

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Akuntansi Pertanggungjawaban.....	12
1. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	12
2. Tujuan dan Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban.....	13
3. Syarat-syarat Akuntansi Pertanggungjawaban.....	16
a. Struktur Organisasi.....	17
b. Anggaran.....	20
1) Pengertian Anggaran.....	20
2) Karakteristik Anggaran.....	21
3) Fungsi Anggaran.....	21
c. Penggolongan Biaya.....	22

d. Sistem Akuntansi.....	23
e. Sistem Pelaporan Biaya.....	25
4. Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban.....	27
B. Pusat Pertanggungjawaban.....	28
1. Pengertian Pusat Pertanggungjawaban.....	28
2. Jenis-jenis PusatPertanggungjawaban.....	29
C. Kinerja.....	35
1. Pengertian Kinerja.....	35
2. Penilaian Kinerja.....	37
3. Tahap Penilaian Kinerja.....	38
4. Kriteria Penilaian Kinerja Pusat Biaya.....	41
D. Penelitian Terdahulu.....	42
E. Kerangka Pemikiran.....	44
F. Pertanyaan Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Desain Penelitian.....	48
B. Operasional Variabel.....	49
C. Sumber Data.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
2. Maksud dan Tujuan Pendirian Perusahaan.....	54
3. Fungsi Perusahaan.....	54
4. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	60

C. Analisis Data.....	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Produksi Air Minum.....	4
1.2 Anggaran dan Realisasi Biaya Pengolahan Air Limbah.....	5
1.3 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Air Limbah.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
3.1 Tabel Induk Anggaran dan Realisasi Biaya.....	51
3.2 Persentase Serapan Anggaran.....	52
3.3 Kriteria Penilaian Kinerja.....	52
4.1 Rincian Anggaran dan Realisasi Biaya Produksi Air Minum tahun 2015- 2016.....	60
4.2 Rincian Anggaran dan Realisasi Biaya Pengolahan Air Limbah tahun 2015- 2016.....	61
4.3 Rincian Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Air Limbah tahun 2015- 2016.....	61
4.4 Tabel Persentase Serapan Anggaran pada Biaya Produksi Air Minum tahun 2015- 2016.....	66
4.5 Tabel Persentase Serapan Anggaran pada Biaya Pengolahan Air Limbah tahun 2015-2016.....	67
4.6 Tabel Persentase Serapan Anggaran pada Biaya Operasional Air Limbah tahun 2015-2016.....	67

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Organisasi Fungsional.....	18
2.2 Organisasi Divisional.....	19
2.3 Arti Angka dalam Kode Rekening Biaya.....	24
2.4 <i>Partial Organization Chart Panther Holding Company</i> .....	32
2.5 Struktur Organisasi <i>Partial</i> PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	34
4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung.....	55