

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya memaparkan mengenai proses kajian untuk melihat serta menganalisis kebutuhan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. Peneliti melihat kesesuaian dan kaitan-kaitan yang ada antara ketiga fokus penelitian dalam menganalisis kebutuhan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 dengan kaidah-kaidah keilmuan.

Merujuk pada temuan data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan, implikasi dan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan sertifikasi SMM ISO 9001:2015.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan dalam Bab IV, maka diketahui kondisi riil komponen kelembagaan terkait dengan persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di PPSDM Aparatur masih terbilang belum cukup baik. Hal tersebut diperoleh berdasarkan kesenjangan antara tuntutan pemenuhan dengan kondisi riil untuk memperoleh sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 yang seluruh persyaratannya belum terpenuhi.

Tingkat keterpenuhan standar yang dilakukan PPSDM Aparatur belum sepenuhnya terlaksana sehingga masih banyak komponen yang belum dapat dipenuhi sebagaimana yang tertuang dalam Persyaratan Sistem Manajemen Mutu - Standar Internasional ISO 9001:2015.

Untuk memenuhi tuntutan persyaratan tersebut, PPSDM Aparatur sudah melakukan beberapa persiapan terkait dengan kebutuhan penerapan SMM ISO 9001:2015, seperti dokumen administratif, rapat perencanaan terkait penerapan ISO versi terbaru, dan melakukan pelatihan terkait dengan ISO versi 9001:2015.

Selain itu, PPSDM Aparatur memiliki target yang ingin dicapai dalam waktu dekat. Target itu merupakan bagian dari persyaratan yang belum dapat

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dipenuhi oleh PPSDM Aparatur sebagai lembaga yang akan mengajukan sertifikasi SMM ISO 9001:2015, seperti pembuatan ruang lingkup SMM, pedoman mutu, kebijakan mutu, sasaran mutu serta persyaratan sistem lainnya yang harus terdokumentasikan. Hal ini membutuhkan waktu relatif lama dalam proses pembuatannya karena sebelum persyaratan tersebut diajukan lembaga harus memastikan Sertifikat ISO 9001-2015 dapat diperoleh dengan mengikuti langkah-langkah seperti adanya komitmen dari pimpinan puncak, membentuk komite pengarah atau koordinator ISO, mempelajari persyaratan-persyaratan standar dari SMM ISO 9001:2015. Dilihat dari kesenjangan yang terjadi menjadikan PPSDM Aparatur belum memungkinkan untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001-2015 dalam waktu dekat ini sehingga PPSDM Aparatur dalam melakukan penerapannya masih memerlukan tahapan-tahapan yang sesuai dengan komponen persyaratan tersebut.

Masalah kesenjangan ini terjadi karena beberapa faktor, antara lain faktor internal dan eksternal. Faktor penghambat dari pihak internal adalah kurangnya kesadaran sumber daya manusia di lembaga akan pentingnya sertifikasi SMM ISO yang nantinya akan berdampak pada durasi proses pengumpulan persyaratan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dari setiap bidang dalam organisasi. Sedangkan faktor penghambat dari pihak eksternal disebabkan oleh pihak atas, dalam hal ini unit eselon I yang masih mengalami tahap perputaran jabatan. Hal tersebut mengakibatkan para pegawai maupun pihak lain yang berkaitan dengan rencana persiapan ISO 9001:2015 harus melakukan peninjauan ulang terkait dengan selera dari atasan yang baru, karena tidak dapat dipungkiri bahwa setiap orang akan memiliki visi yang berbeda untuk organisasi yang ada di bawah naungannya.

Adapun tindakan yang dapat dilakukan untuk menangani permasalahan-permasalahan yang terjadi yaitu dengan cara melibatkan seluruh pegawai untuk ikut serta dalam melaksanakan penerapan SMM ISO di PPSDM Aparatur. Harapannya dengan cara tersebut para pegawai yang awalnya merasa terbebani akan terbiasa dalam melakukan pekerjaan tersebut. Sedangkan untuk pihak

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

eksternal dari PPSDM Aparatur, lembaga tidak dapat melakukan alternatif apapun karena itu akan bergantung pada kebijakan atasan. Meski demikian, PPSDM Aparatur bisa mengusahakannya dengan cara melakukan banyak komunikasi dengan berbagai pihak agar tidak ada kesalahpahaman atau perbedaan pendapat dalam rencana pelaksanaan penerapan SMM ISO 9001:2015 tersebut.

