

No:25/UN40.A2.8/PP/2017

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN DI *FOOD COURT ANGEL PLACE*  
GEGER KALONG BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh:

Rahastian Adi Utomo  
NIM 1205706

No:25/UN40.A2.8/PP/2017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2017**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS**  
**KONSUMEN DI *FOOD COURT ANGEL PLACE***  
**GEGER KALONG BANDUNG**

Oleh  
Rahastian Adi Utomo

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Rahastian Adi Utomo 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang,  
difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS**  
**KONSUMEN DI *FOOD COURT ANGEL PLACE* GEGER KALONG**  
**BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Rd. Dian H. Utama, M.Si**  
**NIP. 196408231993021001**

**Masharyono, A.P.M.M**  
**NIP. 198111152014041002**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Manajemen Industri Katering

**Agus Sudono, SE.MM**  
**NIP. 19820508.200812.1.002**

Mahasiswa

**Rahastian Adi Utomo**  
**1205706**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahastian Adi Utomo

NIM : 1205706

Jurusan : Manajemen Industri Katering

Fakultas : Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI *FOOD COURT ANGEL PLACE GEGER KALONG BANDUNG***.

sepenuhnya adalah hasil karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat atas karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap mengganggu resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian dalam karya saya ini.

Bandung, Januari 2017

Penulis

Rahastian Adi Utomo  
NIM. 1201776