PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN PENGHARGAAN INTRINSIK TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA HOTEL BERBINTANG DI KOTA SUBANG

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat
Memperoleh Gelar Master Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Bisnis

Oleh

Ine Nurwulandari
1402608

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN PENGHARGAAN INTRINSIK TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA HOTEL BERBINTANG DI KOTA SUBANG

Oleh
Ine Nurwulandari

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Jurusan Magister Manajemen Bisnis

© Ine Nurwulandari 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

INE NURWULANDARI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN PENGHARGAAN INTRINSIK TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA HOTEL BERBINTANG DI KOTA SUBANG

disetujui dan disahkan oleh tim pembimbing:

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M
NIP.195509171980021001

MENGETAHUI:

Ketua Program Studi Magister Manajemen Bisnis

Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P
NIP. 19680225199301200

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan tesis dengan judul: **Pengaruh Komunikasi Internal, Pengembangan Karir, Dan Penghargaan Intrinsik Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Hotel Berbintang Di Kota Subang** beserta seluruh isinya, adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah. Dengan pernyataan ini, saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Bandung, Juli 2017

Pembuat Pernyataan,

Ine Nurwulandari

1402608

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ilahi robbi yang telah memberikan keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini dan selama menempuh studi di UPI, penulis mendapatkan arahan dan bimbingan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian tesis ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si selaku pembimbing satu yang telah dengan sabar dan iklas memberikan arahan, bimbingan, serta logika berfikir yang tepat kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M selaku pembimbing dua yang telah dengan sabar membagi setiap waktunya dan teliti dalam memberikan setiap arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si selaku penguji satu yang telah memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun untuk penulis sehingga wawasan penulis menjadi lebih luas. Terima kasih atas ketersediaan waktu yang telah bapak berikan.
4. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku penguji dua yang telah memberikan masukan kepada penulis. Terimakasih atas segala ketelitian, dan pemberian saran serta kritik yang membangun bagi penulis.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Bisnis Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas selama penulis mengikuti perkuliahan sampai dengan selesai.
6. Prof. Dr. H. Yaya Sukjaya Kusumah, M. Sc, Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memfasilitasi penulis mengikuti perkuliahan sampai dengan selesai di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

7. Prof. H. Furqon, Ph.D, (Alm) Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada jenjang S2 sampai dengan selesai dan menyediakan berbagai fasilitas yang memadai kepada seluruh mahasiswa termasuk kepada penulis.
8. Orang tua dan adik tercinta, suami tercinta, serta anak tercinta yang dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan serta memberikan nasihat dalam menyelsaikan studi di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Bapak dan Ibu serta rekan sejawat yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia hingga selesai.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya terhadap seluruh pihak yang membantu penulis, semoga setiap kebaikan dari orang-orang yang membantu penulis mendapat gajaran yang berlimpah dari tuhan yang Maha Kuasa. Amin.

Bandung, Juli 2017
Penulis,

Ine Nurwulandari
1402608

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Tesis yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi Internal, Pengembangan Karir, dan Penghargaan Intrinsik Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Hotel Berbintang di Kota Subang"** yang disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran komunikasi internal, pengembangan karir, penghargaan intrinsik, dan keterikatan karyawan; pengaruh komunikasi internal, pengembangan karir, dan penghargaan intrinsik terhadap keterikatan karyawan; pengaruh komunikasi internal terhadap keterikatan karyawan; pengaruh pengembangan karir terhadap keterikatan karyawan; dan pengaruh penghargaan intrinsik terhadap keterikatan karyawan.

Penulis telah berupaya sebaik dan seoptimal mungkin dalam menyelesaikan tesis ini dengan harapan dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan dunia pendidikan. Namun apabila masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat memenuhi harapan semua pihak. Terimakasih.

Bandung, Juli 2017

Penulis

Ine Nurwulandari