabel 4. 14 Apakah Materi Disiapkan oleh Pakar di Bidang IlmuTerkait .....	75
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	76
Tabel 4. 16 Hasil Wawancara <i>Manager</i> Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	78

Widi Anjani, 2017

IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 17	Hasil Wawancara Manager Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	79
Tabel 4. 18	Hasil Wawancara Manager Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	80
Tabel 4. 19	Hasil Wawancara Manager Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	80
Tabel 4. 20	Hasil Wawancara Manager Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	81
Tabel 4. 21	Interaksi dalam Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> Dapat Dilakukan Secara <i>Synchronous</i> maupun <i>Asynchronous</i> .....	82
Tabel 4. 22	Apa Sajakah Instrumen yang Dijadikan Pertimbangan dalam Mengukur Hasil Ketercapaian Kompetensi Peserta Setelah Melaksanakan <i>Digital Learning</i> .....	83
Tabel 4. 23	format Mana Saja Yang Digunakan Dalam Penyajian Materi Dalam <i>Digital Learning Telkom Corporate University</i> .....	84
Tabel 4. 24	Apakah Dalam Setiap Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> , Pembelajaran Dilakukan Pula Secara Tatap Muka ( <i>Blended Learning</i> ).....	85
Tabel 4. 25	Hasil Wawancara <i>Manager</i> Ketercapaian Kompetensi Peserta <i>Digital Learning</i> .....	87
Tabel 4. 26	Ketercapaian Kompetensi Karyawan (Juli 2017).....	88
Tabel 4. 27	Berapakah Presentase Rata-Rata Pencapaian Kompetensi Karyawan Setelah Melakukan <i>Digital Learning</i> .....	89
Tabel 4. 28	Hasil Wawancara <i>Manager</i> Respon Karyawan Terhadap <i>Digital Learning</i> .....	90
Tabel 4. 29	Total Skor Jawaban Respon Karyawan Terhadap Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	92
Tabel 4. 30	Program Ini Kurang Disesuaikan Dengan Kebutuhan Yang Saya Alami	94
Tabel 4. 31	Saya Mengembangkan Kemampuan Diri Sendiri Dengan Melakukan <i>Self Learning</i> Melalui <i>Digital Learning</i> .....	94
Tabel 4. 32	Saya Memahami Dengan Baik Tujuan Dari Adanya <i>Digital Learning</i> ...	95
Tabel 4. 33	Saya Merasa Materi Yang Ada Dalam <i>Digital Learning</i> Kurang Sesuai Dengan Kebutuhan Dan Tuntutan Kemampuan Yang Harus Saya Miliki.....	96

Tabel 4. 34	menurut Saya, Kebijakan <i>Telkom Corporate University</i> Akan Adanya <i>Digital Learning</i> Yang Ditetapkan Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Karyawan.....	97
Tabel 4. 35	Saya Dapat Mengakses <i>Digital Learning</i> Dengan <i>Gadget</i> Yang Saya Miliki.....	97
Tabel 4. 36	Menurut Saya, Infrastruktur Yang Dimiliki <i>Telkom Corporate University</i> Untuk Menunjang Implementasi <i>Digital Learning</i> Belum Mencukupi.....	98
Tabel 4. 37	Total Skor Jawaban Respon Karyawan Terhadap Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	99
Tabel 4. 38	Dengan Melaksanakan Pembelajaran Melalui <i>Digital Learning</i> , Saya Memperoleh Perbedaan Yang Signifikan Antara Hasil <i>Pre-Test</i> Dan Hasil <i>Post Test</i> .....	101
Tabel 4. 39	Saya Kurang Memahami Alur Untuk Mengakses Halaman <i>Digital Learning</i> .....	102
Tabel 4. 40	Saya Kurang Memahami Alur Untuk Mengakses Halaman <i>Digital Learning</i> .....	102
Tabel 4. 41	Menurut Saya, Materi Dalam <i>Digital Learning</i> Disampaikan Secara Berurutan Dari Yang Mudah Hingga Sulit Dipahami .....	103
Tabel 4. 42	Saya Merasa Dimudahkan Dengan Fasilitas Jaringan <i>Wifi</i> Yang Tersedia Untuk Melaksanakan Pembelajaran Melalui <i>Digital Learning</i> .....	104
Tabel 4. 43	Saya Merasa Kesulitan Untuk Mengakses <i>Digital Learning Website</i> ....	105
Tabel 4. 44	Saya Merasa Bahwa Materi Yang Ada Di Dalam <i>Digital Learning Website</i> Membosankan.....	105
Tabel 4. 45	Saya Lebih Menyukai Pemberian Materi Secara Tatap Muka/Pertemuan Di Kelas .....	106
Tabel 4. 46	saya lebih menyukai pemberian materi secara tatap muka/pertemuan di kelas.....	107
Tabel 4. 47	Saya Senang Mendiskusikan Suatu Topik Melalui Fitur ‘ <i>News Forum</i> ’ Pada <i>Digital Learning Website</i> .....	108

