### STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK

(Studi Kasus Dokter Gigi yang Praktek Bersama dalam Menangani Pasien Anak Pada RSKGM Kota Bandung)

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat



Disusun oleh: Standa Sasi Ediyana 1301766

# DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA BANDUNG 2017

## STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK

(Studi Kasus Dokter Gigi yang Praktek Bersama dalam Menangani Pasien Anak Pada RSKGM Kota Bandung)

Oleh

#### STANDA SASI EDIYANA

NIM: 1301766

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Standa Sasi Ediyana 2017 Universitas Pendidikan Indonesia Juli 2017

© Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difoto kopi atau dengan cara lainnya tanpa

sepengetahuan dan izin dari penulis.

#### **LEMBAR PENGESAHAN**

#### STANDA SASI EDIYANA

NIM 1301766

## STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK

Skripsi ini disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr Deni Darmawan, S.Pd., M.Si.

NIP. 1971 1128 199802 1001

**Pembimbing II** 

Hana Silvana, M.Si.

NIP. 1973 0324 201012 2001

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi

Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.

NIP. 1962 0926 198904 1001