

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Kebutuhan Persiapan Penerapan Sertifikasi Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2015 pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kementerian ESDM”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi oleh lembaga dalam rangka mempersiapkan penerapan Sertifikasi SMM ISO 9001:2015. Alasan dilakukannya penelitian ini adalah karena PPSDM Aparatur merupakan lembaga yang baru mengalami perubahan nomenklatur sehingga diperlukan adanya beberapa penyesuaian. Identifikasi kebutuhan diperlukan terutama pada tahun 2017 ini, dikarenakan PPSDM Aparatur akan merencanakan persiapan penerapan SMM ISO sekaligus melakukan migrasi dari ISO 9001:2008 menjadi ISO 9001:2015. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Berdasarkan temuan penelitian dan hasil pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti, bahwa kebutuhan penerapan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 di PPSDM Aparatur dilakukan berpedoman pada klausul-klausul yang ada dalam Persyaratan Sistem Manajemen Mutu – Standar Internasional ISO 9001:2015 dimana dalam persiapannya masih belum sepenuhnya dapat tercapai dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan masih banyaknya komponen yang belum dapat dipenuhi oleh lembaga baik dari segi Ruang Lingkup SMM, Kebijakan Mutu maupun Sasaran Mutunya. Selain itu lembaga belum memiliki sistem dokumentasi manajemen mutu yang optimal sehingga perlu dilakukan perancangan sistem manajemen mutu secara keseluruhan.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2015

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

This study entitled "Need Analysis on Implementation of Quality Assurance System Certification ISO 9001: 2015 in Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kementerian ESDM". The purpose of this study is to analyze various needs to be met by the institution in order to implement the certification of QMS ISO 9001: 2015. The reason of this research is because PPSDM Aparatur is an institution that has just experienced nomenclature change, so it needs some adjustments. The identification is needed especially in 2017, because PPSDM Aparatur have planning the preparation of QMS ISO implementation also migrating ISO institution from ISO 9001: 2008 to ISO 9001: 2015. This research uses descriptive method with qualitative approach. Data collection techniques used were observation, interview, and documentation study. Based on the findings of research and data collection conducted by the researcher, the requirement of the implementation of SMM ISO 9001: 2015 certification in PPSDM Aparatur is done based on the clauses that can be found in Quality Management System Requirement - International Standard ISO 9001: 2015 which showed that the implementation still not fully achieved well. This is proven by there are still many components that can not be met by the institution both in terms of SMM Scope, Quality Policy and Target Quality. In addition, the institution still does not have an optimal quality management documentation system so it is necessary to design the quality management system as a whole.

Keywords: *Quality Assurance System, ISO 9001: 2015*

Fety Fatma Rahmadhani, 2016

ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR KEMENTERIAN ESDM

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu