

**ANALISIS MANAJEMEN PENGALAMAN PELANGGAN BERBASIS
BUDAYA LOKAL PADA HOTEL RESORT
DI JAWA BARAT
(Studi pada Pengunjung Hotel Resort di Jawa Barat)**

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari
syarat untuk memperoleh gelar Doktor manajemen
Program Studi Doktor Ilmu Manajemen



oleh
Bachruddin Saleh Luturlean
NIM 1308213

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

**ANALISIS MANAJEMEN PENGALAMAN PELANGGAN BERBASIS
BUDAYA LOKAL PADA HOTEL RESORT
DI JAWA BARAT
(Studi Pada Pengunjung Hotel Resort di Jawa Barat)**

Oleh

Bachruddin Saleh Luturlean

Dr. UPI Bandung, 2017

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor (Dr.) pada Sekolah Pascasarjana Prodi Doktor Ilmu Manajemen

© Bachruddin Saleh Luturlean 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN PENGALAMAN PELANGGAN BERBASIS
BUDAYA LOKAL PADA HOTEL RESORT DI JAWA BARAT
(Studi pada Pengunjung Hotel Resort di Jawa Barat)

Disetujui dan disahkan oleh panitia disertai:

Ketua Promotor

Ko Promotor



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 19680225 199301 2 001



Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos, S.Pd, MM
NIP. 19690404 199903 1 001

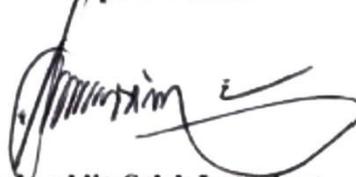
Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen Bisnis
dan Doktor Ilmu Manajemen



Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 19680225 199301 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada Penulis



Bachruddin Saleh Luturlean
NIP : 1308213