

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- Ardianto, E. (2011). *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Cangara, H. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Cangara, H. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press
- Daymon, C., & Holloway, I. (2011). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications Second edition*. London: Routledge
- Dianne, B. (2007). *Health Communication: Theory and Practice*. McGraw-Hill Education, New York, NY
- Devito, J.A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia Edisi Lima*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Daryanto & Rahardjo, M. (2016). *Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Interpersonal & Komunikasi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hikmat, M.M. (2011). *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi serba ada serba makna*. Jakarta: kharisma putra utama
- Lefudin, (2017). *Belajar Pembelajaran Dilengkapi dengan Model Pembelajaran dan Metode Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish
- Mukhrimah, D. (2010). *Komunikasi terapeutik dalam praktek keperawatan*. Bandung: Refika Aditama
- Mulyana, D. (2012). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu pengantar*, Bandung Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group

- Morisan ,M.A. & Wardhany, C (2009). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Neuman, W.L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches Seventh Edition*. Edinburgh Gate, Harlow: Pearson Education Limited
- Rakhmat, J. (2008) *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Stuart, G.W & Sundeen S.J (1995). *Principles and Practise of Psychiatric Nursing*. St. Louis: Mosby Year Book
- Shoelhi, M. (2012). *Propaganda dalam komunikasi internasional*. Bandung: Pt remaja Rosda Karya Offset
- Sugiono. (2009). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfa Beta
- Sukendro, (2008) *Modul Komunikasi Terapeutik Bagi Tenaga Kesehatan Gigi*. Semarang
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: kedokteran EGC
- Suryani. (2013). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: kedokteran EGC
- Uchjana, O.E. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Uchjana, O.E. (2004). *Dinamika Komunikasi* .Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Uchjana, O.E. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*.Bandung: Remaja Rosdakarya.
- West, R. & Lynn H. T. (2009). *Pengantar Teori Komunikasi: Analaiisis dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika

B. Sumber Karya Ilmiah

Artikel Jurnal

- Lutterer, W. (2007) *The Two Beginnings Of Communication Theory*. Central and University Library of Lucerne, Lucerne, Switzerland Volume 36 No.7, hlm 1022-1025
- Roem, Elva Ronaning. (2014). Pengelolaan Kesan Oleh Pekerja Seks Komersial. *Jurnal Ilmu Komunikasi Universitas Andalas Padang*, 5(1), hlm. 73-89.
- Roberts, Lisa & Bucksey, Sally J. (2007). Communicating With Patients: What Happens In Practice. *Journal of the American Physical Therapy Association*, 87(5), hlm. 586-594.
- Veenman, M.V.J. (2006). Metacognition and learning: conceptual and methodological considerations. Springer Science + Business Media, Inc. 2006 Department of Developmental & Educational Psychology, Leiden University, Wassenaarseweg 52, 2333AK Leiden, The Netherlands, Metacognition Learning 1: Hlm. 3–14
- Syaiful, (2011). Metakognisi siswa dalam pembelajaran matematika Realistik di Sekolah Menengah Pertama Edumatica Volume 01 No.02, hlm. 1-13
- Indah, E.J. (2014) Persepsi masyarakat tentang bentuk komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal pada pelayanan rumah sakit umum daerah abdul wahab sjahranie samarinda *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2 (3), hlm.193-206
- Aulia, S.K. (2015) Aspek Hukum antara Dokter dengan Rumah Sakit dalam Perjanjian Terapeutik di Rumah Sakit DR. Moewardi Surakarta. *eJournal Ilmu Komunikasi*, Volume 3, Nomor 1, hlm. 155-171
- Roganda, D.P & Salman, Pritis. (2015) Pola Komunikasi Interpersonal Teapeutik Dokter Terhadap Pasien Anak *ejournal Kalbisocio Jurnal Bisnis & Komunikasi*, Volume 2 No.2, hlm. 183-193
- Dentino, (2014) Peranan Penyuluhan Demotrasi Terhadap Rasa Takut dan Cemas Anak Selama Perawatan Gigi di Puskesmas Cempaka Putih Banjarmasin *ejournal Kedokteran Gigi* Volume II. No 1, hlm. 34 – 38
- Sinaulan, J.H. (2012) Komunikasi Terapeutik Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi Islam*. Volume 02, No 02, hlm.243-260
- Sidik, S. (2014) Strategi Manajemen Konflik Komunikasi Interpersonal Antar Ibu dengan Anak Tiri. *Jurnal E-Komunuikasi* Volume 02 No0 2, hlm 01-12

SKRIPSI

Dewi, I.K (2013). Komunikasi Antarpribadi Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Pertiwi Makasar. (Skripsi) Universitas Hasanudin, Makasar.

Wahyu, A.N (2009). Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dan Pasien. (Skripsi) Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Sonia, D.B (2015). Komunikasi Terapeutik Dokter gigi Dalam Menangani Pasien. (Skripsi) Universitas Sumatera Utara, Medan.

Widya, A.K (2016). Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia. (Skripsi) Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.

Mazzei, A. (2009). *Patient satisfaction and communication as competitive levers in dentistry*. (Skripsi) IULM University, Institute of Economics and Marketing, Milan, Italy.

Ingrid, H.M (2008) *Communication style in primary health care in Europe*. (Skripsi) Department of Family Medicine, University of Tartu, Tartu, Estonia.

C. Online dan Sumber Lain

Profil kesehatan indonesia, (2013). *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2015 Jurnal Kajian Komunikasi, Volume 3, No. 2, Desember 2015, hlm 93-111*.

Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan Republik Indonesia. *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS)*. Jakarta: Depkes RI. 2013.