

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2008. Evaluasi Program Pendidikan, Pedoman Teoritis Praktis bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan (Edisi Kedua). Jakarta: Bumi Aksara.
- Atmodiwirio, Soebagio. (2002). Manajemen Pelatihan. Jakarta: Ardadizya Jaya
- Evans, J. R. and Lindsay, W. M. (2008). *The Management and Control of Quality (7th Edition)*. Thomson South-Western, Ohio.
- Nasution. (2005). Manajemen Mutu Terpadu. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Heizer, J. and B. Render. (1993). *Production and Operations Management: Strategies and Tactics*. Prentice Hall, New Jersey.
- Herjanto, E. (2007). *Manajemen Operasi (Edisi ketiga)*. Grasindo, Jakarta.
- Kaufman, et.al. 1979. *Need Assessment, Concept and Application*. New Jersey: Englewood Cliffs, Educational Technology Publications.
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta: Grasindo.
- Nasution, Nur. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia. (2015). Bandung
- Sanjaya, Wina. (2008). *Perencanaan dan Desain System Pembelajaran*, Jakarta: Kencana Group.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Satori, Djam'an. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Setyowati. (2013). *Organisasi dan Kepemimpinan Modern*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tukiran, Martinus. 2016. *Membangun Sistem Manajemen Mutu berdasarkan ISO 9001:2015*. Yogyakarta. LeutikaPrio

2. Jurnal

Hendartho, Dony. (2014). Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi: *Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia*, Volume VI, Nomor 02, September 2014.

Rosalina S, Mieke. Dkk. (2013). Perancangan dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT. Welling Jaya Sejati Industrial, Gresik: *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.2 No.1, 1-18. Jurusan Teknik Industri, Universitas Surabaya.

Morrison, T. (2001) *Actionable Learning – A Handbook for Capacity Building Through Case Base Learning*. ADB Institute

3. Peraturan dan Undang-undang

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 13 Tahun 2016 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kementerian ESDM

ISO 9001 : (2015). *International Standard, Quality Management Systems Requirement*

Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Bab III pasal 4 ayat (6)

Undang-undang Republik Indonesia No. 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-undang Republik Indonesia No. 23 tahun 2014 tentang Aparatur Pemerintah Daerah

4. Sumber Lain

Konsultan ISO. (2015). *10 Klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015*.
[Online] <http://konsultanISO.web.id/sistem-manajemen-mutu-ISO->

Fety Fatma Rahmadhani, 2016
ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

[90012008/konsultan-ISO/10-klausul-sistem-manajemen-mutu-ISO-90012015/](#) [06 Februari 2017]

- Prasetyo, Antonius. (2011). Perancangan Program Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 berdasarkan Analisis Kesenjangan Kesiapan (*GAP Analisis*) pada Sebuah perusahaan Transportasi Darat untuk Alat Berat. (Skripsi). Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri, Universitas Indonesia, Depok.
- QIMS. (2010). *ISO 9001: 2008 – Sistem Manajemen Mutu (COQ-01)*. <http://qims-consulting.com/index.php?p=services&acv=1&prd=4&sl=20> . [24 Januari 2017].
- Saputri, Yasinta Fajar. 2015. *Perubahan ISO 9001:2008 menjadi ISO 9001:2015*. Diakses dari <http://www.jtanzilco.com/blog/detail/142/slug/perubahan-ISO-9001-2008-menjadi-ISO-9001-2015> pada [09 Maret 2017].
- Waziroh, Fitri Badiul. (2012). *Analisis Kebutuhan Pembelajaran Dalam Perancangan Pembelajaran Yang Mendidik Di Sd/Mi*. Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. (Tidak Diterbitkan)
- Wulandari, R. (2009). *Kajian Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 Pada PT. Unitex Tbk, Bogor*. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.