5.2 Implikasi

Sertifikasi SMM ISO 9001:2015 akan memberikan manfaat maksimal kepada organisasi jika organisasi tersebut menjalankan SMM ISO 9001:2015 dengan cara yang benar dan praktis. Pengimplementasian yang benar ini akan memastikan bahwa Sistem Manajemen Mutu yang diadopsi bekerja untuk meningkatkan bisnis dan bukan hanya satu set prosedur yang disimpan dan dipakai pada saat audit saja.

Melalui temuan-temuan penelitian serta analisis hasil penelitian, dengan melaksanakan penerapan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 dapat menjadikan PPSDM Aparatur memiliki predikat sebagai lembaga yang diakui secara Internasional. Selain itu, dengan diperolehnya status sertifikasi SMM ISO 9001:2015 lembaga dapat meningkatkan mutu dan kualitasnya dan dapat secara konsisten melakukan penyediaan produk dan layanan dalam rangka memenuhi kebutuhan pelanggan.

Jika PPSDM Aparatur tidak melaksanakan penerapan sertifikasi SMM ISO 9001:2015, maka PPSDM Aparatur tidak dapat memenuhi kewajibannya dalam melaksanakan peningkatan mutu produk dan layanan. Dengan kata lain, hal ini akan menurunkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan yang disebabkan dari tidak terpenuhinya kebutuhan dari setiap komponen persyaratan yang ditetapkan.

5.3 Rekomendasi

Berikut ini rekomendasi yang peneliti ajukan pihak lembaga PPSDM Aparatur dan lembaga yang sejenis, sebagai berikut:

1. Bagi lembaga PPSDM Aparatur

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- a. Lembaga dapat segera melakukan rapat kordinasi untuk mempersiapkan perencanaan yang perlu dilakukan dalam proses pemenuhan sertifikasi SMM ISO 9001:2015
 - b. Lembaga harus terus meningkatkan mutu maupun kualitasnya dalam rangka persiapan penerapan SMM ISO 9001:2015
 - c. Lembaga dapat segera memenuhi persyaratan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 baik dari segi pembuatan Ruang Lingkup SMM, Kebijakan Mutu, Sasaran Mutu maupun hal lainnya yang berkaitan dengan apa yang dipersyaratkan dalam Persyaratan Sistem Manajemen Mutu - Standar Internasional ISO 9001:2015
 - d. Lembaga dapat segera memilih Badan Sertifikasi mana yang akan digunakan dalam menerapkan SMM ISO 9001:2015
 - e. Lembaga dapat segera mengajukan sertifikasi kepada badan sertifikasi agar dapat meningkatkan kinerja organisasi secara berkesinambungan
2. Bagi lembaga sejenis

Pemenuhan kebutuhan persyaratan Sertifikasi SMM ISO sangatlah penting dilakukan bagi suatu lembaga, selain untuk meningkatkan mutu dan kualitas produk maupun layanannya hal ini juga dilakukan dalam rangka memenuhi kepuasan pelanggan. Proses Implementasi SMM ISO 9001:2015 ini dapat dilakukan di bawah bimbingan konsultan sehingga perusahaan dapat segera memperoleh sertifikasi SMM ISO 9001:2015 dari Badan Sertifikasi. Pemilihan badan sertifikasi dapat menggunakan kriteria umum seperti: badan sertifikasi mempunyai kualifikasi, pelatihan, dan pengembangan kompetensi berkelanjutan dari stafnya, Selain itu, badan sertifikasi harus memiliki *auditor* dan staf teknis yang kompeten dan memiliki pengalaman relevan yang sesuai dengan keahliannya. Sertifikasi yang dikeluarkan badan sertifikasi diakui di pasar domestik dan luar negeri, serta sertifikasi bersifat independen dan tidak memihak serta memiliki kepatuhan terhadap SMM ISO 9001:2015.