

Nomor Daftar: 041/AP/S/2017

**ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN
SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015
PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
APARATUR KEMENTERIAN ESDM**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh:

**Fety Fatma Rahmadhani
NIM 1302065**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

**ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN SERTIFIKASI
SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015 PADA PUSAT
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR
KEMENTERIAN ESDM**

Oleh

Fety Fatma Rahmadhani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Fety Fatma Rahmadhani 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

FETY FATMA RAHMADHANI

**ANALISIS KEBUTUHAN PERSIAPAN PENERAPAN
SERTIFIKASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2015
PADA PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
APARATUR KEMENTERIAN ESDM**

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd
NIP. 19570616 198601 1 001

Pembimbing II

lik Nurulpaik, M.Pd
NIP. 19740114 2001112 1 001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**

Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd
NIP. 19710609 200501 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Kebutuhan Persiapan Penerapan Sertifikasi Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2015 pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kementerian ESDM**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari diteukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

Fety Fatma Rahmadhani
NIM.1302065

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan rasa syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan atas Rahmat dan Hidayah yang diberikan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Kebutuhan Persiapan Penerapan Sertifikasi Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2015 Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kementerian ESDM” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tulisan skripsi masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, baik kalangan akademis maupun umum.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahrabbi'l'alamin, segala puji bagi Alloh SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, karena atas izin Alloh SWT penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Segala suka dan duka telah peneliti rasakan selama proses penulisan skripsi ini, dari kondisi yang manis hingga pahit sekalipun. Namun, dalam kondisi tersebut tidak menjadi penghalang peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan tepat waktu. Selama proses penulisan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti hanya dapat mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan motivasi dan do'a, serta fasilitas sebagai jalan kemudahan bagi peneliti dan penyelesaian skripsi ini. Semoga Alloh SWT memberikan rahmat dan ridhoNya serta balasan yang lebih baik dalam kehidupannya, yang ditunjukkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M. Pd selaku pembimbing skripsi I sekaligus Ketua Departemen Administrasi Pendidikan yang selama ini telah meluangkan waktunya dan senantiasa memberikan bantuan, bimbingan, arahan, motivasi dan nasehat yang berharga kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Iik Nurulpaik, M.Pd selaku pembimbing skripsi II yang telah senantiasa meluangkan waktunya dan sabar dalam memberikan bimbingan, motivasi serta ilmu yang sangat bermanfaat dan berharga kepada peneliti.
3. Bapak Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd dan Ibu Dr. Cicih Sutarsih. Selaku ketua dan sekretaris Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas terbaik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Departemen Administrasi Pendidikan yang senantiasa dengan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, membimbing dan memotivasi penulis selama menempuh studi di Departemen Administarasi Pendidikan.

5. Bapak Pena dan Ibu Melly, selaku staff Departemen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik dalam memberikan bantuan dalam proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Deden Suhendi dan Ibu Wida Kania yang telah mendidik, membesarkan, membiayai dengan penuh kasih sayang serta memberikan nasehat dan mengarahkan peneliti untuk menjadi orang jujur dan bijaksana. Yang memberikan tenaga, waktu, pikiran dan materi yang tidak akan pernah terbatas oleh peneliti sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia. Serta memberikan bimbingan dan doa-doayang begitu besar dan tulus untuk kebahagiaan dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Keluarga dan kakak-kakak sepupu ku tersayang yang selalu menghibur, membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada Kepala Pengembangan Kompetensi SDM PPSDM Aparatur, Bapak Asep Rohman, S.T, M.T yang senantiasa membantu, membimbing, mengarahkan penulis selama proses pengumpulan data dan penyusunan Skripsi di PPSDM Aparatur Bandung.
9. Kepada Kepala Sub Bidang Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi SDM PPSDM Aparatur , Bapak Timtim Tauhidin, M.Pd yang selama ini selalu memberikan motivasi juga bantuan dalam proses penyusunan skripsi, serta seluruh Pegawai dan Staff di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.
10. Kepada Hielman Nur Addin, S.Pd., yang selalu memberikan do'a, motivasi, bantuan dan dukungan serta menjadi partner diskusi peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Departemen Administrasi Pendidikan angkatan 2013, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan kerjasamanya selama 4 tahun menempuh studi di Departemen Administrasi Pendidikan.

12. Sahabat PPL Revi Noor Adianti dan Fatimah Rizka Soffianti yang selama ini selalu berjuang bersama baik dalam keadaan senang maupun sedih. Terimakasih atas dukungan motivasi, semangat dan masukan-masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan Bring'sMe, Ana Maryani, Fatimah Rizka Sofianti, Nining Julaeha, Lika Quwwatul Aqliah, Lita Kuswanto, Revi Noor Adianti dan Sugiarti Agustina yang selalu menemani, menghibur, memberkan do'a dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selalu menjadi teman, keluarga, sahabat terbaik selama 4 tahun Penulis menempuh kuliah di Universitas Pendidikan Indonesia.
14. Sahabat pertama masuk kuliah Siti Amalia NGS dan Endo Prabu Wibowo yang senantiasa mensupport penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat SMP dan SMA Azhar, Estu, Devi, Dhiya yang selalu memberikan motivasi dan do'a untuk peneliti agar penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
16. Teman-teman KKN Desa Indihiang 2016 Nuning, Rizal, Elsa, Neri, Sandra, Susi, Fahmi, Arzaaq, Indri, Handri yang telah memberikan motivasi dan do'a untuk peneliti agar penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
17. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis memohon maaf kepada semua orang dan semua pihak yang belum tercantum diatas, yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu. Semoga segala pengorbanan yang tulus dan Ikhlas yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan, limpahan rahmat dan hidayah dari Alloh SWT. Aamiin..