

**PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
DI ASTON BRAGA HOTEL & RESIDENCE BANDUNG**

**(Survei terhadap Tamu Member yang Menginap di Aston Braga Hotel &
Residence)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :
Sinta Mawardini
1305367

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**