Widi Anjani, 2017

IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 48	Saya Merasa Kesulitan Saat Melaksanakan Pembelajaran Melalui <i>Digital Learning</i> .....	108
Tabel 4. 49	Saya Akan Berusaha Mencapai Kompetensi Dengan Maksimal Walaupun Tidak Ada Yang Mengawasi Saya .....	109
Tabel 4. 50	Saya Dapat Termotivasi Dengan Instruktur Walaupun Tidak Bertemu Secara Tatap Muka.....	110
Tabel 4. 51	Saya Jarang Bertanya Kepada Instruktur Apabila Saya Kurang Memahami Materi Terkait.....	111
Tabel 4. 52	Saya Merasa Dapat Berinteraksi Dengan Baik Dengan Karyawan Lain Pada Saat Melaksanakan <i>Digital Learning</i> .....	112
Tabel 4. 53	Total Skor Jawaban Karyawan Terhadap Ketercapaian Kompetensi ...	112
Tabel 4. 54	Dengan Adanya <i>Digital Learning</i> Ini, Saya Dapat Meningkatkan Kompetensi Dalam Bekerja.....	114
Tabel 4. 55	dengan Belajar Melalui <i>Digital Learning Website</i> Membuat Materi Yang Diajarkan Menjadi Lebih Mudah Dipahami Daripada Pembelajaran Secara Tatap Muka.....	115
Tabel 4. 56	Saya Merasa Dengan Adanya <i>Digital Learning</i> Kurang Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kompetensi Yang Saya Miliki .....	116
Tabel 4. 57	Tabel Skor Respon Karyawan Terhadap Implementasi <i>Digital Learning</i> .....	116
Tabel 4. 58	Hasil Wawancara <i>Manager</i> Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi <i>Digital Learning</i> .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Digital in 2017 Global Overview .....	3
Gambar 4. 1 <i>Integrated Learning Cycle by Telkom Corporate University</i> .....	120
Gambar 4. 2 <i>Integrated Learning Cycle by Telkom Corporate University</i> .....	139

**Widi Anjani, 2017**

*IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Kriteria Interpretasi Skor Respon Karyawan Terhadap Perencanaan <i>Digital Learning</i> .....	93
Grafik 4. 2 Kriteria Interpretasi Skor Respon Karyawan Terhadap Pelaksanaan <i>Digital Learning</i> .....	100
Grafik 4. 3 Kriteria Interpretasi Skor Respon Karyawan Terhadap Ketercapaian Kompetensi .....	113
Grafik 4. 4 Kriteria Interpretasi Skor Respon Karyawan Terhadap Implementasi <i>Digital Learning</i> .....	119

**Widi Anjani, 2017**  
*IMPLEMENTASI DIGITAL LEARNING DALAM PELAKSANAAN DIKLAT KARYAWAN TELKOM CORPORATE UNIVERSITY BANDUNG (STUDI DESKRIPTIF DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITAS BANDUNG)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu