

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penggunaan aplikasi talkback, penggunaan talkback memiliki pengaruh terhadap kemampuan penggunaan smartphone android untuk menunjang aktivitas komunikasi tunanetra kearah yang positif sebagai *target behavior*. Jika ditarik kebelakang kondisi awal aktivitas komunikasi setiap subjek hanya menggunakan telpon dan pesan singkat sebagai media berbagi informasi hal ini menyebabkan frekuensi komunikasi subjek yang tidak terlalu banyak antara 7-21/hari. Sedangkan dari perolehan skor rata-rata kemampuan penggunaan smartphone android sebelum mendapat intervensi diperoleh skor sebesar 15.2%-25.3%. Dalam kondisi awal ini setiap subjek masih terlihat kesulitan menggunakan smartphone android hal ini terlihat jelas ketika saat memulai menyalakan smartphone hingga mengoperasikan smartphone tersebut itu sendiri.

Setelah data pada baseline dinyatakan stabil maka penelitian pun dilanjutkan pada fase intervensi. Intervensi diberikan selama 2 hari pemberian pelatihan penggunaan aplikasi talkback 1 hari pengambilan data sesi fase intervensi. Pengambilan data pada fase initervensi ini dilakukan sebanyak 12 sesi pertemuan. Dari hasil intervensi ini terlihat peningkatan yang signifikan dari fase baseline ke fase intervensi. Pada kemampuan penggunaan smartphone android pada setiap subjek peningkatan terjadi sekitar 37.26%-60.8%. peningkatan ini terjadi karena setiap subjek telah dibekali teknik keterampilan menggunakan talkback sehingga dengan mudah mengorientasi dan mengoperasika smartphone android. Ketika subjek telah mampu menggunakan smartphone android, secara otomatis mereka dapat memanfaatkan aplikasi-aplikasi yang terdapat dalam smartphone android untuk melakukan aktivitas komunikasi sebagai media berbagi dan mencari berbagai informasi. Aktivitas komunikasi yang dilakukan oleh semua subjek mengalami peningkatan dibandingkan dengan fase baseline sebanyak 7.2-23.08. peningkatan ini banyak terjadi pada penggunaan aplikasi whatsapp dan browser sebagai media untuk berbagi dan mencari informasi dari luar.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi talkback dapat meningkatkan kemampuan penggunaan smartphone android sehingga menunjang aktivitas komunikasi tunanetra khususnya pada ketiga subjek. Setiap subjek memiliki peningkatan presentase yang berbeda-beda, perbedaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yang berada disekitar subjek. Faktor yang dapat memberikan pengaruh kepada peningkatan kemampuan penggunaan smartphone android dan aktivitas komunikasi yaitu motivasi belajar dan kemampuan sosial tiap subjek yang berbeda-beda. Meskipun demikian setiap subjek menunjukkan peningkatan yang sangat tinggi jika dilihat dari skor presentase fase baseline ke fase intervensi, baik kemampuan penggunaan smartphone android maupun aktivitas komunikasi. Hal tersebut menunjukkan penggunaan aplikasi talkback mampu membantu penggunaan smartphone android sehingga dapat menunjang aktivitas komunikasi tunanetra.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari simpulan di atas, maka peneliti merekomendasikan beberapa hal kepada pihak-pihak yang dipandang perlu melakukan tindak lanjut. Adapun rekomendasi dari peneliti untuk beberapa pihak adalah sebagai berikut ini:

### **1. Bagi tunanetra sebagai pengguna smartphone android**

- a. Saat penelitian berlangsung tiap subjek mengalami kesulitan dalam menggulir maupun mengetuk konten yang ingin dipilih terutama jika konten yang ingin dipilih memiliki jarak yang berdekatan. Hal tersebut dikarenakan saat penelitian berlangsung menggunakan layar smartphone berukuran 4inc. Oleh karena itu disarankan bagi tunanetra *totally blind* untuk mempermudah proses menggulir dan mengetuk konten dapat menggunakan layar smartphone berukuran 5inc. Sedangkan bagi tunanetra low vision dapat menggunakan layar smartphone berukuran lebih dari 5inc, untuk mempermudah tunanetra membaca layar smartphone.
- b. Selain itu saat melakukan teknik menggulir, kecepatan saat menggulir dapat dipengaruhi oleh permukaan layar smartpone. Permukaan layar smartphone

yang lebih kasar seperti layar anti gores jenis anti minyak yang memiliki tekstur yang lebih tebal dan kasar menyulitkan pengguna untuk mengulir layar smartphone. Oleh karena itu disarankan menggunakan layar anti gores jenis bening ataupun tidak menggunakan layar anti gores sama sekali, untuk mempermudah proses menggulir.

- c. Hal pertama ketika akan mengaktifkan talkback pada smartphone android sebaiknya terlebih dahulu melakukan pengaturan bahasa Indonesia. Disarankan saat melakukan pengaturan bahasa, smartphone telah terhubung dengan jaringan internet karena beberapa smartphone belum secara otomatis terkoneksi dengan google spell checker sehingga membutuhkan koneksi internet untuk mengupdate data dengan google spell checker.
- d. Dalam penemuan penelitian kali ini dari semua aplikasi pencarian yang telah ada disarankan untuk menggunakan google browser saat akan melakukan browsing. Hal ini dikarenakan google browser memiliki keunggulan dibanding aplikasi lainnya karena dapat membacakan seluruh kegiatan pada layar smartphone yang dilakukan oleh pengguna.

## **2. Bagi guru dan pihak sekolah**

Guru dan pihak sekolah dapat menjadikan smartphone sebagai sebuah media belajar yang menyenangkan bagi peserta didik. Contohnya memanfaatkan teknologi informasi seperti e-book sebagai sumber bacaan setiap pembelajaran.

## **3. Bagi penelitian selanjutnya**

- a. Penelitian saat ini minim akan subjek karena hanya menggunakan 3 subjek. Disarankan untuk penelitian selanjutnya menyertakan subjek yang lebih banyak, ketika subjek yang disertakan lebih banyak dan beragam diharapkan akan lebih banyak temuan-temuan baru yang akan ditemukan oleh penelitian selanjutnya.
- b. Penelitian kali ini masih banyak kekurangan. Masih banyak materi-materi yang belum tersampaikan saat intervensi berlangsung. Materi-materi ini seperti mengajarkan fungsi-fungsi dari menu global dan local,

mengajarkan cara yang mudah bagi tunanetra untuk mendownload berbagai file, dan mengajarkan berbagai aplikasi yang berada di playstore. Hal tersebut terjadi dikarenakan terkendala oleh waktu dan keterbatasan peneliti. Diharapkan penelitian selanjutnya mampu mengajarkan materi-materi tersebut, karena keterampilan tersebut sangat dibutuhkan oleh tunanetra.

- c. Penelitian kali ini hanya menentukan aktivitas komunikasi sebagai target behavioral yang ingin dirubah. Aktivitas komunikasi ini hanya berupa frekuensi komunikasi dan isi konten komunikasi, untuk penelitian selanjutnya dapat melanjutkan target behavioral yang lebih jauh seperti pengaruh aplikasi talkback pada smartphone android pada pemahaman materi pembelajaran siswa tunetra.
- d. Penelitian kali ini menganalisis keberfungsian/keefektifan dari aplikasi talkback. Penelitian selanjutnya menganalisis keberfungsian/keefektifan dari aplikasi talkback, mampu mengembangkan dan menyempurnakan aplikasi talkback.