

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Informasi memegang peranan yang penting dalam setiap kehidupan manusia, begitu pula dalam setiap organisasi senantiasa memerlukan informasi. Karena hampir semua bidang kegiatan dalam suatu organisasi tidak terlepas dari yang namanya informasi. Kebutuhan akan informasi yang akurat dan tepat waktu sangatlah diperlukan oleh sebuah organisasi. Karena informasi tersebut dapat digunakan sebagai sarana penunjang kelancaran kegiatan organisasi, yang nanti pada akhirnya dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas sebuah organisasi.

Sistem informasi manajemen memainkan peran yang sangat besar dan berpengaruh di dalam organisasi, khususnya organisasi pendidikan, kesadaran akan pentingnya layanan sistem informasi manajemen pendidikan dapat memberikan harapan dan solusi yang lebih baik dimasa mendatang. Itulah sebabnya pendidikan senantiasa memerlukan upaya perbaikan dan peningkatan sejalan dengan semakin tingginya kebutuhan dan tuntutan kehidupan masyarakat.

Sekolah sebagai institusi (lembaga) pendidikan, merupakan wadah atau tempat proses pendidikan dilakukan. Sekolah memiliki sistem yang kompleks dan dinamis. Dalam kegiatannya, sekolah adalah tempat yang bukan hanya sekedar tempat berkumpul guru dan murid, melainkan berada dalam satu tatanan sistem yang rumit dan saling berkait, oleh karena itu sekolah dipandang sebagai suatu organisasi yang membutuhkan pengelolaan.

Kemajuan teknologi informasi yang pesat merupakan salah satu penyebab terjadinya perubahan sistem pendidikan. Hal ini membuat masyarakat cenderung terlibat langsung dalam mengakses teknologi informasi. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, diharapkan guru, orang tua siswa, bahkan masyarakat luas dapat dengan mudah mengakses dan mengetahui segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan sekolah, jadwal pelajaran dan pengumuman lainnya secara cepat. Informasi mengenai kegiatan tersebut biasanya diperoleh di sekolah dan di awal semester saja. Artinya akan sulit bagi para orang tua siswa untuk memperoleh informasi yang diinginkan pada saat kapanpun dan dimanapun.

Honkis, 2017

***APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEKOLAH DASAR PILAR BANGSA UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kekurangan waktu untuk mengawasi putra-putri karena kesibukan sehari-hari juga merupakan permasalahan yang dihadapi orang tua siswa, keluhan-keluhan ketika ingin mengakses informasi dan ketika ingin bertemu dengan wali kelas menjadi kendala dan permasalahan dalam pelayanan informasi sekolah.

Tersedianya sistem informasi manajemen yang baik akan sangat menunjang kegiatan pendidikan pada suatu institusi. Sistem informasi manajemen yang ada di sekolah merupakan hal yang sangat penting dalam menunjang kegiatan belajar mengajar di sekolah. Sistem informasi manajemen sekolah berfungsi sebagai sarana yang digunakan untuk menyampaikan informasi kepada siswa dan orang tua siswa. Dengan adanya sistem informasi manajemen dapat menunjang kelancaran dalam kegiatan administrasi sekolah yang nanti pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas manajemen sekolah.

Dalam dunia pendidikan, sistem informasi manajemen pendidikan merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam menjalin hubungan antara orang tua siswa dan sekolah. Sistem informasi yang cepat dan akurat merupakan sistem yang dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas lembaga pendidikan. Di lain sisi, peran orang tua dalam hal pengawasan perkembangan putra putrinya juga di perlukan. Oleh karena itu sekolah harus dapat memberikan pelayanan terbaik kepada siswa dan orang tua siswa. Semakin cepat informasi sampai kepada orang tua siswa, maka akan semakin cepat pula perbaikan mutu pendidikan tersebut. Untuk dapat memberikan informasi secara efektif dan efisien, sekolah memerlukan sistem informasi manajemen pendidikan.

Menurut pendapat (Ety Rochaety, 2008), Sistem informasi manajemen pendidikan merupakan perpaduan antara sumber daya manusia dan teknologi informasi dalam memilih, menyimpan, mengolah dan mengambil keputusan dalam bidang pendidikan. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan merupakan suatu sistem yang dirancang untuk menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan pada kegiatan manajemen (perencanaan, penggerakan, pengorganisasian, dan pengendalian) dalam lembaga pendidikan.

Sistem informasi manajemen terdiri dari tiga kata yang berlainan arti, yang masing-masing kata tersebut mempunyai pengertian. Untuk mengetahui pengertian dari ketiga kata tersebut peneliti akan sajikan secara terperinci sebagai

berikut, Menurut pendapat (Hamalik, 1993; Hartono, 2000; Hendayaningrat, 1996). Sistem adalah suatu keseluruhan atau totalitas yang terdiri dari bagian-bagian atau sub-sub sistem yang saling berinteraksi dan berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sedangkan informasi merupakan pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya untuk menggambarkan suatu kejadian yang nyata dan dapat digunakan untuk mengambil keputusan. Sedangkan pengertian manajemen merupakan segala sesuatu yang berhubungan dengan pencapaian tujuan yang dilakukan melalui orang lain. Melalui pengertian diatas dapat disimpulkan pengertian sistem informasi manajemen secara umum yaitu sistem yang menyediakan informasi yang digunakan untuk mendukung sistem operasi, manajemen, serta pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi sehingga menghasilkan lingkungan kerja yang efektif dan efisien.

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai satu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa pengguna dengan kebutuhan yang diinginkan. Menurut (Gordon B. Davis, 2002) sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem manusia dan mesin yang terpadu (integrated) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Selanjutnya (Edhy Susanta, 2003), menyatakan bahwa informasi merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang tentang organisasi tersebut.

Untuk mengatasi masalah-masalah di atas, diperlukan sebuah sistem informasi manajemen pendidikan yang mampu memberikan solusi cepat, akurat dan efisien. Salah satu solusi dalam mengatasi masalah tersebut adalah dengan membuat sistem informasi manajemen pendidikan berbasis android yang dapat diakses langsung oleh pengguna secara online tanpa terbatas waktu dan tempat.

Sistem informasi manajemen sekolah yang dapat diakses oleh semua orang melalui smart phone atau tablet memberikan ide penulis untuk membuat aplikasi sistem informasi manajemen sekolah pilar bangsa, yang dapat memberikan

informasi tentang program kegiatan sekolah untuk guru, dan orang tua murid yang pada akhirnya sistem informasi manajemen tersebut dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi sekolah pilar bangsa.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk membuat penelitian dengan judul : **“APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEKOLAH DASAR PILAR BANGSA UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN”**, melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi sekolah khususnya dalam hal layanan informasi pendidikan.

## **B. Rumusan Masalah Penelitian**

### **1. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka di dapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi sistem informasi manajemen pendidikan yang ada di SD pilar bangsa.
2. Apa saja kebutuhan sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.
3. Bagaimana perencanaan sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.
4. Bagaimana pengembangan sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.
5. Bagaimana penyusunan model sistem informasi manajemen pendidikan yang dapat diterapkan serta dapat menghasilkan umpan balik bagi SD Pilar Bangsa.

### **2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sekolah pilar bangsa memiliki banyak murid dan program kegiatan sekolah namun layanan data dan informasi yang ada, masih belum menjawab kebutuhan siswa, dan orang tua siswa.

2. Sistem informasi dan manajemen data yang selama ini digunakan oleh sekolah masih konvensional, meskipun menggunakan komputer namun belum sistematis dan sulit untuk diakses.
3. Dalam mengembangkan sistem informasi manajemen yang ada, maka diperlukan analisis kebutuhan untuk menghimpun permasalahan atau kebutuhan apa saja yang dapat digunakan sebagai landasan pengembangan.
4. Perencanaan model yang akan dikembangkan harus disusun agar pengembangan model lebih terarah.
5. Tahapan-tahapan pengembangan model harus dijabarkan sehingga dapat dilihat alur, perkembangan, dan proses evaluasinya secara bertahap.
6. Setelah model dikembangkan maka perlu adanya suatu pengujian terkait dengan konten dan kelayakan model tersebut untuk dioperasionalkan secara terbuka.

### **3. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka dalam penelitian ini penulis membatasi masalah pada beberapa aspek sebagai berikut :

1. Kondisi sistem informasi manajemen pendidikan di sekolah pilar bangsa.
2. Analisa kebutuhan sistem informasi manajemen di sekolah pilar bangsa.
3. Perencanaan model sistem informasi manajemen di sekolah pilar bangsa.
4. Pengembangan model sistem informasi manajemen di sekolah pilar bangsa.

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdeskripsinya kondisi sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.
2. Teranalisisnya kebutuhan sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.
3. Tersusunnya rencana pembuatan sistem informasi manajemen pendidikan di SD pilar bangsa.

4. Dihasilkannya pengembangan sistem informasi manajemen pendidikan yang dapat menunjang aktifitas pengelolaan data dan informasi sekolah.
5. Tersusunnya model hipotesis sistem informasi manajemen pendidikan yang dapat diterapkan dan menghasilkan umpan balik bagi SD pilar bangsa.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Sekolah**

- Penelitian ini dapat digunakan sebagai model sistem informasi manajemen pendidikan yang dapat menunjang aktifitas pengelolaan data dan informasi.
- Dapat dimanfaatkan sebagai strategi peningkatan layanan kepada siswa maupun orang tua siswa.

### **2. Bagi Siswa**

Sebagai sumber informasi dan layanan dalam menunjang proses kegiatan belajar mengajar.

## **E. Struktur Organisasi Penelitian**

Struktur organisasi penelitian berisi tentang urutan penulisan dari setiap bab dan bagian bab dalam thesis, mulai dari bab I hingga bab V. Bab I merupakan bab pendahuluan, yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta struktur organisasi penelitian. Bab II berisi kajian pustaka yang meliputi landasan teoritis, konsep-konsep, dalil-dalil, model-model dan rumus-rumus dalam bidang yang dikaji. di Bab II juga berisi penelitian terdahulu yang relevan dengan bidang yang diteliti. Adapun dalam Bab III ini merupakan bagian yang bersifat prosedural, yakni bagian yang berisi objek penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data, pengolahan data serta waktu dan tempat penelitian.

Dalam bab IV diuraikan hasil temuan dan pembahasan. Bab ini menyampaikan dua hal utama, yakni (1) temua penelitian yang berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data dengan berbagai kemungkinan bentuknya sesuai dengan urutan rumusan permasalahan penelitian, dan (2) pembahasan temuan penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya. Bab V ini

berisi kesimpulan, implikasi, dan rekomendasi. yang menyajikan penafsiran dan pemaknaan peneliti terhadap hasil analisis temua penelitian sekaligus mengajukan hal-hal penting yang dapat dimanfaatkan dari hasil penelitian ini. Implikasi dan rekomendasi ditulis setelah kesimpulan. yang nantinya ditujukan untuk para pengguna hasil penelitian dan juga kepada peneliti berikutnya yang berminat untuk melakukan penelitian selanjutnya.