

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN HAK CIPTA	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
1. Perumusan Masalah	4
2. Identifikasi Masalah	4
3. Pembatasan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Pengembangan Model Sistem Informasi Manajemen (SIM)	8
1. Pengembangan Model	8
2. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen	9
a. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan SIM	9
b. Metodologi Pengembangan Sistem Informasi	12

c. Tahapan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen	16
3. Diagram Arus Data (Data Flow Diagram).....	17
4. Hierarchy plus Input Proses Output (HIPO)	18
a. Pengertian Hierarchy plus Input Proses Output (HIPO)	18
b. Penggunaan dan Tujuan HIPO	18
c. Jenis-Jenis Diagram HIPO	18
5. Diagram Hubungan Entitas (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	21
a. Langkah-langkah Pembuatan ERD	21
b. Kardinalitas ERD	21
B. Kajian Teori	22
1. Sistem Informasi Manajemen	22
a. Konsep Sistem Informasi Manajemen	22
b. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	23
c. Manfaat Sistem Informasi Manajemen.....	25
d. Kualitas Informasi	25
e. Faktor-Faktor Kualitas Informasi	25
f. Ukuran Kualitas Sistem Informasi Manajemen	28
g. Perancangan Proses Sistem Informasi Manajemen	29
2. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	33
a. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	33
b. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	33
c. Komponen Pendukung Sistem Informasi Manajemen Pendidikan....	34
d. Sistem Informasi Manajemen Sekolah.....	37
e. SIM Untuk Keunggulan Bersaing Lembaga Pendidikan	38
f. SIM Sebagai Aset Utama Lembaga Pendidikan Jangka Panjang	41
g. Peranan SIM Dalam Pengambilan Keputusan	43
3. Konsep Pelayanan Pendidikan	44
a. Pengertian Pelayanan	44
b. Kualitas Pelayanan Pendidikan	45
c. Faktor Penentu Kualitas Layanan Pendidikan.....	46
d. Bentuk Layanan Pendidikan	47

4. Konsep Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>).....	49
a. Pengertian Kepuasan Pelanggan.....	49
b. Komponen Kepuasan Pelanggan.....	49
c. Ciri-ciri Pelanggan yang Puas	51
d. Faktor Utama Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan	51
e. Metode Pengukuran Kepuasan Pelanggan.....	52
f. Manfaat Kepuasan Pelanggan	53
5. Program Aplikasi <i>Appy Pie</i>	53
a. Pengenalan Program <i>Appy Pie</i>	53
b. Tahapan Penggunaan <i>Appy Pie</i>	54
C. Kerangka Pemikiran.....	56
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	58
B. Tahapan Pengembangan Model	59
C. Tempat dan Waktu Penelitian	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	61
E. Teknik Analisis Data	65

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan	67
1. Pengumpulan Data Penelitian.....	67
a. Data Hasil Wawancara.....	67
b. Data Hasil Observasi	71
c. Data Hasil Dokumentasi	72
B. Pembahasan.....	75
1. Analisis Kebutuhan SIM.....	75
2. Perancangan Sistem	77
a. Diagram Konteks	77
b. Diagram Arus Data (<i>Data Flow Diagram</i>)	78
c. <i>Hierarchy plus Input Proses Output</i> (HIPO).....	80

d. Diagram Hubungan Entitas (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	81
3. Pengembangan SIM	81
a. Pembuatan Rancangan Layout.....	82
b. Pembuatan Source Code	84
c. Pembuatan Rancangan Grafis	87
4. Hasil Pengujian dan Implementasi Sistem	100
5. Relevansi Analisis Kebutuhan SIM dengan Kajian Teori	103
6. Relevansi Perencanaan dan Pengembangan SIM dengan Kajian Teori...	105
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	108
B. Implikasi.....	109
C. Rekomendasi	110
1. Rekomendasi untuk Sekolah Pilar Bangsa	110
2. Rekomendasi untuk Guru dan Orang Tua Siswa.....	111
3. Rekomendasi untuk Peneliti	111
DAFTAR PUSTAKA	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	146