

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Kepuasan Kerja	14
2.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	14
2.1.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	16
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.1.4. Indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.2. Motivasi	23

Agus Nugraha, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja & Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada R.S. Khusus Bedah
Halmahera Siaga

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.1. Definisi Motivasi	23
2.1.2.2. Teori-Teori Motivasi.....	24
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	33
2.1.2.4. Asas-Asas Motivasi	35
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	36
2.1.3.1. Definisi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.1.3.3. Pengertian Penilaian Kinerja.....	39
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja	40
2.1.3.5. Indikator Penilaian Kinerja	43
2.1.3.6. Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja	44
2.1.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.1.5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.2. Kerangka Pemikiran	51
2.3. Hipotesis.....	57
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	59
3.2. Metode dan Desain Penelitian.....	59
3.2.1. Metode Penelitian.....	59
3.2.2. Desain Penelitian	60
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	61
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.4.1. Sumber Data	64
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	65

3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	67
3.5.1. Populasi	67
3.5.2. Sampel	67
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	69
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	71
3.6.1. Uji Validitas	72
3.6.2. Uji Reliabilitas	74
3.7. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	76
3.7.1. Rancangan Analisis Data	76
3.7.2. Uji Hipotesis	80
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	83
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	87
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	92
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X1)	92
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan (X1)	103
4.1.3.3 Gambaran Variabel Motivasi (X2).....	105
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi (X2).....	111
4.1.3.5 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y)	114
4.1.3.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)	120
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	122
4.1.4.1 Koefisien Korelasi.....	122
4.1.4.2 Analisis Regresi Berganda	124

4.1.4.3 Uji Hipotesis.....	126
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	128
4.2.1 Tingkat Kepuasan Kerja RSKB Halmahera Siaga	128
4.2.2 Tingkat Motivasi RSKB Halmahera Siaga.....	131
4.2.3 Tingkat Kinerja Karyawan RSKB Halmahera Siaga	132
4.2.4 Pengaruh Kepuasan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	134
4.2.5 Peran RSKB dalam meningkatkan Kepuasan dan Motivasi.....	135
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN-LAMPIRAN	