

ABSTRAK

Agus Nugraha (0807149), “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada R.S. Khusus Bedah Halmahera Siaga**”, dibimbing oleh Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd

Masalah penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan poin penilaian kinerja karyawan pada tahun 2012 yang cenderung menurun, tingkat absensi cenderung naik, keterlambatan karyawan per hari terus meningkat, serta tingkat *turnover* karyawan yang bertambah. Masalah tersebut harus segera ditangani agar tidak mengganggu kinerja perusahaan. Kepuasan kerja dan motivasi dijadikan suatu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga kinerja perusahaan pun meningkat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportionate Random Sampling*, populasi berjumlah 110 maka diperoleh jumlah sampel sebanyak 86 responden. Data yang digunakan adalah data ordinal dan interval. Teknik analisis menggunakan koefisien korelasi *pearson product moment*, dan analisis regresi linier berganda.

Hasil pengolahan data kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan kerja, motivasi, dan kinerja karyawan RSKB Halmahera Siaga berada pada kategori sedang. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan persamaan regresi berganda penelitian ini adalah $\hat{Y} = 6,950 + 0,229X_1 + 0,446X_2$, koefisien regresi menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 57,3% sedangkan sisanya 42,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Hasil perhitungan ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan RSKB Halmahera Siaga.

Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi RSKB Halmahera Siaga belum optimal karena kinerjanya juga masih dalam kategori sedang. Jika kepuasan kerja karyawan ditingkatkan dengan langkah perbaikan lingkungan kerja, penambahan liburan bersama karyawan serta penyesuaian tingkat kompensasi dengan beban kerja dan motivasi ditingkatkan dengan langkah pemberian kesempatan untuk memperoleh promosi maka akan meningkatkan kinerja karyawan pula.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

Agus Nugraha (0807149), “*The Influence of Job Satisfaction and Motivation towards Employee’s Performance at R.S. Khusus Bedah Halmahera Siaga*”, underguidance of Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd

The background of this research was about the low of employee’s performance. It could be seen by a descent result of the employee’s performance indicator point in 2012, an increasing number of absenteeism, number of employee’s daily overdue, and number of employee’s turnover. These problem should be handled in order to not disturb corporate’s performance. Job Satisfaction and motivation are one of efforts to improve performance of employee so the corporate’s performance would be increase.

The type of this research was descriptive and verification. The technic to got the sample was Proportionate Random Sampling, with total population was 110 people and 86 sample respondents. The utilized data was ordinal and interval data. Analysis technic was implemented by correlation coefficient of Pearson Product moment and double regression analysis.

The result showed that job satisfaction, motivation, and performance were in middle levels. The result of double regression analysis shows that the double regression equity in this reseacrh is $\hat{Y} = 6,950 + 0,229X_1 + 0,446X_2$, regression coefficient shows that the impact of job satisfaction and motivation towards employee’s performance is 57,3% while the rest percentage which about 42,7% were influenced by non-researched factors. It showed that job satisfaction and motivation had signification impact to employee’s performance on RSKB Halmahera Siaga.

It means that job satisfaction and motivation in RSKB Halmahera Siaga has been not optimal because the employee’s performance still in middle level. So if Job satisfaction increased by improving work environment, increasing employee gathering and vacation, job responsibility-compentation adjustment and motivation increased by giving employee a better chance to get promotion then employee’s performance will be better.

Keywords : Job Satisfaction, Motivation, Performance

Agus Nugraha, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja & Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada R.S. Khusus Bedah Halmahera Siaga

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu