

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi ini, kedudukan bahasa Perancis sudah semakin penting di dunia internasional. Menurut sebuah hasil studi baru dari *European Institute of Business Administration (INSEAD)* dalam artikel Develey (2016), bahasa Perancis menjadi bahasa yang digunakan di samping bahasa Inggris dan Mandarin oleh para profesional di dunia kerja. Berkaitan dengan pentingnya peran bahasa Perancis tersebut, materi *Français du Secrétariat* telah dikembangkan dan diajarkan kepada pembelajar bahasa Perancis di seluruh dunia termasuk di Indonesia khususnya di perguruan tinggi.

Dalam mempelajari bahasa Perancis *Français du Secrétariat*, para pembelajar dituntut untuk menguasai (1) kosakata register ; (2) tata bahasa (*Grammaire*) ; (3) empat keterampilan berbahasa, yaitu keterampilan menyimak (*Compréhension Orale*), berbicara (*Production Orale*), membaca (*Compréhension Écrite*) dan menulis (*Production Écrite*). Selain itu, pembelajar juga harus menguasai ; (4) budaya Perancis ; (5) dan penggunaannya yang berterima, baik secara gramatikal maupun secara budaya.

Di berbagai perguruan tinggi di Indonesia, para penyusun kurikulum bahasa Perancis telah menyusun pembelajaran bahasa Perancis untuk tujuan khusus, yang dikenal dengan istilah *Français pour Objectifs Spécifiques* (FOS) yang direalisasikan, salah satunya, oleh mata kuliah *Français du Secrétariat* yang menuntut para pembelajarnya untuk menguasai di antaranya, *la lettre d'invitation*, *la lettre circulaire*, *l'offre d'emploi*, *le bordereau d'envoi* dan *le compte-rendu*. Hasil observasi awal, melalui wawancara informal dengan para pembelajar bahasa Perancis FPBS UPI ditemukan fakta bahwa pembelajar kurang menguasai kosakata (register *Français du Secrétariat*), budaya kesantunan di dalam surat, format pembuatan surat bahasa Perancis dimulai dari penulisan tanggal hingga penutup surat. Dengan demikian, peneliti memiliki inisiatif untuk menyusun materi *Français du Secrétariat* dengan CD-ROM berbasis multimedia interaktif.

Hasil studi pustaka menunjukkan bahwa CD-ROM berbasis multimedia interaktif telah juga dibuat untuk mata kuliah lainnya, seperti Utami (2015) untuk pembelajaran sejarah Perancis (*Histoire de France*), Kharisma (2016) untuk pembelajaran tata bahasa Perancis (*Grammaire*), dan Putranto (2016) untuk pembelajaran menyimak (*Compréhension Orale*). Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk membuat sebuah aplikasi multimedia untuk pembelajaran *Français du Secrétariat* bagi pembelajar bahasa Perancis dan para profesional.

Utami (2015) dalam penelitiannya mengatakan bahwa CD-ROM berbasis multimedia interaktif cukup efektif, efisien, dan mudah digunakan secara mandiri oleh mahasiswa. Selain itu, Kharisma (2016) juga menyebutkan bahwa CD-ROM berbasis multimedia interaktif dapat dijadikan sebagai media alternatif yang dapat digunakan dalam pembelajaran dan dapat dimanfaatkan oleh pembelajar bahasa Perancis. Putranto (2016) juga mengungkapkan bahwa CD-ROM berbasis multimedia interaktif mudah digunakan, menarik, dan dapat memotivasi pengguna untuk belajar menyimak bahasa Perancis lebih mendalam.

Media memiliki peran yang sangat penting dalam proses pembelajaran, hal ini sejalan dengan pernyataan Naz & Akbar (2012) yang berpendapat bahwa “*Media are the means for transmitting or delivering messages and in teaching-learning perspective delivering content to the learners, to achieve effective instruction*”. Berdasarkan penjelasan tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa peran media dalam pendidikan adalah sangat penting guna mencapai proses belajar mengajar yang efektif. Selain itu, penggunaan multimedia dalam proses belajar mengajar merupakan salah satu cara yang cukup efektif, hal ini didukung oleh pernyataan Adeniregun (2014) yang menjelaskan bahwa “*Multimedia is now permeating the educational system as a tool for effective teaching and learning. With multimedia, the communication of information can be done in a more effective manner and it can be an effective instructional medium for delivering information*”. Penjelasan tersebut menunjukkan dengan jelas bahwa multimedia sebagai salah satu alat untuk mengajar dan belajar yang efektif dalam menyampaikan informasi.

