

PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DI HARRIS RESORT WATERFRONT BATAM

(Survei pada tamu individu yang menginap di HARRIS Resort Waterfront Batam)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata Pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh:

Santana Helios M.T

1202163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DI HARRIS RESORT WATERFRONT BATAM
(Survei pada tamu individu yang menginap di HARRIS Resort Waterfront Batam)

Oleh:

Santana Helios M.T

1202163

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

© Santana Helios M.T, 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei, 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DI HARRIS RESORT WATERFRONT BATAM
(Survei pada tamu individu yang menginap di HARRIS Resort Waterfront Batam)

Skripsi ini disetujui dan disahkan
oleh:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP. 19820508.200812.1.002

Dewi Pancawati N., S.Pd.,MM
NIP.19791130.200912.2.004

Mengetahui,
Ketua program studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S,pd.,MM
NIP. 19820508.200812.1.002

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Santana Helios M.T
NIM. 1202163

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Service Convenience Terhadap Customer Satisfaction* di HARRIS Resort Waterfront Batam**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2017

Pembuat Pernyataan,

Santana Helios M.T