Media pembelajaran berbasis multimedia interaktif ini tidak hanya menyajikan materi-materi mengenai kesekretariatan dalam bahasa Perancis. Namun disertai pula dengan evaluasi dalam bentuk soal-soal latihan. Dengan adanya evaluasi, pengguna multimedia interaktif tersebut akan langsung dapat mengetahui seberapa jauh kemampuan yang telah dicapainya. Evaluasi ini bersifat tes berbasis komputer.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan membuat sebuah aplikasi multimedia untuk pembelajaran *Français du Secrétariat* berbasis multimedia interaktif yang dituangkan menjadi sebuah skripsi dengan judul **CD-ROM Berbasis Multimedia Interaktif untuk Pembelajaran *Français du Secrétariat* bagi Mahasiswa Pembelajar Bahasa Perancis dan Para Profesional**. Peneliti memfokuskan penelitian ini pada pembuatan media pembelajaran berbasis multimedia interaktif *offline*. Peneliti menggunakan perangkat lunak *Adobe Flash* untuk membuat media pembelajaran berbasis multimedia interaktif ini dengan harapan para pembelajar terdorong mutifungsinya, menjadi *independent autonomous active learner* dan *learning*, menambah pengetahuan, meningkatkan minat dan menguasai *Français du Secrétariat* secara efektif.

## 1.2 Batasan Masalah

Untuk mempersempit cakupan permasalahan yang akan dibahas, peneliti membatasi kajian dengan mengacu pada silabus *Français du Secrétariat* yang digunakan oleh mahasiswa semester 7 di Departemen Pendidikan Bahasa Perancis FPBS UPI.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1) materi *Français du Secrétariat* apa saja yang ditampilkan dalam multimedia interaktif yang sesuai dengan silabus mata kuliah *Français du Secrétariat* di Departemen Pendidikan Bahasa Perancis?

- 2) bagaimana tampilan materi dan evaluasi materi *Français du Secrétariat* dalam bentuk multimedia interaktif berdasarkan kriteria evaluasi program pembelajaran dengan bantuan komputer?
- 3) bagaimana tanggapan mahasiswa dan dosen sebagai pengguna mengenai media pembelajaran *Français du Secrétariat* berbasis multimedia interaktif?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan:

- 1) materi pembelajaran *Français du Secrétariat* berbasis multimedia interaktif yang sesuai dengan silabus mata kuliah *Français du Secrétariat* di Departemen Pendidikan Bahasa Perancis,
- 2) tampilan materi dan evaluasi *Français du Secrétariat* dalam bentuk multimedia interaktif berdasarkan kriteria evaluasi program pembelajaran dengan bantuan komputer, dan
- 3) tanggapan pengguna mengenai media pembelajaran *Français du Secrétariat* berbasis multimedia interaktif.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sebuah penelitian haruslah memiliki manfaat, baik bagi peneliti maupun orang lain. Adapun manfaat dari penelitian ini, antara lain:

- 1) Secara Teoritis  
Hasil dari penelitian ini secara teoretis digunakan sebagai salah satu bahan acuan atau referensi dalam penelitian di bidang pendidikan, khususnya penelitian tentang media pembelajaran bahasa Perancis, umumnya pembelajaran bahasa asing lainnya.
- 2) Secara Praktis
  - a. Bagi Mahasiswa
    - (1) memfasilitasi *active learning* sehingga dapat mengurangi kepasifan belajar bagi pembelajar bahasa Perancis dalam mempelajari *Français du Secrétariat*,

- (2) meningkatkan efektivitas belajar sehingga dapat meningkatkan pencapaian kompetensi belajar dan mengoptimalkan waktu belajar,
- (3) memotivasi dan meningkatkan minat mereka untuk mempelajari kesekretariatan dalam bahasa Perancis,
- (4) menyediakan media alternatif untuk pembelajaran *Français du Secrétariat*,
- (5) membantu mereka dalam mengukur pengetahuannya tentang materi-materi *Français du Secrétariat* secara mandiri (*auto-apprentissage*),
- (6) menjadi alternatif sumber belajar mandiri yang motivasional sekaligus situasional.

b. Bagi Pengajar

Pengajar dapat menggunakan media alternatif berbasis multimedia ini dalam pembelajaran *Français du Secrétariat*. Media ini juga efisien dalam mengatasi keterbatasan waktu yang tersedia karena banyaknya materi pelajaran yang harus dikuasai, sehingga media ini menjadi metode alternatif yang efektif, efisien sekaligus menarik dalam menyajikan bahan pembelajaran di samping penggunaan metode konvensional yang menggunakan buku cetak sebagai sumber utamanya. Selain itu, hasil dari penelitian ini juga diharapkan mampu membantu pengajar dalam melakukan evaluasi dari setiap bab yang telah dipelajari.

c. Bagi Peneliti Sendiri

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan peneliti, terutama dalam hal merancang media pembelajaran interaktif untuk mata kuliah *Français du Secrétariat* dengan menggunakan teknologi multimedia interaktif.

d. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu referensi untuk melakukan penelitian serupa dan mengembangkannya secara lebih luas.

## 1.6 Asumsi

Menurut Reiss (2012, p. 10), “asumsi merupakan keyakinan-keyakinan atau sesuatu yang diterima begitu saja dengan benar, tanpa ada pertanyaan dan bukti lagi”. Berdasarkan kutipan tersebut, asumsi yang dapat disimpulkan berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) *français du secrétariat* merupakan salah satu bidang dari *Français sur Objectifs Spécifiques (FOS)*,
- 2) media pembelajaran berbasis multimedia interaktif adalah alat bantu yang digunakan dalam proses pembelajaran yang bersifat motivasional dan situasional,
- 3) media pembelajaran merupakan salah satu sarana pembelajaran dalam proses belajar mengajar.